

情暖朝阳

望京骑迹暖居公寓：新就业群体温馨的家

记者 王佳



清晨7点的望京，早高峰的车流尚未完全铺开，住在望京骑迹暖居公寓的美团骑手郭鹏飞已穿戴整齐地来到楼下，准备开始当天的工作。“以前住五环外，每天得提前出门，现在下楼就是配送圈，早上能多睡半小时。”

去年11月，望京骑迹暖居公寓正式揭牌启用，为新就业群体打造温暖、舒适、安全的“居住港湾”。两个月以来，公寓的运营情况如何？是否方便宜居？近日，记者走进公寓，实地探访这座藏身于望京核心区的“骑手之家”。

黄金地段+便捷通勤
解锁骑手“省时密码”

沿着望京西园四区的临街路段前行，毗邻望京SOHO与合生麒麟社的望京骑迹暖居公寓格外显眼，公寓旁边还有一家生鲜超市，往来的居民络绎不绝。这座如今满是生活气息的居所，几个月前还是一处尚未开业的民宅。为切实解决骑手居住难题，望京街道统筹协调，联合具备丰富酒店管理经验的公司，将地区的闲置资源改造为适配骑手需求的标准化公寓，在“寸土寸金”的望京核心区，为奔波的骑手们腾出了一片温暖天地。

推开公寓大门，淡淡的清香伴随着“辛苦了！欢迎回家！”的暖心标语扑面而来，瞬间驱散了奔波的疲惫。楼梯墙面印着的“少点通勤路，多点暖心住”，像是无声的关怀，精准戳中了骑手们的核心诉求。作为首批入住的骑手，顺丰速递快递员许双江对公寓的便捷性感触最深，他告诉记者：“以前住得远，每天通勤就得花一个半小时，遇到早高峰堵车，订单超时是常有的事。现在住在这里，下楼就是配送核心区，望京SOHO、合生麒麟社这些热门商圈，骑车几分钟就能到，中午还能回来午休半小时，工作精力和身体都比以前更好了。”

除了通勤效率的大幅提升，高性价比的租金更是让骑手们感到实惠又省心。“以前租房每月至少一千多，还得自己承担水

电网费用，现在住在这里，900元一价全包，省下的钱可以寄给家里，也能改善自己的伙食。”许双江的言语间透着满意。公寓所处的核心位置，不仅让骑手们跑单更高效，也让他们能更便捷地享受城市配套，真正实现了“工作生活无缝衔接”。

全能配套+暖心服务
打造“拎包即住”的舒适体验

在公寓的公共客厅里，“歇一歇，再出发——骑迹公共区，为每段奔波充电”的提示语格外贴心。上午10时许，柔软的沙发上，几位刚送完早晨订单的骑手正坐在这里歇脚聊天，阳光透过落地窗洒在身上，暖意融融。

洗衣房内，数台洗衣机整齐排列，旁边的洗衣液、洗衣粉一应俱全；晾晒区铺着防滑垫，阳光正好洒满整个区域，“阳光晒透衣物香，每寸空间都珍贵”的提示，让这里既整洁又温馨；淋浴间24小时供应热水，旁边的汗蒸房更是让骑手们赞不绝口。

卧室区域同样贴心。两人间、四人间、六人间的房型设计，满足了不同骑手的需求，每间房都配备了空调、衣柜和舒适的床铺，真正实现了“拎包即住”。房间采取刷卡进门，让归家时间不同的骑手隐私更受保障，门口处还专门设置了穿衣镜，方便大家整理衣装。

安全保障方面，公寓也做得十分到位。公共区域全覆盖的监控，房间里的烟感报警器，还有24小时在岗的安全管理人员，为居住安全筑牢防线。

公寓管理员王雨蒙介绍，公寓严格执行标准化的保洁流程，每天都会对公共区域进行消毒清洁，确保居住环境干净整洁。“骑手们早出晚归，工作辛苦，我们能做的是把后勤保障做好，让他们住得放心、住得舒心。”

情感归属+多元关怀
让城市奔跑者温暖前行

在党建服务角的阅读区，几名骑手正在

翻看杂志书籍。记者了解到，骑手们有的住在公寓，有的则是跟着同事来这里短暂地歇脚充电。“公寓的公共区域，也是望京街道为骑手们打造的一处‘驿站’，可以休息、饮水、充电、如厕等，这里欢迎所有的辖区骑手。”望京街道党群办公室相关负责人表示。

