

“陌邻”变“睦邻” “旁观”变“主力” “潘家园·邻委会”激活基层治理“微细胞”

记者 张慧娇

穿行于南二环外的老旧街区潘家园，扑面而来的不只是熙攘的烟火气，更有一股沁润人心的邻里温情。曾经，这里是典型的老旧城区——基础设施陈旧、老旧小区多、老龄人口与流动人口多、居民诉求多。而如今，楼道洁净亮堂，陌生面孔变成知心熟人，隔阂也被浓浓暖意消融。

这一变化的背后，是潘家园街道以党建为引领，创新打造的“潘家园·邻委会”治理载体。“潘家园·邻委会”以“三邻”理念（即推动社区形成“与邻为善”筑情、“以邻为伴”牵线、“邻里互助”暖心的治理新风尚）破解“一旧四多”治理难题，让陌生居民变成“好邻居”，从社区治理旁观者变为参与者，成为基层治理最可靠、最暖心的主力军。

邻委搭台，治理触角到门口

“过去小区有事，要么找物业，要么等社区干部，总觉得隔着什么。现在楼下就有‘邻里议事厅’，搬个小板凳，大家围坐一圈，自己的事自己商量着办，问题很快就说开，有了解决办法。”潘家园街道工委副书记马序松介绍，针对老旧小区治理单元分散、群众参与热情不高等痛点，2023年，街道党工委开始将“潘家园·邻委会”作为凝聚人心、整合资源、破解难题的关键抓手，全力推动社区党支部、邻委会、业委会、物业公司形成“四方联动”，构建起“党组织引领、邻委搭台、多方协同发力”的高效工作格局。曾经的“各扫门前雪”变为“共理一家事”，各方力量在邻委会平台上找到协同支点，力量倍增。

为确保治理效能落到实处，街道大力推

动专业力量下沉一线，与网格员、邻委会成员并肩作战，实现“专业的事专业的人办，身边的事邻里商量着办”的良性互补。线下，“居民说事板”“邻里议事厅”遍布小区；线上，“云上潘”“南事码上办”等便捷渠道，配合定期邻委会接待日，共同织就“社区—网格—邻委会”十五分钟响应圈。无论何时何地，居民诉求都能在第一时间被听见、被响应。

“潘家园南里1—4号楼的变迁，便是这一机制的生动注脚。”马序松介绍，这个由多家产权单位共管的小区，曾因物业服务滞后备受诟病。关键时刻，邻委会挺身而出，牵头搭建议事平台，成员们逐户登门征求意见，耐心讲解政策法规，最终依法依规完成新物业服务选聘。短短三个月，小区服务实现从“有”到“优”的跨越，居民眉头舒展了，心也暖了。如今，“潘家园·邻委会”入选首都社会治理创新项目，辖区“接诉即办”案件量下降45%，居民诉求办结率达100%。

“能人”带头，邻里互助成新风

在潘家园，“好邻居”不仅是一个温暖称呼，更是一群人的坚守与奉献。社区老党员、热心老街坊、快递小哥、辖区商户……不同身份的人们被广泛吸纳进邻委会，曾经的“陌路人”变成携手共建的“合伙人”。

年近八旬的王忠，是松榆东里北社区第三党支部书记，也是邻委会核心成员，更是街坊邻里中最可靠的“暖心老书记”。作为楼门长，她常年操心着38号楼和42号楼居民的大事小情。

“社区里有一位75岁的癌症独居老人，

子女远在海外。”王忠告诉记者，得知情况后，她主动将照料老人的责任扛在肩上，包括陪同就医、悉心陪护和帮忙跑腿买菜买药。去年春节，王忠还把老人接到自己身边，一起吃年夜饭、看春晚，用陪伴驱散独居老人的孤单。“都是街坊邻居，能帮一把是一把。作为一名党员，这个时候就该站出来。”王忠说。

在另一个建成26年的老旧小区，邻委会成员龙振杰成为居民最信赖的“主心骨”。面对楼顶漏水、电梯老化等困扰多年的顽疾，他没有等靠要，而是依托邻委会平台，联合业委会和社区党支部，将小区公共收益用在刀刃上。

