

“退休一件事”在北京朝阳高效办成

记者 张慧娇

“退休一件事”是深化政务服务改革、保障民生福祉的重要举措，关乎参保人员晚年生活质量与权益保障。2025年以来，朝阳区以群众需求为导向，将“退休一件事”作为服务民生的精品工程，通过流程再造、服务升级、协同发力，让退休从“办理多环节”变为“群众少操心”，从“被动等”转为“主动办”，切实提升群众办事便捷度、体验度与满意度。

外埠户籍的徐先生，因档案材料不全、异地缴费不一致等问题，退休办理一度停滞。朝阳区人社部门启动专员机制，主动联系其原籍地人社部门，调阅档案并通过跨省协作平台完成信息核验。

“全程都是部门主动办理，派专人盯着这

件事，帮我顺利办理了退休，领取了养老金，让我很感动。”徐先生说，他还在“退休一件事”联办服务中，同步办结了医保待遇转换与公积金提取，多项事务一站式办妥，过程十分顺畅便捷。

徐先生省时省事的办事体验背后，是朝阳区人社部门主动服务、跨省协调的努力。聚焦本市职工、外埠参保人员、外籍人员等七类群体，朝阳区系统梳理办理流程思维导图，让每个群体足不出户就能看懂政策、备齐材料。同时，通过业务培训，将标准化要求层层传递到街乡，以“关口前置”式指导，规范材料受理，减少群众往返奔波次数。

“我们把群众的事当成自家事，全力推进

高效办成‘退休一件事’，像徐先生这样的疑难情况，我们由专员‘点对点’根据他的退休办理进度，跨地区沟通档案情况，再通过会商机制对其存在的疑难问题进行集体研判。”朝阳区社保中心养老保险行政事务受理科科长杨颖介绍。

为提升服务精准度，朝阳区对疑难问题建立分级会商机制，指派“专员”对参保校验、档案审核、待遇核算进行全程跟踪，主动服务、帮扶协调。2025年，朝阳区还为人力资源公共服务中心、街乡便民服务中心存档缴费人员，辖区大型企业临近退休人员开展档案预审，材料齐全的“当日受理、当日审核”，将问题解决在办理之前。

朝阳区空气与健康环境促进行动入选国家级典型案例

近日，国家疾控局、生态环境部、住房和城乡建设部、水利部联合印发了《第二批健康中国行动——健康环境促进行动典型案例》通知，全国共确定17个典型案例。朝阳区疾控中心（区卫生健康监督所）报送的《以政府专项促进科技创新，以科研成果助力科学宣教——朝阳区全面推进空气与健康环境促进行动》，在众多优秀案例中脱颖而出，入选空气与健康环境领域全国典型案例。

近年来，朝阳区在健康环境领域持续开展扎实探索，依托国家级和市级政府专项及科研项目，开展空气污染对人群健康的本地化监测与风险评估，构建“监测—评估—宣教”一体化工作链条；推动建立疾控、生态环境、气象三部门数据共享与业务协同机制，支撑多维度健康风险评估；深

入开展PM2.5个体与室内暴露、臭氧、气传花粉等本地化研究，识别敏感人群健康风险。

同时，朝阳区打造了具有区域特色的健康科普品牌，开发系列通俗易懂、场景化的宣教产品，通过全区社区卫生服务中心及线上线下融合渠道，将科学防护知识有效融入健康大课堂、慢病管理、校园健康教育等日常服务，切实提升居民健康素养与防护能力。

“朝阳区疾控中心（区卫生健康监督所）将以此为契机，紧跟跟踪大气污染治理成效与气候变化新趋势，动态优化科普内容，不断提升环境健康风险评估、科学宣教和精准干预能力，推动环境健康知识更深入人心，筑牢健康环境屏障。”朝阳区疾控中心（区卫生健康监督所）相关负责人表示。

颐堤港新春游园主题活动启动

来坝河北岸打卡“福马”

本报（记者张慧娇）1月23日，颐堤港“新春福马乐园”主题活动启动。颐堤港携手当代装置艺术家，精心打造主题艺术装置、丰富互动体验及多元消费场景，构筑一座独具特色的“非遗+潮流”主题乐园，带市民游客开启传统祥瑞与当代趣味交织的沉浸式新春之旅。此次活动将持续至3月8日，陪伴大家度过整个新春及元宵佳节。