阅读区的墙上张贴着“望京新语”微信公众号、“友好朝阳”小程序的二维码，骑手们扫码即可了解最新的政策资讯和社区动态。墙上记录的骑手好人好事，更是见证着每一份热爱与坚持的生长，让骑手们的奋斗故事有了展示的舞台。“以前，除了跑单几乎没有机会了解望京，现在闲下来能在这里看看书，还能经常了解到身边骑手的好人好事，感觉自己也是望京的一份子。”一名住在公寓的骑手指着墙上的张贴的望京骑迹服务地图和各类服务电话说，“这里还能留言交流，街道和运营方经常会看我们的建议，上次我说希望增加晾衣架，没过几天就装上了，特别贴心。”

除了完善的硬件设施，望京街道还常态化开展义诊、理发、节日慰问、冬季送温暖等活动，为骑手们提供全方位的生活保障。

夜幕降临，公寓的灯光亮起，奔波了一天的骑手们陆续归来。大家有的在洗衣房清洗工装，有的在阅读区翻看书籍，有的在公共客厅交流跑单心得，气氛温馨融洽。

从五环外的“长途”通勤到望京核心区的拎包入住，从简陋出租屋到设施齐全的暖居公寓，“望京骑迹”不仅解决了骑手们的居住难题，更让他们在城市中感受到了温暖与尊重。

如今，望京街道已构建起“1+1+4+29+29+N”的骑迹服务阵地网络，涵盖党群服务中心骑迹港湾、暖居公寓、全时智慧驿站等多个服务空间，为骑手们提供饮水、充电、热饭、休息等全方位便民服务，真正实现了“工作有支持、生活有保障、心灵有归属”。未来，望京街道将不断优化服务，完善配套设施，让新就业群体在望京的每一次奔跑更安心、更踏实，真正实现“幸福在望”。
记者 王悦摄

东湖：一场暖心的救助与守护

岁寒情暖，东湖街道望京花园东社区织密民生“温暖防线”。不久前的一个上午，一通急促的来电，打破了社区办公室的宁静，一场围绕高龄独居老人的紧急响应与暖心守护，就此展开。

来电人是望京花园东社区独居老人陆奶奶的学生，她焦急地告知社区，一直帮忙照料老人的表弟突发急病住院，无人照料的陆奶奶正面临生活困境。原来，陆奶奶老人是一名老军人，参加过抗美援朝战争，手部因早年经历致残，老伴去世后她长期独居，子女均不在身边。此前，老

人曾因意外坠床独自在家一夜，经警方与社区联手救助送医，康复后便被社区列为重点关爱对象，社区工作人员定期走访，并与老人的学生保持沟通，密切关注其生活与安全状况。

接到求助后，社区党委书记全权第一时间电话联系陆奶奶老人，了解老人的实时情况并安抚其情绪，同时与包楼社工赶往老人家中，全程陪伴在侧，确保老人安全。

与此同时，社区迅速启动联动机制，联系驻点共建单位——家政服务机构“阿

姨来了”。机构负责人接到需求后，紧急调配人员，安排家政阿姨上门，为老人进行了两小时的居家环境清理，并贴心煮好热面条，解决了老人当日的饮食与环境卫生问题。

考虑到表弟住院期间老人将面临短期照护空白，社区工作人员主动与陆奶奶老人及其学生商议后续安排。在征得老人同意后，社区决定为其寻找一位可靠的住家阿姨。次日，社区工作人员陪同家政阿姨上门与老人见面，在老人一位朋友的见证下，双方顺利沟通并

达成一致，当场签订服务协议，为老人后续的生活起居提供了稳定、安心的保障。

“社区工作者像我的家人一样亲，多亏了他们，我这心里才这么踏实！”看着整洁的家、冒着热气的饭菜，陆奶奶老人眼角泛起泪光，语气里满是感激。从紧急响应到精准对接，从现场陪护到长效保障，望京花园东社区将高龄独居老人的安危冷暖铭记于心，以迅捷的行动和贴心的服务筑牢了为老服务的“安全网”。
（王佳）

本报讯（记者董文辉）近日，由东风乡与新华书店星火西路店联合打造的年货大集在东风驿热闹开市，这场兼具特色与便利的年货盛宴，让周边居民实现“一站式”备年货。

本次年货大集依托新华书店丰富的文化资源及北京朝阳站往来商户资源，设置约40个摊位。现场不仅汇聚了山西、山东等地的传统风味，更有来自朝阳区对口支援地内蒙古的优质特产，包括三元梅园、德州扒鸡等地方名吃，以及内蒙古的牛肉干、小米、乳制品，山西陈醋、野杏仁以及潮流方便食品、精酿啤酒、知名红酒等等，琳琅满目，为居民带来多元味觉体验。

