

全力建好人民满意的“宜业”朝阳

就业是民生之本,是劳动者安身立命的根基,更是经济社会稳健运行的“压舱石”。2025年,朝阳区人力资源和社会保障局紧扣“四个走在前”“四个更加突出”要求与“五宜”朝阳建设目标,以“担当、聚

力、鼎新、至优”为导向,深耕“党建赋能提质年”“高质量充分就业提升年”行动,用一系列有温度、有力度、有创新的举措,勾勒出就业充分、保障有力、关系和谐、人才集聚的“宜业”朝阳新图景。



担当聚力

鼎新至优



聚力就业赋能 让民生答卷写满温度

以政策为骨、服务为脉,2025年,朝阳将就业服务触角延伸至街头巷尾、校园内外,通过扎根民生的务实举措,让就业帮扶更有质感、更接地气。

就业优先的理念,贯穿于朝阳区发展的每一步。朝阳区建立区级就业工作联席会议制度,让各部门拧成促就业“一股绳”,动态跟踪重要重大项目带动就业情况,成功稳定和带动1.4万人实现就业,让发展的红利实实在在地转化为群众的就业机会。

政策纾困的精准滴灌,更为市场主体注入强心剂。2025年,朝阳区全年为3300余家企业、13.34万名劳动者对接市区两级就业政策资金,为521家小微企业发放创业担保贷款,开发就业岗位10.17万个,用真金白银为企业纾困,为劳动者搭台。“创业担保贷款到账后,我们不仅稳住了现有12名员工的岗位,还新招聘了3名设计人员,总算敢放开手脚搞创作了。”一家主营文化创意的小微企业负责人王女士坦言。

针对不同群体的就业需求,朝阳还定制化打造帮扶方案,让每一位劳动者都能找到属于自己的舞台。

高校毕业生就业是民生关切的重点。2025年,28场“展翼未来 才子朝阳”才聚朝阳 职引未来”招聘活动在朝阳区接连登场,青年求职能力实训营更成为毕业生求职路上的“加油站”。朝阳区人社局还先后开展直播带岗进校园、就业创业云课堂、求职能力实训营等活动超200期,对9074名

朝阳户籍未就业毕业生开展精准摸排,全区北京生源高校毕业生就业率达99.6%,离校未就业毕业生帮扶就业率达98.55%。

在数字化浪潮奔涌的时代,“线上”成为很多人求职的新常态。2025年以来,朝阳区聚焦数智就业服务模式推出多元化就业服务场景,实现“数字技术+平台经济+就业服务”协同创新,构建AI赋能的数字化就业模式,为劳动者提供更加多元化、灵活化的高质量就业机会。由朝阳区创新打造的“平台+机构”线上零工平台与AI求职导航,实现了线上同步推送使用指引,无论是外卖骑手想找兼职,还是全职宝妈想寻份力所能及的工作,打开手机就能浏览附近岗位、一键投递,累计为30.2万人次灵活就业者提供服务,让灵活就业更有安全感。

与此同时,朝阳区还不断健全就业公共服务体系,让求职招聘更高效、更便捷。第二届“朝阳区就业服务季”期间,朝阳区联合5省9地推出18项创新举措,打破地域限制,为劳动者拓宽就业渠道。全市首个“1+N”直播带岗服务矩阵、基于抖音平台的智能岗位推荐跟踪服务系统,让求职者足不出户就能与企业“云端对接”,累计服务171.7万人次。线下,“社区就业链”“亲邻就业坊”活动走进千家万户,依托新时代文明实践所(站)及链家门店建成的1000余个就业服务站点,成为群众家门口的“就业驿站”,累计提供就业服务1.6万人次,让就业服务触手可及。

筑牢社保防线 把民生关怀送到身边

社保是守护群众安居乐业的“安全网”,更是筑牢社会长治久安的“稳定器”。2025年,朝阳区人社局以群众需求为出发点,持续深化社保改革,优化服务流程,用一个贴心细节,让社保关怀直达人心。

稳妥推进渐进式延迟法定退休年龄改革,将网约车平台企业纳入新就业形态人员职业伤害保障范围,在全市率先开展人力资源服务业企业年金试点……一项项改革举措的落地实施,精准服务于群众和企业需求。全面换发第三代社保卡,通过推动“一卡多用”服务升级,更是让社保卡成为群众办事、出行、消费的“全能卡”,便捷了日常生活。

针对退休经办服务,朝阳区梳理优化流程,加强政策宣传,让退休手续办理更加顺畅。2025年,还开展了提升退休服务专项行动,成立“专管员”队伍,提前预审档案,让办

事群体减少奔波往返。“之前听说办退休要跑好几趟,没想到现在提交材料后,有专管员主动告知情况,帮忙联系单位补充材料,太省心了。”市民陈先生办理退休时感慨道。

深入推进“社银合作”,让55项社保日常业务下沉至7家合作银行网点即可办理,让“城区步行一刻钟”社保便民服务区成为现实。朝阳区还设立了“京津冀快办窗口”,企业职工养老保险转移接续“只转关系、资金按年清算”,办结时限由15个工作日压缩至5个工作日,进一步提升区域政务服务协同效率。

“朝保宝AI数字人”一体机于2025年升级至2.0版本后,以语音、文字图片、视频等多种方式提供智能化咨询引导让政策信息精准直达群众。以“幸福社保会客厅”为平台,朝阳区与80余家企业面对面座谈,精准解决企业社保难题,让服务既有温度又有深度。

