

从“堵心”到“安心” 崔各庄东洲家园破解电动车“围城之困”

记者 王佳

增开小区大门、增设监控和消防设备、组建护卫队每日巡逻摆放……崔各庄乡东洲家园社区用一套“疏堵结合”的组合拳，把曾经见缝插针式停放的千余辆电动自行车，一步步“请”出了小区。

一年多时间里，社区开展了一场覆盖全员的民意调查、“火辣”的议事协商，推出一系列贴心配套举措，将居民投诉不断的“堵心事”，办成了基层治理的“暖心账本”。从“见缝插针”到井然有序，东洲家园探索出了一条社区治理车辆乱停放的新路子。

电动车“无处安放” 居民出行犯了难

东洲家园社区占地面积不足一平方公里，2018年入住，当时电动自行车仅有两百辆左右。因为小区紧邻多个产业园区和地铁站，租住在此的上班族越来越多，短短几年间，电动自行车数量翻了五倍，突破千辆大关。然而小区在规划建设时并未留足非机动车停放区域，大量车辆只能“见缝插针”——疏散通道、单元门口、人行便道，甚至小公园的草坪边上，都被各式各样的电动自行车占满。

白天情况稍好，居民还能勉强通过；一到晚上下班高峰，单元门几乎被“封死”，别说推婴儿车、轮椅，就是空手进出都得绕着走。物业对此束手无策，一句“没地儿放”成了标准答复。居民们怨声载道，投诉接连不断，各楼门微信群里关于“车堵门”的吐槽更是不计其数。

真正刺痛社区神经的是一个冬夜里的场景。1号楼3单元门口，一位推着轮椅的阿姨

被堵在原地进退两难。轮椅的宽度恰好卡在两辆电动车之间，稍有不慎就会刮花旁边车身。阿姨在冷风里等了十多分钟，直到有路人帮忙挪车才得以通过，“这楼门口天天堵得跟死胡同似的，万一哪天谁家老人急病、救护车都进不来，到时候可咋整？”社区工作人员深感责任重大——消防安全、急救通道、日常通行，每一件都是关乎居民生命安全和基本生活品质的大事，不能再等了。

“白加黑”敲门问策 问卷里面找办法

解决千辆车的停放问题，光靠社区和物业拍脑袋定方案肯定行不通。大家一致认为，必须先摸清全体居民的真实意愿。

一开始，社区通过公众号发布了首轮调查问卷。然而一周后数据令人大失所望：全小区2386户，参与的只有700多户，其中登记在册的电动车主更是不足两百人。这个样本数据显然无法代表最广泛的民意。社区当即调整策略，决定主动上门、入户走访。随即，由社工、楼门长、物业人员和流管员组成的80多人的走访队伍迅速集结，开启了连续7天“白加黑”的敲门行动。

辛苦没有白费。最终有效回收问卷达2089户，覆盖率超过87%。

数据一出，方向立现。超过九成居民赞同电动自行车不进小区，即便是在登记在册的699户车主中，同意的比例也达到了73.3%。这意味着绝大多数人已经受够了“车堵门”的日子，盼望着改变。但仍有188户车主投了反对票。他们的理由集中在三类：出行不方便、担心车辆被盗、认为侵犯了业主合法

权利。这些反对声音分量不轻，不能被简单忽略，社区决定：不仅要听，还要请他们坐下来当面说——把反对者请到议事协商会的桌前，才是把好事真正办好的关键一步。

把反对者请上桌 议事协商解心结

为了解这188户反对的原因，社区工作人员逐一拨通电话，诚恳邀请他们参加专题议事协商会。为让尽可能多的上班族能够到场，会议特意定在了工作日晚上。社会治理专家、公益律师、物管会代表、物业负责人、保险公司和充电桩公司工作人员、地区平安办和执法队及消防部门负责人，甚至连外卖骑手代表都到了场——各方代表围坐一堂，直面问题。

