

党建引领·基层治理

党建赋能“小网格”托起民生“大幸福”

——朝阳区破解超大城市基层治理难题

从国贸CBD的摩天大楼,到老旧小区的门楼院社,从王四营等城乡接合部的忙碌街巷,再到十八里店乡间的小院民房……朝阳区的网格员们日复一日穿梭其中,用脚步织起一张暖到心坎的治理网。

作为首都的消费大区、经济强区,朝阳区经济活动频繁、人口流动大、社会结构多元,基层治理面临很大挑战,12345热线诉求量持续高位运行。面对超大城市治理的复杂课题,近年来,朝阳区深化党建引领网格治理工作,通过精准划细网格、建强网格员队伍、促进多元共治,将基层治理的触角精准延伸到每一个角落,蹚出一条具有朝阳特色的党建引领基层治理新路径。

织密“一张网”

治理触角直达群众家门口

过去,部门各管各网、社区多头应对,治理力量分散,如今,朝阳区通过科学划网、组织强网,让“多网林立”变为“一网统管”。在划网过程中,朝阳区立足社区、商务楼宇、产业园区、商圈市场、农村及城乡接合部等不同区域特点,不搞“一刀切”“一锅煮”,实现网格划分与区域形态、治理需求高度匹配。

在社区,以院落边界、楼栋分布、居住密度为依据,以300户为标准规划格,打通零散楼栋、整合服务单元,划分7842个网格,精准覆盖每一户居民。对于商务楼宇、产业园区、商圈市场等,以独栋楼宇、连片楼宇、园区边界、企业集群、功能分区为单元,单独划设1234个专属网格,聚焦惠企服务、白领需求、楼宇共治、经营秩序等,让治

理跟着产业走、服务围着企业转。在农村及城乡接合部地区,结合拆迁腾退、回迁安置、城中村改造工作,以村域范围、村民小组、腾退片区、回迁社区灵活划格,贴合农村城市化、城市现代化推进节奏,确保重点工作推进到哪里,网格就覆盖到哪里。

“以前我们就像救火队,哪儿有投诉往哪儿冲,现在网格划细了,每个网格员守好自己一亩三分地,日常巡查、入户走访成了常态,很多问题在萌芽状态就发现化解了。”常营乡鑫兆佳园社区党委书记张景博深有感触。

推行双网格长制度
贴心服务走进千家万户

小网格连着大民生,有人管事、有人办事,治理才有底气。朝阳区配强网格带头人、建强服务队伍,让“民有所呼、我有所应”成为最生动的日常。

过去网格工作主要靠社工一人张罗,既要统筹各项事务,又要宣传动员、解决问题,很多事“心有余而力不足”。如今,由包格社工与网格党组织书记共同担任网格长——社工承担具体事务,牵头统筹资源、协调力量、事项办理,做好网格治理的执行人;网格党组织书记发挥熟人优势,协助做好民情收集、政策宣传、群众动员、邻里沟通,当好群众的联络员。两人分工协作、互为补充,让网格既有执行力也有号召力。“楼道灯不亮,网格员10分钟就上门;家里有难事,一个电话就有人帮。”说起网格服务,安贞街道裕民路社区居民殷竹莲连连称赞。

充实“专职+兼职”力量,朝阳区组建起

一支近2万人的网格员队伍。专职网格员以社区工作者、村“两委”干部、专职协管员为主,扎根网格、走街入户,当好民情收集员、政策宣传员、问题解决员;兼职网格员广泛吸纳街巷长、物业工作人员、“双报到”党员、居民志愿者、热心“朝阳群众”等各方力量,共同参与巡查值守、邻里互助、隐患排查,让治理力量沉到一线、融入日常。

在一次日常巡查中,将台乡芳园里社区网格员隋有民发现一户居民家的窗台上正在冒烟,他一边赶往事发点,一边上报双网格长,社区迅速联动保安与物业人员,核查发现是楼上住户随手扔下的烟头引燃了楼下窗台堆积的枯叶,众人迅速敲门处置,避免了一场可能发生的火灾。

为了给基层减负,朝阳区还制定网格员职责清单,明确协助基层基础工作、发现报告风险隐患、参与应急及重大活动保障3大类11项职责,在网格党组织的带领下履行职责、参与治理,实行清单准入,非清单事项一律不随意加码。

“吹哨报到”向网格延伸
民生难事就地化解

网格是治理的“前哨”,更是服务的“窗口”。朝阳区健全机制、闭环落实,推动“人到格中去、事在格中办、难在格中解”。

朝阳区不断推动“吹哨报到”向网格延伸,让党员干部沉下去、难题浮上来。构建“网格发现—社区吹哨—科室报到—合力解决”的闭环流程,网格员日常巡查发现的棘手问题,经社工网格长上报社区党组织研判,确需上报解决的由社区党组织“吹