数说“宜业”硬实力

2025年荣获全国文明单位、北京市退役军人工作先进集体、2024年度全国工作突出劳动人事争议仲裁机构。

城镇登记失业率始终控制在较低水平,促进登记失业人员再就业人数,就业困难人员再就业人数均居全市首位。

创新推出线上零工平台、AI求职导航等“平台+就业”数智化服务,开展线上线下各类就业服务活动**1300余场**,提供就业岗位超**40万个**,服务求职者超**600万人次**。

成立全市首个“人力资源服务东南亚综合窗口”,编制《北京市朝阳区人力资源服务机构海外发展实用指南(2025年版)》,全区经营性人力资源服务机构达**2064家**,占全市**近36%**。

举办朝阳区第四届职业培训发展大会,全区民办职业技能培训机构**78家**,居全市首位,全年培训超**10万人次**。

稳妥落实渐进式延迟法定退休年龄改革,为**2.3万余名**企业职工办理退休。累计发放第三代社保卡**118万张**、“社银合作”**7家**网点办理业务超**3.3万单**。

建立全市首家重点园区新业态劳动纠纷一站式调解中心,全区基层调解组织达到**150余**个,各渠道调解劳动纠纷**2.9万单**。

做强“引贤计划”事业单位人才招聘品牌,吸引一大批高校应届毕业生扎根朝阳。

奋进“宜业”新征程

迈向“十五五”新征程,区人力资源和社会保障局将锚定“建设高质量充分就业首善之区”的总体目标,围绕“惟新、砥砺、求实、超越”的工作主题,全力建设就业机会更加充分、就业结构更加优化、就业供求更加平衡、就业环境更加友好的“宜业”朝阳,为朝阳区打造具有国际影响力的中国式现代化强区贡献人社力量。

深化权益保障 守护劳动关系和谐底色

劳动关系的和谐,是社会稳定的重要基石。2025年以来,朝阳积极构建多元共治格局,精准防控风险、高效化解纠纷,用法治力量为劳动者保驾护航,让每一位劳动者都能安心工作、体面劳动。

朝阳区通过健全劳动关系领域风险预警监测体系,对用工隐患早发现、早处置,实现用工风险100%化解。依托“朝阳人社”公众号、“人社社保政策新媒体宣讲团”等平台队伍,朝阳区人社社保局常态化开展普法宣传,政策宣讲团走进企业、社区、园区,用通俗易懂的语言讲解劳动合同、工资支付等法律法规,发放宣传手册、开展互动答疑,让依法用工、守法维权的理念深入人心。

在推动多元化解方面,朝阳区人社社保局充分发挥“融调解”等工作机制作用,形成部门联动、多方参与的纠纷治理格局。针对新就业形态

劳动者权益保障,中关村朝阳园设立的新业态劳动纠纷一站式调解中心,可以为外卖骑手、网约车司机等群体提供专业调解服务。2025年,3家街乡一站式调解分中心先后落地,43个街乡实现劳动争议人民调解委员会全覆盖,让更多纠纷化解在基层、解决在萌芽状态。

此外,朝阳区人社社保局还深入推进建筑施工领域集中整治,联合行业主管部门强化在建项目用工管理,联动属地街乡建立限额以下施工项目案件日常监管联动机制,有效规范行业用工。聚焦“接诉即办”群众重点诉求,积极向前一步“未诉先办”,联动多部门深入开展普法、检查工作,靠前解决问题诉求。大力开展“重点行业领域聚力攻坚行动”,有效控增量、减存量、提质量,诉求解决率和满意率不断提升,劳动关系更和谐、社会更安定。

激活人才活力 为高质量发展注入动能

人才是高质量发展的核心驱动力。为了让各类人才在朝阳扎根成长、发光发热,朝阳区持续深耕人力资源服务,建强技能人才队伍,优化引才育才环境,为区域发展注入源源不断的活力。

2025年职组会上,全市首个“人力资源服务东南亚综合窗口”正式亮相,为出海企业提供政策合规、人才对接、签证办理等全链条服务。《北京市朝阳区人力资源服务机构海外发展实用指南(2025年版)》同步编制发布,京津冀国际职业资格证书查询验证服务平台持续完善,让人才跨境流动更顺畅。目前,朝阳人力资源服务机构达2064家,占全市近36%,年营业收入连续3年超千亿元,形成了集聚发展的良好态势,为区域人才发展提供了有力支撑。

技能人才队伍建设持续加码,“朝阳样板”不断升级。2025年,“朝匠优品”“朝匠技荟”职业技能品牌建设三年行动方案正式推出,构建起技能人才选育评用全链条体系。朝阳区还成立全国首个职业能力国际标准发展中

心,创新开发21个新职业培训设置标准,让技能培训更贴合产业需求。“AI视频直播运营”“人工智能培训师”等特色培训班,更是为劳动者搭建了技能提升的平台,咖啡师、人工智能培训师等11项职业技能竞赛,以及京津冀鲁联赛、国际竞速赛,让众多技能人才脱颖而出。目前,朝阳民办职业技能培训机构达78家,居全市首位,全年培训超10万人次,为产业发展输送了大批技能型人才。

优良的人才环境是人才集聚的“强磁场”。2025年,朝阳区还出台高技能领军人才激励支持办法,为技能人才发展提供政策保障;持续深化“引贤计划”事业单位招聘品牌,推动10场“京津冀高校巡回宣讲”走进校园,吸引了大批高校应届毕业生扎根朝阳。此外,朝阳区还扎实推进博士后平台建设,新增10家园区类博士后科研工作站。积极送政策进企业,举办“博聚英才‘朝’向未来”活动,让各类人才在朝阳找到施展才华的舞台,为区域高水平人才高地建设注入强劲动能。

(文字:记者 张慧娇)