步入颐堤港，红色骏马造型装饰、大型爱心艺术装置随处可见，新春的喜庆氛围已拉满。一层冬季花园内，高达8米的动态艺术装置“福马驾到”格外吸睛，远远便能映入眼帘。三只色彩斑斓的福马，采用自贡非遗彩灯结构工艺，搭配当代手工雕刻技艺，造型灵动飘逸、栩栩如生，更可实现眨眼互动，瞬间拉近距离。福马身披鲜亮的醒狮纹样“服饰”，伴随鼓声奏响，与市民共同开启马年新春。

打卡精美艺术装置之余，市民游客还能解锁多重趣味互动。登上“福马转转乐”，在精密齿轮的转动韵律与流动光影间缓缓旋转，仿佛穿越古今交织的童话时空；行至黄金树下，在璀璨枝叶间虔诚许下来年心愿，定格一张满载吉兆的好

运瞬间；走进“行运小镇”，可亲身参与“一马当先”竞速装置、“推币纳福”好运游戏、“招财进宝”趣味互动等项目，在欢声笑语中收获满满福气。此外，现场还设置了新春定制好礼收集环节，让每一位参与者都能珍藏独属于这个新春的美好记忆。

“此次艺术装置由我们携手当代装置艺术家罗鸣联合打造，灵感源自大自然的生灵意趣与中华传统纹饰，以传统新春舞狮图景为核心构思，采用四川自贡非遗工艺纯手工匠心打造，传递出富贵绵长、吉祥如意、生生不息的美好祝愿。”颐堤港相关负责人介绍，2026丙午马年，恰逢“一马当先、马到成功”的祥瑞佳期，也标志着颐堤港迈向崭新发篇章的开端。寄托着财运、良缘、福运、学业、健康、事业等美好祝愿的福马，已静静驻于颐堤港各个角落，等候每一位来访者邂逅专属好运。

作为坝河北岸的地标性商业体，颐堤港始终秉承“社区营造”理念，持续优化空间表达、推进业态创新、升级场景体验，致力于为消费者打造一处慢享生活、亲近自然的潮流胜地。此次活动期间，颐堤港每周将滚动推出主题工坊与特色演出，市民可亲手体验编织中



国结、制作元宵等传统手作，感受非遗文化的魅力。春节假期期间，商场更将特别呈现醒狮表演、财神巡游等年味十足的活动，让消费者在沉浸式体验艺术装置与传统文化的同时，享受一站式购物的便捷与乐趣，共度一个热闹祥和、充满年味的新春佳节。

记者 王嘉捷

北京CBD冬日大礼包送给户外劳动者

本报（记者张慧娇）1月21日，北京商务中心区管委会开展“关爱户外劳动者冬季送温暖”活动，将600余份满载心意的冬日大礼包送到建筑工人等户外劳动者手中，为严寒中坚守的他们送上浓浓关怀。

寒潮来袭，气温骤降，寒风中的北京CBD，户外劳动者们依旧坚守岗位，为城市建设奔波忙碌。在CBD骑士驿站，一份份备好的冬日大礼包格外亮眼，帽子、手套、保温杯搭配生姜枸杞，每一份都是贴合户外工作需求的实用好物，精准戳中户外劳动者防寒所需。活动现场，北京商务中心区管委联合总工会，向不畏寒冷、辛勤奉献的户外工作者们致以最诚挚的感谢，并再三叮嘱大家，要做好

防寒保暖、加强自我防护，时刻把身体健康和工作安全放在心上。

接过沉甸甸的礼包，户外劳动者们纷纷感慨这份关怀贴心又实用，“娘家人”的牵挂实实在在暖到了心坎里，让冬日里的坚守多了一份温暖。

北京商务中心区总工会相关负责人表示，接下来，北京商务中心区管委会与总工会将持续深耕职工服务，不断丰富服务内容、创新关爱形式，建立健全户外劳动者常态化服务机制，用心用情为职工群众做好事、办实事、解难事，让温暖陪伴相伴左右，共同打造温暖、和谐、有归属感的CBD暖心家园，以点滴行动传递组织温情，凝聚起共建美好CBD的职工力量。