哨”,街道相关职能科室迅速“报到”,围绕疑难事项召开专题调度会,实现问题在网格发现、资源向网格汇集、难题在网格破解。建立处级党员干部包片机制,在酒仙桥旧改、王四营乡腾退等重点工作中,处级党员干部扎根网格,开展入户走访、全程跟进项目进展,平稳高效完成任务,护航城市更新。

坚持多元共治,发挥网格党组织联系服务群众优势,引导律师、媒体人、新就业群体等各类力量参与网格治理。大屯街道慧忠里第二社区居民、商户、新就业群体组成“网格发声员”,在网格党组织带领下,开展“我说你听、我听你说”议事会,组织相关利益方共同参与,路面破损、装修扰民、停车混乱等烦心事,都在大家商量中一一化解。双井街道大望社区打造“马丁议事厅”,积极引入律师、心理咨询师、社区规划师等外部力量,构建“线上+线下”协商新机制,面对易构空间小区电动车充电难题,推动居民代表、物业公司、产权单位、专业力量“隔空”对话,合理提出诉求、明晰法律责任、提出高效解决方案,有效凝聚共识,在小区搭建起智能充电车棚。双井街道还联合北京广播电视台打造“向前一步走”双井直播间,邀请政府部门、人大代表、居民代表等多方主体,围绕老旧小区改造、停车管理等民生热点展开公开对话,推动问题在阳光下协商、在共识中解决。

小小网格,承载万家灯火。如今的朝阳区,网格有力度、服务有温度、共治有热度,一幅党建引领、邻里和睦、共治共享的基层治理画卷正徐徐展开。

(区委组织部供稿)

麦子店:潮麦同心党群服务共同体矩阵发布

本报讯(记者张慧娇)近日,麦子店潮麦同心党群服务共同体矩阵正式发布,“潮麦谈”基层共治品牌同步亮相。

麦子店潮麦同心党群服务共同体矩阵覆盖商务楼宇、社区院落、商圈街区,以麦尚荟、霄云荟党群服务中心为旗舰标杆,潮麦社区国际会客厅为枢纽底座,以燕莎桥下空间、麦home相见全时驿站为温情窗口,以社

会共建空间为活力触角,形成“旗舰引领、枢纽支撑、特色补充、社会协同”的四维矩阵,构建层级清晰、功能互补、富有麦子店国际化特色的党群服务阵地体系,服务企业职工、社区居民、外籍友人和新就业群体。累了有驿站、办事有窗口、休闲有空间、议事有平台,多元阵地互联互通,让服务有温度、治理有力量。

现场同步启动“潮麦谈”基层共治品牌,搭建常态化议事协商平台,聚焦产业发展、城市更新、民生诉求等重点议题,推动诉求前端处置、资源精准对接,打造多方参与、协同高效的基层善治新格局。

麦子店街道相关负责人介绍,近年来,街道探索党政群共商共治以来,以全域党群服务共同体矩阵为支撑,盘活辖区资源,

创新问情、问智、问效“新三问”工作法,推动大小事项全民议事。全新亮相的“潮麦谈”品牌,将架起国际化协商桥梁,畅通政企民诉求通道,持续激发辖区共建共治新动能。“接下来,我们将以共商汇民智,以共治解民忧,在多元参与中凝聚共识,全力打造共建共治共享的基层治理样板。”该负责人说道。

潘家园:暖心驿站成红色文化阵地

本报讯(记者张慧娇)近日,潘家园街道联动朝阳区委党史办,为辖区暖新驿站、华威北里南社区新时代文明实践站配备一批党史书籍。这批红色读物分别入驻驿站读书区与社区阅览室,面向快递小哥、外卖骑手等新就业群体及辖区居民免费开放,为基层阵地充实红色资源,厚植基层红色文化氛围。

记者在潘家园街道暖新驿站看到,驿站设置了图书室、流动党员之家、学习园地与会议室,兼具休息、运动、学习功能,可为新就业群体提供饮水、热饮、休息、充电等基础服务。《五里桥谈判》《朝阳党史》等崭新的党史书籍刚摆上架,就吸引了不少歇脚的快递员驻足翻阅。

顺丰速运潘家园店骑手车驰在辖区跑单已有数年,驿站是他每日送单间隙的固定“补给点”,“平时送完件过来歇脚、给手机充电,现在多了这些党史书,休息的时候翻两页,既能放松也能学知识,相当于在驿站还能‘补补脑’。”车驰告诉记者,从饮水、歇脚等基础保障到红色读物这类精神补给,驿站的服务越做越细,也让他对这片辖区多了份实实在在的归属感。