同时，大集还囊括了文化非遗、日常用品、阅读盲盒等，并特别引入了专业眼科服务，满足孩子们假期配镜验光的需求，让居民在采买年货之余，还能解决生活刚需。

此次大集既能让居民在参与公益课程、惠民课程的同时，一次性办齐年货，也为商户搭建了便捷的展销平台，更助力了对口支援地的特产推广。”东风地区市民活动中心负责人李潇介绍道。

“在这里吃的、喝的都能买到，太方便了。”家住在东风苑小区的周启兰，拎着刚买的山西陈醋、内蒙古牛肉干，笑着告诉记者，步行3分钟就能抵达大集，在家门口就能逛年货节，办得真不错！”

朝外金橙子驿站变身图书漂流站

本报讯（记者张慧娇）近日，朝外街道金橙子众享驿站解锁新身份——图书漂流站，“换书大作战”志愿活动正式启动。此次活动将以书籍互换、阅读分享为载体，让书香与善意持续传递。

在朝外金橙子众享驿站西站，一间仅10平方米的小屋内暖意融融、热闹非凡。辖区小朋友们围坐一圈，纷纷拿出自带的书籍，热情分享阅读心得：“我带来的《孟姜女哭长城》，这是中国经典民间故事”“《木偶奇遇记》教会我们要诚实勇敢”“《苹果树上的外婆》是我最爱的书，还得过国际大奖，想和小伙伴们共享”……稚嫩的声音里满是对书籍的喜爱，也让现场充满了浓厚的阅读氛围。

分享结束后，孩子们亲手写下“给下一位读者的话”寄语卡片，小心翼翼地夹在书中，让温暖的期许随图书一同传递给下一位“主人”。小志愿者们还化身“驿站小主人”，动手装饰、整理驿站图书角，齐心协力将小屋打造成温馨雅致的阅读交换空间。

“我们一直鼓励孩子参与志愿服务，之前就带她参加过街道的公交引导、社区垃圾分类等活动。在伴儿App上看到这个活动后，立刻就报了名。”带着孩子参加活动的工体西里社区居民严博说，孩子在活动中不仅收获了快乐，还培养了责任感。

“自去年年底‘以书换橙·爱心助农’心愿活动启动以来，金橙子众享驿站变身‘不卖书的书店’。截至目前，已累计募集图书7000余册，销售脐橙2万斤。”金橙子众享驿站主人宋雨萌介绍，随着“以书换橙”活动落幕，驿站也开启了新征程。“换书大作战”活动中，居民可捐赠旧书、换购心仪读物，也可留下寄语卡片，让爱心与书香双向流动。此外，辖区新就业群体可随时到驿站



阅读，还能为家中孩子挑选书籍，切实享受便民服务。

朝外街道相关负责人表示，在街道“共朝美好 志在潮头”党建品牌引领下，金橙子“不卖书的书店”将打造“图书漂流+爱心助农”双核驱动的社区共益空间，通过精准对接文化服务与民生需求，持续激活社区治理活力。未来，驿站将联动企业、居民共同参与运营，打造“新就业群体关爱”“儿童关怀”等特色主题空间，依托亲子阅读角、法律咨询日等多元活动，筑牢服务群众的前沿阵地，让驿站成为有温度、有内涵的社区便民枢纽。
记者 王嘉樾摄

前沿阵地，让驿站成为有温度、有内涵的社区便民枢纽。

记者 王嘉樾摄



扫一扫
了解更多

十八里店乡横街子村安置房项目开工

本报讯（记者马宇晗）

近日，十八里店乡横街子村安置房项目正式开工，项目建成后，将显著改善居民的居住环境，为区域城市更新和民生保障打下坚实基础。

横街子安置房项目共包含两块居住用地，总占地面积达8.24公顷，总建筑面积为36.1万平方米。项目地理位置与周边环境优越，北侧紧邻规划城市公园用地，距离17号线八里庄站仅500米，乘坐地铁20分钟直达国贸地区。此前，项目已取得立项、规划许可证、施工许可证等施工手续。项目建成后，将提供约2681套安置住房。项目周边商业、学校、公园等必要业态规划齐全，将围绕朝阳港地铁站