“从推进楼顶防水维修，到启动电梯更新改造，每一项工程都充分征求居民意见，让群众真正成为小区主人。”龙振杰告诉记者，在他的感召下，曾经对社区事务漠不关心的居民，纷纷走出家门，主动参与共治共享，让小区渐渐变成温暖和睦的大家庭。

在王忠、龙振杰这样的“能人”带动下，邻里互助在潘家园蔚然成风，快递小哥、小卖店主也主动加入互助行列，顺手帮老人提重物、解急难，让这片老城区处处弥漫人情味儿。

实事落地，老旧小区展新容

基层治理成效好不好，老百姓感受最直接。潘家园街道始终以“好邻居”为情感纽带和工作抓手，聚焦群众“急难愁盼”，将治理成效落在每一件可感可触的民生实事上。在持续的温情治理中，老旧小区不断焕发新生机。



三间房 老街巷迎来新生机

本报讯（记者戴佳阳）

宽敞的巷道、精巧的“口袋公园”、绘有文明宣传画的墙体、规范便利的停车场……近日，三间房乡三南里平房区综合治理全面完工，曾经设施陈旧、空间局促的平房区，如今面貌已悄然焕新。据了解，三间房乡三南里平房区有120余户居民，中间过道狭窄，且每两排平房的过道间经常有杂物堆放的情况，容易造成道路堵塞，存在安全隐患。

开展平房区综合整治刻不容缓。经过前期的居民走访与劝导，三间房乡清除了三南里平房区平房区中间道路的杂物，与此同时，打通消防通道，为后续的综合整治打好基础。随后，三间房乡对平房区地下排水、燃气、电路等管线进行了统一规划改造，从根本上提升区域安全系数。此外，实施道路平整、房屋外立面修复美化等工程，并新建电动自行车充电车棚，

整体改善居住环境，让居民住得更安心。针对整治后腾出的边角地和闲置地，三间房乡在广泛听取民意后，打造了一处集休闲、健身、文化于一体的“口袋公园”。公园占地面积3000余平方米，园内绿植掩映，步道蜿蜒，居民开窗即可看见满眼绿色。公园四周墙面上画满了文明主题宣传画，园中还配备了休闲座椅和多样化的健身器材，成为居民日常散步、锻炼、交流的舒心角落。周边的闲置地块也规划建成了两个便民停车场，新增车位80余个，有效缓解区域内停车难问题。

如今的三南里平房区道路宽敞、环境焕新，居住品质得到提升。下一步，三间房乡将继续以居民诉求为导向，在平房区规划建设微型消防站，并对周边剩余空地进行美化提升，持续提升居民的获得感、幸福感与归属感。

左家庄

极速抢修守护居民“用水无忧”

本报讯（记者王佳）

近日，左家庄街道三源里社区一处自来水管主管爆裂，造成社区大范围停水，居民生活和单位经营受到直接影响。街道闻讯而动，与多方联手，仅用6小时完成急速抢修，恢复正常供水，用高效行动守护居民“用水无忧”。

当天上午10时，街道陆续接到社区上报和居民求助，称三源里社区汉庭酒店门前水管破裂，大量清水喷涌而出，导致路面积水。险情就是命令，街道第一时间启动供水中断应急预案，同时工作人员火速赶赴现场实地查看、了解情况。当时，水管破裂严重，积水不断蔓延，受影响居民和单位众多，情况十分紧急。街道立即统筹协调水务、供暖、环卫、物业、社区等多方力量，明确供水保障、信息发布、居民安抚等工作，以最快速度排查故障，缩短停水时间。

此次停水波及社区16栋居民楼，以及学校、超市等多家单位，影响面广、群众诉求迫切。为把

不便降到最低，街道全程把居民需求放在心上。通过居民群、网格员、张贴通知等方式，第一时间告知停水原因、抢修进度和取水点位，并紧急调配应急供水车，投放在新源街20号楼、护国寺小吃旁、秋园、南小街15号楼等多处点位，方便居民就近取水。与此同时，社区工作人员和志愿者逐户走访高龄、独居老人等特殊群体，上门送水、耐心解释，满足重点人群的基本用水需求。