会议气氛远比想象中“火辣”。有居民带着笔记本到场，翻出法条，声称没有任何法律法规禁止电动自行车进小区，方案不合理、侵犯权益。公益律师则从《民法典》出发详细解析法律原则；地区平安办负责人则坦诚表态：“电动自行车不进小区确实会给大家带来不便，但为了全小区居民的生命安全，还是应该积极治理。”他特意面向持反对意见的居民代表说：“更要感谢你们，是你们的反对让我们把方案想得周全。”

正是这种不回避矛盾、不压制异议的态度，让会场气氛逐渐从对立转向对话。社区趁热打铁，把此前梳理出的三类反对原因逐条摊开，当场给出解决方案：在小区南门、北门、西门围墙外，设置可停放千余辆电动自行车的集中停放区，同时配有420个充电口，方便居民停放充电；增开小区大门，增加12组高

清监控和60组消防设备，并为停车区域购买责任保险，设置“只出不进”的适应期，给居民充足时间调整习惯。此外，还在小区内增设共享自行车和小拉车等便民设施，制作了醒目的楼门点位标识图。

方案最终高票通过，社区随即启动实施，配套措施同步跟上。

从争议到共识 幸福感在家门口升级

一个月后，变化悄然发生。曾经被电动车塞满的单元门前开阔通畅，居民进出再也不用侧身绕行；小区公园里散步的老人、玩耍的孩子再也不用担心被突然穿行的电动车惊到。各居民群里，从最初的质疑声逐渐变成点赞声——有居民晒出整洁的楼门口照片，有车主感叹“虽然多走了几步路，但心里踏实了”。居民王大叔主动找到社区，不仅表达认可，他还建议成立一支护卫队，每天在集中停放区捡拾垃圾、摆放车辆。

社区趁热打铁，“拉拢”王大叔出任队长，短短几天就组织了40多人的队伍。如今，护卫队队员们每天在群里发布停放有序的照片，那些画面成了社区这一年多来工作最珍贵的回报。

从“堵心”到“安心”，东洲家园的经验证明：基层治理不怕矛盾多，就怕不敢让矛盾浮出水面，让反对声音积极参与议事协商，在“交锋”中凝聚共识，在对话中完善方案，好事才能真正办好。“接诉即办”是底线，“主动治理”才是让居民获得幸福感的钥匙——而这把钥匙，就藏在共商、共议、共治、共享的每一个细节里。

堡头街道应急救援培训基地揭牌

本报讯（记者陈芳芳）近日，堡头街道应急救援培训基地揭牌，推进基层应急消防一体化建设，夯实辖区防灾减灾救灾根基。

据介绍，应急救援培训基地位于堡头东里社区，集实景教学、消防实训、应急演练、安全科普于一体，设置火灾逃生、初期火情处置、心肺复苏、应急救援等实践教学场景，打通基层应急能力建设“最后一公里”，实现应急管理 with 消防救援力量统筹整合、资源整合、训战一体。

基地投用后，将常态化面向社区网格员、物业工作人员、社会单位志愿救援队开展系统化实战教学，把培训课堂搬到事故处置一线，着力培育一支“拉得出、冲得上、处置快”的属地应急骨干队伍。

揭牌仪式后，首期应急救援骨干培训班开课。应急救援教官围绕安全生产和消防安全责任、火情扑救、人员疏散引导、伤员急救救护等内

容开展实操教学。参训队员依次动手完成灭火器操作、水带连接、应急破拆等实训科目，沉浸式参与模拟火情处置演练，把理论知识转化为实战技能。大家现场交流隐患排查经验，补齐应急处置短板，提升第一时间处置突发险情的能力。

今年以来，堡头街道紧扣应急消防一体化建设目标，统筹专职消防力量、社区微型消防站、群防群治队伍，健全统一调度、就近响应、协同作战的应急联动机制。依托“堡宝安全季”系列活动，持续开展隐患清理、消防演练、全民宣教，不断完善“事前排查、事中处置、事后复盘”闭环管理体系。

堡头街道相关负责人表示，下一步，街道将充分用好应急救援培训基地平台，常态化开展分层分类应急实训，建强基层救援骨干梯队，持续深化应急消防一体化融合治理，全力守护人民群众生命财产安全，为建设平安堡头筑牢坚实屏障。