形成复合服务核心，对改善居住条件、提升生活品质、带动区域发展具有重要作用。

近年来，十八里店乡抢抓城中村改造机遇和朝阳区“南部崛起”战略机遇，将保障性安置房建设摆在民生工程、民心工程的首要位置，完成了小武基、横街子、吕家营村的住宅腾退，全力推进安置房项目落地实施。目前，小武基村安置房项目已实现部分地块封顶。

下一步，十八里店乡将严把工程质量关、安全关、进度关，全过程监督工程建设，全链条优化服务保障，把横街子安置房项目打造成圆百姓安居梦的精品工程，为朝阳区实现“南部崛起”注入新动能。

小红门织密电动自行车安全防护网

本报讯（记者戴佳阳）

近日，小红门乡以社区为单位，积极开展电动自行车整治工作，通过“全时段巡查、专业化检测、闭环式整改”工作机制，织密电动自行车安全防护网。

小红门乡通过“日查”+“夜查”全时段覆盖模式，全面排查隐患。日间巡查重点关注电动自行车棚充电、消防设施安全，对发现的停放拥挤等问题当场整改，不留隐患。夜间巡查结合夜间用电需求旺盛的实际情况，采取“拉网式排查+精准化整治”相结合的方式，重点查处“飞线充电”“违规停放”等行为。

针对电动自行车电池老化、性能衰减等隐患，小红门邀请专业检测机构技术人员，携带专业设备定期进驻各社区，为居民提供专业化电池检测服务。

在熙悦安郡社区，技术人员对社区中的电动自行车逐辆排查，进行电池容量、电压稳定性、老化程度评估等检测。对发现的隐患电池，现场协助居民联系正规机构维修或更换，从源头消除电池自燃、爆炸等安全风险。现场同步开展安全宣讲，社区工作人员向居民详细讲解电池正确充电方法、日常保养技巧及废旧电池规范处置流程，引导居民自觉提高安全防范意识。在整治中，小红门乡还形成了“发现—整改—监督—复查”的闭环模式，确保隐患彻底清零、不反弹。

下一步，小红门乡将不断优化巡查管控机制，通过线上线下多渠道开展安全宣传活动，普及电动自行车规范使用、充电及电池养护知识，强化居民安全防范意识，为辖区居民营造安全的居住环境。

升级检疫服务 让携宠出行无忧

本报讯（记者陈芳芳）

春节临近，不少市民计划携带宠物搭乘火车或飞机返乡或出游，相关检疫手续成为关注焦点。近期，区动植物疫病预防控制中心升级服务，方便市民办理检疫证明，筑牢动物卫生安全防线。

区动植物疫病预防控制中心为市民提供“线上申请+现场办理”服务。宠物主人可以通过“京通”小程序搜索“动物产地检疫申报”，选中“宠物主人”选项、选择“朝阳区”，按提示填写相关信息即可完成线上申报。

现场办理当天，宠物主人需携带本人在朝阳区的有效居住证明（如身份证、居住证等），将宠物装入笼具后，前往区动植物疫病预防控制中心（地址：朝阳区东风乡将台洼甲五号）进行办理。经健康检查

合格后，即时出具动物检疫合格证明。值得注意的是，犬只办理需出示有效的狂犬病免疫证明。“检疫证明有效期一般不超过7天。我们建议宠物主人合理安排时间，避免耽误行程。”区动植物疫病预防控制中心相关负责人提醒。

为应对节日办理高峰期，区动植物疫病预防控制中心优化窗口人员配置，周六日正常办理，确保服务不断档、业务高效办结。现场办理时，针对不熟悉网络操作的老年人，工作人员可协助其在“京通”小程序完成申请，申请生效后即可办理，全程贴心指引。

此外，中心在检疫点设立“便民服务柜”，提供酒精、消毒纸巾、一次性手套等防护用品，让服务更有温度。

生活提示板

寒假安全提示

2026年寒假，孩子们在享受快乐假期的同时，也要紧绷安全弦！

◆防火用电安全

向孩子普及火灾隐患知识，明确禁止玩火；不在同一插线板上使用多种大功率电器，不用湿手或湿布触摸电源插头、插座；

使用燃煤、炭火等炉火取暖时，保持室内通风良好，谨防一氧化碳中毒，取暖设备远离可燃物，做到人走熄火、断电。

◆水边冰面安全

不私自或结伴到河流、湖泊、池塘、水库、沟渠等危险水域玩耍；不要在非正规冰场和野外冰面滑冰、玩耍，不在积雪、结冰路面嬉戏追逐，避免滑倒摔伤；

发现他人溺水或不慎坠冰，立即寻求成人帮助，不盲目手拉手或下水施救。（来源：应急管理部微博）