北京朝阳站开通运营五周年

累计发送旅客超4396万人次

本报（记者陈芳芳）1月22日，北京朝阳站开通运营5周年文化展示活动举办。记者从现场获悉，五年来，北京朝阳站运力持续提升，累计发送旅客超4396万人次，服务网络已拓展至覆盖东北、联动京津冀，为区域协同发展架起钢铁通途。

2021年1月22日，北京朝阳站正式开通运营。经过五年的持续优化，运力规模稳步扩大，从开通初期的日均34列逐步增长到2025年的日均80列，5年时间增长137.4%。5年来，日均发送人数从最初的1.24万人增长到3.07万人，累计发送4396.75万人次，客流单日高峰2025年10月1日首次突破10万人

次，达到11.59万人次。

北京朝阳站线路拓展的脚步也从未停歇。服务网络最初仅通达哈尔滨、长春、沈阳等10座城市，2021年6月25日，齐齐哈尔南、珲春等4座城市纳入通达版图；2021年10月11日，长白山、大连线路开通，补上了热门旅游城市与沿海城市的运输短板；2022年12月26日，列车延伸至邯郸东、石家庄等京津冀南部城市及核心城区，实现区域交通的深度衔接；2023年7月1日，鸡西西、双鸭山西线路开通，将服务触角延伸至黑龙江东部腹地。一张覆盖东北全域、联动京津冀的铁路网络已然形成。

线路拓展的同时，速度的突破更让“千里江陵一日还”成为现实。2025年7月1日，京哈高铁沈阳段实现350公里/小时高标准运营。达速列车开通后，北京至沈阳最快仅需2小时29分，不仅全面释放了京哈高速线沈阳段的运输潜能，更标志着京津冀与东北核心城市群正式迈入“2.5小时交通圈”，为区域协同发展注入了强劲动力。

据介绍，五年来，北京朝阳站围绕“提升运营效率、强化安全保障、优化服务体验”核心目标，从硬件设施到服务细节全面升级，让枢纽功能与服务品质同步提升。“我们的旅客服务设施一直在升级。随着地铁3号线的

接入，北京朝阳站新增地下进站口与零米进站口，同步推进安检与验证设施扩容升级，新增13条安检通道、8台安检仪，以更强运力从容承接日益增长的客流潮汐。”北京朝阳站党支部书记王强说道。

与此同时，车站的服务也在持续优化，增设充电座椅、母婴室等重点服务设施，并涌现出一批服务典型，累计帮扶重点旅客超14万人次。

如今的北京朝阳站，不仅是出发与抵达的空间，更可以休憩、充电、感受温暖的“城市客厅”和“温馨驿站”。未来，北京朝阳站将继续连接首都与东北，以暖心服务传递温度，在区域协同发展的征程上持续发力。

党的自我革命这根弦必须绷得更紧

（上接一版）目前我市全面从严治党与反腐败工作还存在一些问题：违反政治纪律和政治规矩问题依然存在，权力运行越轨失范问题需要高度警惕，漠视侵害群众利益问题仍待持续关注，违反中央八项规定精神问题禁而不绝，全面从严治党政治责任压得不实。要清醒认识我市全面从严治党面临的形势，把严的基调、严的措施、严的氛围长期坚持下去，时刻绷紧自我革命这根弦。

在新的起点上开启新的进发，其时已至，其势已成。北京要率先基本实现社会主义现代化，展现建首善、创一流的责任担当，必须加强和改进党的领导，坚持不懈推进党的自我革命，坚定不移推进全

面从严治党，进一步激发各方面干事创业的积极性主动性，以高质量发展的确定性应对各种不确定性。纪检监察机关是推进党的自我革命的重要力量，肩负特殊使命和重大政治责任，要牢记政治过硬、能力过硬、作风过硬、廉洁过硬重要要求，带头发扬彻底的自我革命精神，锻造纯度更高、成色更足的纪检监察铁军。

建党百年史，也是百年党史。让我们永葆“赶考”的清醒和坚定，始终勇于自我净化、自我完善、自我革新、自我提高，把初心和使命变成锐意进取、开拓创新的精气神和埋头苦干、真抓实干的原动力。