下午4时，经过连续奋战，破损管道顺利修复，辖区全面恢复供水。快速稳妥的处置，赢得了居民和商户的一致点赞。供水恢复后，街道第一时间开展了复盘总结，进一步优化应急流程，提升处置能力。“街道将不断提升治理与服务水平，同时，加强与水务部门的联动协作，定期开展辖区供水管网、排水设施等基础设施排查检修工作，及时消除安全隐患。”左家庄街道城管办相关负责人表示。

劲松

科技赋能让“烟火气”更清新

本报讯（记者戴佳阳）

轻点手机上传清洗记录，后台实时汇总安全数据，清洗时间到期自动提醒……近日，劲松街道上餐饮服务油烟智慧监管系统，依托“安全街道”小程序构建“线上监测+线下管理”新模式，以数字化手段筑牢辖区餐饮安全与环境治理防线。

在劲松街道辖区某餐饮单位，员工小刘清洗完烟道后，熟练地打开手机上的“安全街道”小程序，对着清洗口拍照并上传记录，动作一气呵成。与此同时，位于街道平安办公室内的智慧平台上，多出了一个绿色的数据节点，与辖区其他餐饮单位的数据节点共同汇成一张实时更新的数据运行情况图。“以前全靠本子记，容易忘，街道检查时还得翻台账。”员工小刘说，“现在手机一点，记录直接留痕，方便又清楚。”

据街道平安办公室相关负责人介绍，该智慧平台集餐饮单位分布图、隐患整改清单、清洗到期提醒等功能于一体。街道管理人员可通过电脑端或小程序，实时查看各餐饮单位排烟设施的使用和清洗情况。此外，平台还会自动向商户发送清洗提醒，向工作人员推送巡查任务，形成商户自律、部门监管、双向联动的管理闭环。

据了解，为保障智慧系统安装后高效运行，此前，劲松街道已对辖区餐饮单位开展了全面摸排，建立油烟设施与清洗台账，对存在问题的商户现场督促整改。同时引入第三方专业机构，借助烟道检测机器人开展常态化探查，对生产重烟、重油食品的高风险单位实行分级分类管理，抓实做细餐饮油烟治理。下一步，劲松街道将持续深化数字应用，不断提升环境治理与公共安全管理水平，为居民营造更安全、更宜居的生活环境。

麦子店街道

智能桶站“上岗” 垃圾舒心投放

本报讯（记者张慧娇）近日，北京市首批垃圾分类试点街道——麦子店街道的智能桶站集体“上岗”。红外感应、满溢报警、臭氧除臭等科技手段的融入，彻底改变了居民扔垃圾“掩鼻而过”的尴尬，让垃圾投放变得便捷舒心。

清晨的枣营北里，阳光洒落楼栋之间，居民曹阿姨拎着分好类的厨余垃圾，走到智能桶站前。她轻点踏板，桶盖便自动开启，投放完毕后又缓缓闭合，全程无需用手接触。“以前扔垃圾总怕沾到污渍，现在有了智能桶站，干净又方便。”曹阿姨告诉记者，以往刮风时，偶尔会有垃圾被风吹出，如今智能桶站投完

垃圾会自动“关门”，既整洁美观，又安全卫生。

“智能桶站集成了多项便民科技，不仅通过红外感应与脚踏开门双重模式实现无接触投放，桶身的指示灯还能实时预警垃圾存量。”麦子店街道相关负责人介绍，桶身内置的臭氧系统会定时运转，可有效驱散异味、杜绝蚊虫滋生。当垃圾桶垃圾满溢时，指示灯会及时提醒居民换口投放，清运人员的手持终端也会同步收到提醒，确保垃圾及时清理。此外，桶站上方的双摄像头24小时值守，工作人员可通过远程巡查掌握桶站实时情况，大幅提升运维效率。

