

智慧康养 暖心护老

北京朝阳“科技+”赋能养老事业产业融合发展

■记者 赵慧慧

养老，一头连着民生福祉，一头牵着城市治理。当老龄化来临，当科技日新月异，如何让老年人共享科技红利？如何以“科技+”为养老服务提质增效？

北京朝阳有自己的答案：小区公园里，老人佩戴智能手环散步，健康数据实时上传；养老驿站内，康复机器人辅助老人舒展肢体，AI陪伴机器人轻声对话；老人家中，远程诊疗联通三甲医院，“一键呼叫”即可上

门照护……从户外到室内，从机构到家庭，无处不在的“科技+”，让晚年生活被温暖相待。

作为北京市老龄化程度较高的城区，朝阳区直面银发浪潮带来的治理考题，以科技赋能，加速为老服务向数字化、智能化、融合化转型，实现养老产业能级跃升，走出一条超大城市养老事业与产业深度融合、协同发展的“朝阳路径”。

1 挑战中育新机 厚植融合发展沃土

人口老龄化，既是时代考题，也是发展机遇。在朝阳区，60岁及以上常住人口93.6万人，占总人口27.4%，并且有13.6万“老年人”群体，养老事业面临严峻挑战，也蕴含着巨大的发展潜力。

“人口老龄化，就像是一枚硬币的两面。一面是挑战，一面是机遇。”朝阳区民政局副局长肖志锋介绍，庞大的老年群体背后，是多层次、多样化、品质化的刚性需求。从一日三餐、助浴助行到慢病管理、康复护理，从安全监护、紧急救援到文化学习、精神陪伴，从机构养老、社区服务到居家安养，每一项需求都在呼唤更优质、更智能、更贴心的供给。

需求在哪里，创新就在哪里；场景在哪里，产业就在哪里。朝阳区主动把压力转化为动力，把民生期盼转化为产业方向，以政策赋能强支撑、以资源整合筑根基，通过“一揽

子”政策、全流程服务，搭建融合发展平台、整合辖区优质资源，让科技+为老服务，在创新中迸发出全新活力。

发展智慧养老，离不开优质的科技创新环境。朝阳区内集聚3649家国家高新技术企业、1225家专精特新企业，其中150余家涉足智慧康养领域，75家科技型企业深耕智能感知、机器人、数据与AI等核心领域，技术成果覆盖智慧照护、康复辅具等多元场景。依托22所高校、91家科研院所及89家市级以上重点实验室，与中国科学院心理所、中国康复医学会等顶尖机构紧密协作，构建起“科研机构+龙头企业+创新团队”的协同创新格局，为智慧康养注入源源不断的技术动能。

医疗康养资源密集，也为医养融合筑牢根基。全区建成“机构—社区—居家”全覆盖

养老服务网络，拥有23个区域养老服务中心、85家养老机构、170家社区养老服务驿站，养老机构床位使用率达80.6%，为技术落地提供最真实、更广阔的应用场景。

人才与政策同时发力，为融合发展提供支撑。4所养老相关职业院校、24家培训评价机构夯实人才底座，护理队伍专业化水平持续提升。政策层面，朝阳区构建“1+7”产业政策体系与“1+1+N”科技创新政策体系，叠加数字医疗、通用人工智能等专项政策，形成覆盖研发、平台、场景、企业的全链条支持体系，让企业发展无后顾之忧。

“我们要把资源用到极致，把需求落到实处，让老年群体的‘急难愁盼’，成为产业创新的‘发力方向’，让科技创新的‘朝阳力量’，温暖老年生活的‘朝夕时光’。”这是朝阳区的坚定承诺。

2 科技服务“银龄” 智慧场景点亮晚年生活

“嘀——”轻轻按下红色按键，急救中心即刻响应，精准定位、快速出车，全程无缝衔接。这是朝阳区“一键呼”智慧养老终端的急救瞬间，也是4.8万名老人的“平安护身符”。

“多亏了有‘一键呼’，要不我就危险了。”家住朝阳区六里屯北里的李奶奶，回想事发仍心有余悸。一天，老人突发心口剧痛，挣扎着按下“一键呼”急救键，短时间内，急救车便根据定位赶到家中，及时开展救治，挽救了她的生命。据统计，“十四五”期间，朝阳区在全市率先实现“一键呼”服务覆盖。仅2025年，我区“一键呼”智能服务终端使用急救呼叫9962人次，出车抢救779人。

随着人工智能技术的飞速发展，“一键呼”也持续升级。如今，“一键呼”智能养老终端不仅增加了“一键叫车”“一键挂号”等服务内容，还接入了人工智能大模型，老年人随时能通过终端，了解天气状况、出行规划、健康咨询等，“救命神器”成了“全能管家”。

而这只是朝阳老人智慧享老的一个缩影，在朝阳，更多的科技服务走进“银龄”群体。

走进东坝地区养老服务中心，房间里，智能床垫静静守护，实时监测老人呼吸、心率，数据同步健康平台。卫生间里，毫米波雷达精准识别跌倒风险，一旦发生意外，自动触发告警，24小时不间断守护。服务中心还定期联合社会单位，引入智能机器人丰富老人生活。活动中，一只名叫“灵

犀”的智能机器狗格外惹眼。圆滚滚的身子摇摇摆摆，一会儿撒娇卖萌逗得老人开怀大笑，一会儿准时提醒“该吃药啦”，天气资讯、趣味问答样样精通，成了老人们贴心的“玩伴”。