健康大讲堂走进潘家园

本报讯（记者张慧妍）近日，朝阳区委老干部局联合潘家园街道举办老年人健康生活方

式指导专题讲座。这是朝阳区健康大讲堂系列活动今年首次走进城乡开展线下宣讲，围绕“科学饮食与合理运动”为老年群体送上实用养生指导，将健康服务直接送到居民家门口，来自劲松、双井、堡头、南磨房等5个街乡的退休老同志及社区居民参加。

本次讲座邀请北京市第一中西医结合医院老年病科主治医师聂玮主讲。结合老年慢性病高发的健康现状，聂玮针对老年群体生理特点，从日常饮食搭配、营养摄入要点，到运动方式选择、运动强度把控等维度逐一讲解，将专业医学知识转化为通俗易懂、可直接落地的生活常识，为老年人健康

养护提供了清晰的实操指引。

现场学习氛围浓厚，不少老同志边听边记要点。讲座结束后，许多居民围着医师咨询个性化健康问题。

“朝阳区健康大讲堂系列活动已连续举办三年，每年开设6场。此前活动以老干部局为主阵地，曾配线上直播。”区委老干部局相关负责人介绍，考虑到老年群体更偏好线下近距离交流，主办方逐步推动讲座下沉街乡社区。本次选址潘家园，正是依托其南部区域中心的区位优势辐射周边街乡，同时兼顾老年群体的出行便利。

下一步，潘家园街道将继续联动相关部门，围绕老年人健康需求持续推出务实的健康服务活动，不断提升辖区老年群体的获得感与幸福感。

物业撤场失管 和平街这栋老楼一年间实现逆袭

在北京市和平街街道，一栋建成于1999年的临街独栋老楼，两度物业撤场陷入失管，设施老化、垃圾堆积、投诉不断。不到一年时间，楼道亮灯、电梯复运、环境整治、投诉清零，居民满意度冲上90%。

故事是怎么发生的？

和平街街道砖角楼社区东土城路甲3号院2号楼，是典型老旧小区商住混合楼宇，2023年9月，前物业因经营困难撤出后，让84户居民陷入“管理真空”。街道只能靠应急保洁、临时维修“兜底”，难以满足居民对常态化、专业化物业服务

的期盼。2025年，该楼被纳入朝阳区老旧小区物业全覆盖重点点位，一场啃“硬骨头”的治理攻坚就此启动。

和平街街道工委书记赵瑞博说，街道把“三心九问”贯穿治理全过程，即以心比心问站位、问倾听、问温度；以心暖心问本领、问担当、问认可；以心换心问成效、问长效、问口碑。

面对居民诉求不一、信任不足、收费分歧大等难题，砖角楼社区搭建了“1+N”专项议事

平台，社区党委牵头，联合街道城市管理办公室、居民代表、产权单位、律师等共同参与，确立“提出议题—民主协商—形成方案—居民表决—监督执行”五步流程。累计召开10场专题协商会，收集意见百余条。

经过充分协商，一套“接地气、可落地”的方案浮出水面：严把物业准入门槛，明确注册资金、管理年限等硬性标准；实行“民商分层、质价相符”，居民每月每平方米2.2元、商户每月每平方米3.1元；物业合同明确20项量化服务指标……

聚焦照明、电梯两大痛点，新物业快速破题，楼道照明达标率、垃圾清运及时率均达100%，建立“15分钟响应、24小时办结”维修闭环，响应率100%。组建居民、党员、楼门长监督小组，每月检查服务质效，推行“服务明白账”。

如今，东土城路甲3号院2号楼，楼道干净通暢、电梯平稳运行，环境整治有序，连续数月没有12345投诉件。

（来源：北京日报客户端）

太阳宫“众享拾光园”开园迎客



呼家楼呼小暖·益骑志愿服务队伍成立

本报讯（记者陈芳芳）日前，呼家楼街道举办呼小暖·益骑志愿服务队成立仪式暨急救培训，进一步激活辖区新就业群体力量、充实基层治理队伍。

据介绍，首批呼小暖·益骑志愿服务队队员有30人。利用工作穿行社区、点位灵活、机动高效的优势，新就业群体将主动参与辖区日常巡逻、隐患排查、安全宣传、应急帮扶等志愿服务工作，积极融入社区治理、服务辖区群众，以实际行动展现新就业群体的社会责任与担当。