据潘家园街道组织科专职党务工作者吴灵介绍,潘家园街道已实现20个社区24小时全时驿站全覆盖,每个驿站均具备能量补给、暖心服务、社交互动三大核心功能。此次党史书籍入驻,进一步补齐了驿站的文化服务短板,让原本的生活服务阵地变身触手可及的红色学习点。街道还在驿站配套打造流动党员之家,开展庆祝建党105周年主题展等活动,通过“红色矩阵”,让新就业群体浸润在红色氛围中。

除服务新就业群体外,这批新书还增补至华威北里南社区新时代文明实践站,为辖区党员群众学习党史提供新的阵地。

吴灵说,下一步,街道将持续深化与区委党史办的长效协作,推动红色文化融入基层治理,释放更多文化效能。下一步,街道还将通过组织阅读分享会、主题读书日等形式,让红色读物真正“活”起来、“用”起来,引导基层群众与新就业群体在阅读中汲取红色养分,让书香飘进社区角落,滋润百姓生活。

张慧娇 摄



用心用情守护城市温暖

——记优秀共产党员、美团骑手高丰

记者 侯建宁



在庆祝中国共产党成立105周年大会上,扎根朝阳望京地区的美团外卖骑手高丰,荣获“全国优秀共产党员”称号,成为全国首位获此殊荣的外卖骑手。从军五载,高丰脱下戎装成为美团外卖配送员,化身同行眼中的“活地图”、居民身边的“好帮手”。他说:“我的身份在变,但责任不变,我要始终如一保持初心,用行动诠释一名共产党员的责任与担当,用心用情守护这座城市的温暖。”

2018年,高丰来到北京,成了一名外卖骑手。初遇商圈的车水马龙,他有些蒙。但他凭借一份毅力和坚持,在外卖一线一干就是8年。

起初的日子里,他兜里揣个小本子,一条条地蹬那些手机导航不显示的小路,白天跑过的路,晚上像过电影一样在脑子里复盘。

久而久之,哪个大商场的商户离电梯近,哪个多人口小区的楼栋怎么走最快,哪些街的红灯等多久,他都烂熟于心。一个月跑八九百单,准时率99.8%,满意率100%,他成了名副其实的“活地图”。作为党员先锋,高丰毫无保留地分享手绘配送路线技巧,手把手帮带新人,有效提升了望京片区骑手队伍的整体服务水平。

在站点几百名骑手眼中,高丰最让大家佩服的不是亮眼的跑单数据,而是公认的“热心肠”。

工作之余,高丰始终保持着“有事我先上”的党员先锋模范传统和“退伍不褪色”的优良军人作风。2020年夏日的一个下午,烈日炙烤着城市的一寸街道,高丰和爱人正匆忙赶往站点。路上,巨大的碰撞声打破了

街区的平静:一辆失控的轿车冲下了旁边的路沟,迅速开始冒烟,伴随着刺鼻的气味。千钧一发之际,高丰没有多想,心中只有一个念头——救人要紧。他一边叮嘱爱人注意安全,一边冲向小轿车,将车内昏迷的三个人一个个移出车厢,把他们移到了安全的地方。

等到救护车和警车赶来时,浑身大汗的高丰早已和爱人骑着电动车悄悄走远了,这一切惊险好像只是一段普通的插曲。“我只是做了每个人都会做的事。作为一名党员,最应该在危难的时候挺身而出、伸出援手。”高丰平静地说。

除了送外卖,身为全国首个正式骑手党支部——美团707骑手党支部书记的高丰还将更多时间用在了志愿服务上。他热心公

益、心系邻里,定期组织骑手开展志愿服务,和留守儿童一起包饺子、去养老院看望老人、在街道社区和空巢老人结对子……对于高丰而言,志愿者已经成为了他在北京的第二张身份名片。日常生活中,他和骑手伙伴们是城市的流动守护者和社区治理的参与者,他们将工作中发现的井盖堵塞、电线脱落等隐患随手拍、随手报,化身城市治理的“流动探头”。高丰说,“生活中,我们感受到社会各界对我们新就业群体的关心关爱,也希望能为这座城市做点事,让它变得更好。”

为民服务没有止境。2022年底,高丰当选北京市人大代表。他围绕改善骑手居住条件向人大提交建议,推动北京市朝阳区落地骑手公寓项目,为新就业群体提供实惠的住所。此后,他又就老旧小区门牌不全、商圈停车位不足等骑手“进门难”“休息难”问题持续发声,推动相关便民措施落地。

谈及此次获得“全国优秀共产党员”称号,高丰说,这份荣誉属于所有在平凡岗位上坚守的劳动者,“未来,我将继续坚守党员初心,立足岗位、实干争先,在平凡岗位绽放不平凡光彩。”