“以前担心老人起夜摔倒，突发不适，现在有了这些智能设备，全天候守护，老人安心，家属也放心。”养老服务中心工作人员介绍，目前，这类智能设备正逐步从机构延伸至家庭，让老年人在家就能享受“无感监测，自在生活”的“科技安全感”。

在劲松街道280平方米的居家适老化样板间，温暖舒适、便捷安全的居家氛围扑面而来，每一处设计都藏着暖心细节：可升降智能马桶助力老人轻松起身，床头毫米波雷达实时守护安全，360°环绕式淋浴兼顾舒适与防滑，隐藏式应急呼叫系统一触即达社区工作站。

像这样的样板间，在劲松、和平街、管庄、八里庄等10个街乡均有分布，数量居全市首位。项目通过平台厂家直供、政府补贴和集采降低成本，让适老化改造从“高端装修”变成“普惠服务”，帮助万千老人在家安享幸福晚年。

如今，朝阳区“一刻钟养老服务圈”越织越密。全区23个区域养老服务中心、170家社区养老服务驿站遍布街巷，智能呼叫、健康监测、远程诊疗走进千家万户，智能穿戴、无感监测、应急告警设备全程守护，“老有所养”正加速向“老有颐养、老有善养”蝶变。



本版摄影 张正晔 王嘉樾 赵慧慧

3 产业聚势成链 打造智慧康养高地



真实可感的应用场景背后，是朝阳区积极培育智慧康养产业集群，推动养老事业与产业融合发展的有效探索。而崔各庄乡大望京中心智慧康养产业园，正是这场探索的先锋试验场。

走进产业园神健云脑办公区，研发氛围浓厚。会议室里，科研团队正与北京航空航天大学的研究团队进行线上对接，屏幕上数据实时跳动，双方就面向脑卒中后手功能障碍患者的第4代脑机接口康复训练产品的细节反复沟通；线下调试区，工程师们专注调试设备，新一代产品外观更人性化、功能更集成，可广泛应用于医院病房、康复中心、养老机构等多元场景。

“最初吸引我们的是朝阳区‘十五条’人才政策，来到这里后，朝阳的服务总是带给我们很多惊喜，让我们能够专注于产品研发。区里还帮忙对接了养老机构，帮助产品更好、更快落地。”神健云脑相关负责人介绍，公司深耕非侵入式脑机接口领域，第4代脑机接口康复训练产品可实现手指精准控制，目前正

推进二类医疗器械认证，相关技术已纳入北京多家医院医保，未来将走进社区、养老机构等，让科技普惠失能老人。

神健云脑所在的大望京中心智慧康养产业园，总建筑面积9万平方米，园区聚焦智慧康养、数字医疗、颠覆性技术三大方向，以“产业加速+空间运营”打造闭环模式，能够实现产业、政策、基金、人才、空间协同联动，为企业提供从初创到成长的全周期服务。

优质的园区服务吸引很多企业“归巢”，智慧康养生态也愈加枝繁叶茂：智慧康养领军企业——小橙集团在此落地，集团以“小橙长护”“小橙数字”“小橙科技”覆盖养老全场景，提供智慧养老解决方案。目前，小橙集团全国累计服务老人总量超82万，触达家庭超240万。红松集团持续加大科技投入，打造红松APP、银发兴趣学习、银发文旅、银发消费品等多元产品矩阵，用科技点亮退休老人的精神生活。目前，平台注册用户超千万，付费用户超百万。服务覆盖全球30多个国家与地区，成为国内领先的银发文娱科技平台……

园区投用至今，入驻率已达85%，汇聚233家优质企业，其中智慧康养企业占比52%，数字医疗企业占比24%，颠覆性技术企业占比19%，成为带动区域智慧康养产业发展的“强引擎”。

园区相关负责人介绍，未来，园区将聚焦脑机接口、退行性疾病诊疗、智能慢病管理等颠覆性技术项目，集群化培育智慧康养产业。联合创投机构、产业基金，每季度组织智慧康养专题投融资对接活动，助推企业成长。同时，崔各庄乡也将持续发挥空间、产业、场景优势，深化与区级各部门的联动，积极推动政策集成、场景开放、生态共建，努力打造事业与产业良性互动、深度融合的“朝阳样板”。

站在新的发展起点，朝阳区将以《智慧康养产业创新发展三年行动计划（2026—2028年）》为蓝图，全力推动养老服务事业产业融合向纵深发展，力争到2028年底，累计突破一批关键技术，形成链主企业引领、上下游企业紧密联动、高潜力高成长企业加速涌现的智

慧康养产业集群，落地一批重大功能平台和重大项目，打造一批可复制推广的典型应用场景，建成多个全国引领性的智慧康养产业集聚区，构建“技术—产品—平台—场景—生态”全链条协同合规发展的产业体系。

与此同时，朝阳区将以《朝阳区养老服务事业产业融合发展三年行动计划（2026—2028年）》为指引，加快构建以事业带动产业、以产业促进事业、事业产业协同发展的养老服务工作新格局，突出科技创新赋能，推动卫健、商务、金融、文旅、教育等多产业与养老服务深度融合，以场景应用为驱动、以生态构建为核心、以集群发展为目标，全面促进养老事业品质跃升、激发养老产业发展动能。

夕阳无限好，朝阳暖人心。朝阳区正以民生温度、科技力度、发展速度，书写着积极应对人口老龄化的时代答卷。在这里，养老不再是单纯的民生保障，而是充满活力的朝阳产业。随着养老服务事业产业融合不断走向深入，朝阳区将在银发经济的新赛道上，擘画出更有温度的民生底色。