除枣营北里外，麦子店农展南里社区的智能化密闭式桶站也已投入使用。目前，街道首批16处投放点已完成智能化升级。“每一处桶站的优化调整，都充分征求居民意见，经过反复讨论、实地勘察后才最终确定。”麦子店街道相关负责人表示，近年来，街道持续优化桶站设施布局，投放点由375处整合为147处，品质提升试点期间进一步调整至115处，其中老旧小区68处投放点，目前已陆续投入使用。结合垃圾投放点进行的宣传互动阵地建设已进入实施阶段。后续，街道将对辖区原有投放点位进行持续优化，让智能服务覆盖

更多居民。据悉，作为北京市首批垃圾分类试点街道，麦子店街道垃圾分类探索已持续16年。为带动全民参与垃圾分类，麦子店街道构建起多元共治体系，并打造了“麦尚分”垃圾分类特色品牌。下一步，街道将持续深化党建引领，充分发挥多方协同作用，健全可回收物回收体系，进一步强化科技赋能、完善激励机制，广泛引导市民养成文明分类习惯，让垃圾分类这件“关键小事”，成为撬动社区治理、提升宜居品质的“重要支点”，为建设“宜居麦家”贡献坚实力量。



花开迎春 美在朝阳

近日，奥林匹克公园的迎春花、亮马河畔的桃花竞相开放，向市民传递春天的气息。 记者 张正晔摄



来广营：保洁阿姨“多一份心” 独居老人转危为安

记者 王佳

三年，平日负责楼道清扫保洁。她负责的楼里住着一位80多岁的外籍独居老人，在小区居住多年，不会说中文，但两人碰面时，都会用眼神、手势打个招呼。细心的杜连芝默默记下了老人的两个生活习惯：每天清晨做饭时，老人总会敞着房门通风；只要快速送到家门口，老人当天一定会取进屋里，从来没有隔夜放置的情况。

事发当天，杜连芝像往常一样打扫楼道。路过老人家门口时，她不由心里产生了疑惑：往日总是敞开通风的房门，这天却关得严严实实，这是以往从未有过的情形。

起初，杜连芝觉得自己可能是想多了。可接下来几次路过，她越留心越觉得反常：平时老人在家，屋里总会传出刷刷视频的声音，这天却安静得没有一点动静，而且，前一晚放在门

口的快递，一直到下午，依旧原封不动摆在原地。一个个反常细节叠加在一起，杜阿姨越想越放不下。她当即放下手中工具，赶紧联系社区，把自己观察到的异常情况反映过去。

接到杜阿姨的反映后，社区工作人员立即联合物业管家赶往老人家门口。反复敲门、大声呼喊，屋内始终没有任何回应。尝试多种方式联系老人未果后，社工通过房屋中介，辗转联系上老人家属：“请问您带老人出门了吗？我们发现情况有些异常……”

话音未落，电话那头家属立刻焦急回应：“我们没有接他出门！”

家属迅速赶来后，在社工、物业、警方共同见证下打开房门。眼前一幕让所有人揪心：老人已瘫倒在地，无法动弹，意识模糊。

众人迅速合力，将老人紧急送医抢救。

经救治，老人目前已脱离生命危险，病情稳定，正在医院接受后续治疗。医生表示，正是因为发现及时、送医迅速，才为抢救赢得了宝贵时间，避免了更严重后果。

事后说起这件事，杜阿姨朴实一笑：“我们的工作就是为居民服务好，尤其是对独居高龄老人，我就习惯多留心一点。有些时候，家里人、身边人未必能时时照看到。我也就是多看一眼、多说一句，都是举手之劳。”

一句“多留心一点”，藏着最朴素的善良；一次“不踏实”，换来一条生命的平安。在旭辉社区，温暖从不惊天动地，它藏在保洁员的细心观察里，藏在社工的快速响应中，藏在邻里守望的点滴日常中。

情暖朝阳

“我今早打扫楼道时就觉得不对劲，他家门没像往常一样敞开通风，快递也隔夜没拿进屋。怕是我多心了，但我心里实在不踏实，你们快去看看！”近日，在来广营乡旭辉社区4号楼上演了一场与时间赛跑的暖心救援。小区保洁员杜连芝，凭借每日的细心观察，敏锐发现独居老人的异常情况，第一时间向社区报告，在社区、物业、家属及警方的快速联动下，老人成功获救。杜连芝在旭辉奥都小区从事保洁工作已有