（来源：北京日报）

朝阳区动植物保护中心搭建救助“专线”

为野生动物撑起保护伞

记者 董文辉

“花花……”在朝阳区动植物保护中心的看护室，随着外勤队员轻声呼唤，一只白色鹦鹉立刻扑棱着翅膀回应。“花花”“云翼”“亚瑟”……这些带着温度的名字，都是朝阳区野生动物救助工作的鲜活见证。自2025年1月成立以来，朝阳区动植物保护中心完成1489件救助案例，让513只动物重返自然，搭建起一条高效的生命救助“专线”，守护着生物多样性的蓬勃脉动。

以3名外勤队员为核心力量，朝阳区动植物保护中心撑起了全区野生动物的“生命保护伞”。翻开救助台账，既有刺猬、斑鸠等城市常见物种，也有陆龟、雕鸮等国家一、二级保护动物，更不乏非洲灰鹦鹉、苏卡达陆龟等外来珍稀物种，每一笔记录都承载着对生命的敬畏和守望。

救助工作始终与突发相伴，随时待命是团队的工作常态。去年6月22日深夜，中心值班电话骤然响起：“小区绿地里有只刺猬

快不行了，浑身爬满黑色的虫子！”中心野保部工作人员立即携带装备驱车赶往现场，在枯叶堆中发现了蜷缩成球的刺猬——其硬刺间密密麻麻爬满吸血蝇，裸露的皮肤已红肿渗血。“必须立刻清理，不能让蝇虫继续吸血传播病菌！”队员们小心翼翼将刺猬放入专用转运箱，连夜返回中心展开“外科手术式”救治。近两个小时细致操作后，共清除130余只蝇虫。经过后续消毒、恒温养护，这只刺猬最终在郊外林地成功放归自然。

这样的紧急响应，源于中心完善的应急处置机制。“电话铃就是集结号，不管何时何地，只要接到求助，我们就得第一时间出发。”中心野保部负责人刘志杰的话，道出了团队的责任与担当。据介绍，4月至8月是救助高发期，中心日均接到30件求助；即便是救助低发期，日均求助量也有20余件。中心为受伤的野生动物提供温暖的庇

护，筑起一道道坚固的生命防线。伤情较轻的，在中心康复后放回适宜的野外栖息地；重伤或骨折的，及时送往合作医疗机构接受专业治疗；超出中心救治能力或无法野化的，待状态稳定后移交北京市野生动物救护繁育中心。

救助的过程，亦是科普的过程。队员们既是专业的救助员，也是耐心的宣传员。针对市民常将学飞掉落的幼鸟误认为“弃婴”、急于干预的情况，他们会详细普及“亲鸟会持续在附近守护喂食，无需人为介入”的科学知识；遇到想清理阳台鸟窝的居民，便细致讲解《北京市野生动物保护管理条例》中关于栖息巢穴保护的相关规定。“保护野生动物，不仅要‘救’在当下，更要让市民‘懂’在平时。”中心野保部工作人员绳乐争说，中心还通过案例宣讲、现场指导等多种形式，让生态保护理念深入人心，推动形成全民参与的良好氛围。

为了更专业地守护生命，中心因地制宜不断增添救助设备。“现在，野保部捕蛇夹、专业清创工具、恒温养护箱等装备一应俱全。”绳乐争说，从地面捕蛇到高空解救雏鸟，各类救助场景皆能从容应对。队员们也从未停止学习的脚步，他们认真学习《中华人民共和国野生动物保护法》等相关法律法规，主动向市野生动物救护繁育中心、动物园的专家请教专业知识，积极参加蛇毒防护、野生动物救助技术等专项培训，不断提升自身的专业素养与应急处置能力。

救助一只动物，守护一方生态，温暖一座城市。“这份工作，既要有专业能力，更需要爱心和责任心。每当看到一个生命重获新生、重返自然，所有的辛苦都化作了温暖与成就感。”刘志杰说，“保护野生动物，需要全社会的参与，让我们携手并肩，为城市生灵撑起一片安全、宜居的天空。”

“码”上关注

扫码查收“冬季安全提示”

小型餐饮场所防火技术要点有哪些？扫码了解详情。