为提升骑手急救救护能力，活动现场，水滴科技集团党委向志愿服务队捐赠了自动体外除颤器（AED）。这批设备将搭载于骑手配送车辆，让快递、外卖配送车变身“移动式”“急救站”，既保障骑手自身安全，也能在紧急情况下为社区居民提供“黄金四分钟”救援支持。

现场，蓝天救援队专业培训师为骑手队员开展急救技能培训。培训围绕基础急救技能、心肺复苏操作、AED规范使用等实用内容展开，通过理论讲解、现场演示、实操练习相结合的方式，手把手指导队员掌握急救流程与设备操作要点。

此次活动是呼家楼街道深化新就业群体党建、推动新就业群体融入基层治理的创新实践。呼家楼街道相关负责人表示，接下来，街道将吸纳更多表现优秀、有服务意愿的新就业群体加入呼小暖·益骑志愿服务队伍，投身到辖区平安建设、文明服务、应急保障等基层服务中，为辖区安全稳定、和谐发展注入鲜活的新业态力量。

骑手父子俩在劲松其乐寓里安了“家”

记者 戴佳阳

从拥挤嘈杂的合租屋，到住进干净舒心的专属公寓，对于常年在京奔波的外卖骑手赵占稳来说，劲松其乐寓的出现，让他在繁华城市中也拥有了自己的“家”。这栋专门面向新就业群体打造的公寓，不仅让赵占稳拥有了专属的休息港湾，也让他终于有条件将留守老家的儿子接到身边陪伴、共同生活。

今年年初，来自河北保定的80后赵占稳正式入职美团劲松站。刚入职那段时间，他住在多人合租屋中，不同班次的人进出，居住空间无人维护。“我在那住了几天就受不了了。”赵占稳说道，“环境太差了，屋里空气味道也不好。”适逢劲松其乐寓通过对接美团劲松站招募入住者，赵占稳抱着换个环境试试看的心态报了名。

搬进其乐寓那天，赵占稳心里松了口气——环境整洁、设施齐全、月租接近，但条件“天差地别”。更重要的是，下楼就在配送范围内。“早上起来就能接单，中午累了随时能回家歇一会儿。”搬进新“家”，赵占稳心里踏实了许多。住满一个月后，赵占稳彻底认可了其乐寓的居住条件，心里渐渐生出一个念头：让在老家的儿子也来北京，和自己一起生活。

常年在外务工，赵占稳回家的时间很有限，儿子赵浩云已年满18周岁，但

两人一起相处时间不多。“之前不方便，现在有了落脚的地方、稳定的工作，居住环境也很满意，有条件把儿子带在身边了。”赵占稳说。他将赵浩云接来北京，并安顿在其乐寓中，两人一同从事外卖配送工作。

住进其乐寓的日子里，父子俩共同拥有了很多温暖难忘的回忆，工作中结伴前行，生活上互相照顾。公寓还专门为赵浩云举办了集体生日会。生日当天，公共活动区被气球、生日装饰布置得暖意融融，桌上还摆放着大蛋糕、新鲜水果与零食。灯光亮起，蜡烛点燃，公寓里的骑手伙伴们一同拍手合唱生日歌，围着赵浩云送上祝福。来京打拼多年，这是赵占稳第一次真切感受到归属感：身边有亲人，落脚有住处，还有一群同路打拼的伙伴，城市不再是孤身漂泊的异乡。这间其乐寓，就是属于他们父子的“家”。

在劲松其乐寓，像赵占稳父子这样选择在此安家落脚的外卖骑手还有很多。最初，不少站内骑手对公寓房源持观望态度，不敢轻易更换住处；但第一批入住的骑手亲身感受到居住优势后，纷纷在站点、休息间隙和身边同事分享居住体验，越来越多的骑手打消顾虑，陆续搬进其乐寓中，找到属于自己的小家。