党建时评

让青春在奋斗中绽放光芒

习近平总书记在庆祝中国共产党成立105周年大会上指出:“新时代中国青年要坚定不移听党话、跟党走,树立远大志向,勇担时代重任,把个人追求融入党和国家事业,只争朝夕、不负韶华,在新征程上跑好历史接力赛,用青春铺路,让理想闪光!”青春一脉相承,奋斗前后相续。青年干部要坚定前进信心,将个人理想与党和人民的事业紧密相连,以“有为青春”拥抱大有可为的时代,在推进中国式现代化的广阔舞台上绽放绚丽的青春光彩。

青年干部的担当始于理想信念的坚定。广大青年干部成长的每一步,都需以理想信念铸魂。从五四运动的觉醒力量,到社会主义革命和建设时期青年突击队的冲锋号角,再到新时代“到祖国和人民最需要的地方去”的铿锵誓言,一代代青年将个人理想融入国家事业,铸就了薪火相传的精神火炬。作为新时代青年,我们必须更加勇敢果敢、脚足干劲、一往无前,主动在大局下思考问题、谋划工作,不好高骛远,不脱离实际,将个人奋斗的“小目标”融入党和国家事业的“大蓝图”,以更大的胸怀、全局的观念、务实的作风,乘势而上、扬帆起航。要发扬艰苦奋斗的优良传统,不畏艰险、主动吃苦、敢于战斗,做到困难面前不低头、艰险面前不退缩、重任面前不懈怠,在新时代留下许党报国的奋斗足迹。

奋斗是青春最亮丽的底色。无论是扎根基层一线,走村入户倾听群众心声、解决民生难题,还是立足本职岗位,深耕业务、勇挑重担,抑或投身改革发展前沿,敢闯敢试、破解发展桎梏,都是青年最美的模样。当前,越是任重道远、爬坡过坎,青年干部越要锤炼扎扎实践、踏踏实实的工作作风,敢于迎难而上、挺身而出,聚焦项目建设、产业升级、民生服务、乡村全面振兴等重点领域,直面具体矛盾,破解实际问题,把基层当作淬炼初心的“大熔炉”,把艰苦环境视为实现价值的“磨刀石”。围绕目标任务,下足“绣花功夫”,努力把每一件小事做好,把每一件好事做实,让一句句承诺化作可观可感的实惠,用青春和热血书写无愧于时代、无愧于人民精彩篇章。

青年干部的担当,最终要落脚在“让老百姓过上好日子”的朴素追求上。政绩,是镌刻在百姓心坎上的温暖印记,是洋溢在群众脸庞上的真切笑容。广大青年干部无论身处何种岗位,都要始终铭记“从哪来”,奋斗“为了谁”,树立和践行正确政绩观,厚植为民情怀。主动深入基层、贴近群众,围绕产业发展、县域经济、科技创新等大事要事,在深入基层、走近百姓中掌握活情况、发现真问题、找到好办法。坚持说了就办,对定下的事、承诺的事,以钉钉子精神一抓到底,把人民群众满意度作为政绩“度量衡”,以“功成不必在我”的境界和“功成必定有我”的担当,让奉献精神在为民服务中落地生根、开花结果。(来源:人民日报)

大屯:商圈党委实体落地助力发展

本报讯(记者赵慧慧)近日,大屯街道发布大屯里、数字未来城两大商圈党委实体化办公阵地,标志着街道以实体阵地为抓手,深化“共朝美好·同心聚力”党建品牌建设、推动新兴领域党建提质增效工作迈入新阶段。

据悉,大屯街道立足“双奥核心功能承载街区、北部科创带枢纽街区、产城融合示范街区”发展定位,依托“一核五委多元”党建工作协调委员会体系,以北苑路为轴线划分大屯里、数字未来城两大党建服务片区,落地两处标准化实体办公阵地,构建全域统筹、分片精准服务的商圈党建新格局。

大屯里商圈党委、数字未来城商圈党委实现实体挂牌、专人驻点、常态化服务,统一履行统筹协调、资源整合、党建服务、行业治理四项核心职能。其中,大屯里商圈党委设于金泉时代,覆盖北苑路以西片区,重点面向沿街商户、新就业群体开展商圈治理、民生安居服务;数字未来城商圈党委位于鼎城时代广场,覆盖北苑路以东片区,聚焦科创企业与双创人才,精准赋能产业孵化、技术升级、人才培养等。

依托两大实体阵地,街道整合辖区政企社各类资源,搭建八大专项服务矩阵,覆盖组织建设、文化传播、商事联动、科创孵化、助企成长、共治共建等多元需求,同步建立数字云服、营商环境、政企直通、资源共享、人才汇聚、行业聚力六大联动纽带,打通资源互通、服务落地的全流程渠道,形成闭环式商圈服务体系,以高质量党建引领区域高质量发展。

朝阳基层党建好做法

