

全力建好人民满意的“宜业”朝阳



担当
聚力

鼎新
至优

聚力就业赋能 让民生答卷写满温度

以政策为骨、服务为脉,2025年,朝阳将就业服务触角延伸至街头巷尾,校园内外,通过扎根民生的务实举措,让就业帮扶更有质感、更接地气。

就业优先的理念,贯穿于朝阳区发展的每一步。朝阳区建立区级就业工作联席会议制度,让各部门拧成促就业“一股绳”,动态跟踪重要重大项目带动就业情况,成功稳定和带动1.4万人实现就业,让发展的红利实实在在转化为群众的就业机会。

政策纾困的精准滴灌,更为市场主体注入强心剂。2025年,朝阳区全年为3300余家企业、13.34万名劳动者对接市区两级就业政策资金,为521家小微企业发放创业担保贷款,开发就业岗位10.17万个,用真金白银为企业纾困,为劳动者搭台。“创业担保贷款到账后,我们不仅稳住了现有12名员工的岗位,还新招聘了3名设计人员,总算敢放开手脚搞创作了。”一家主营文化创意的小微企业负责人王女士坦言。

针对不同群体的就业需求,朝阳还定制化打造帮扶方案,让每一位劳动者都能找到属于自己的舞台。

高校毕业生就业是民生关切的重点。2025年,28场“展翼未来 才子朝阳”“才聚朝阳 职引未来”招聘活动在朝阳区接连登场,青年求职能力实训营更成为毕业生求职路上的“加油站”。朝阳区人力社保局还先后开展直播带岗进校园、就业创业云课堂、求职能力实训营等活动超200期,对9074名

筑牢社保防线 把民生关怀送到身边

社保是守护群众安居乐业的“安全网”,更是筑牢社会长治久安的“稳定器”。2025年,朝阳区人力社保局以群众需求为出发点,持续深化社保改革,优化服务流程,用一个个贴心细节,让社保关怀直达人心。

稳妥推进渐进式延迟法定退休年龄改革,将网约车平台企业纳入新就业形态人员职业伤害保障范围,在全国率先开展人力资源服务业企业年金试点……一项项改革举措的落地实施,精准服务于群众和企业需求。全面换发第三代社保卡,通过推动“一卡多用”服务升级,更是让社保卡成为群众办事、出行、消费的“全能卡”,便捷了日常生活。

针对退休经办服务,朝阳区梳理优化流程、加强政策宣传,让退休手续办理更加顺畅。2025年,还开展了提升退休服务专项行动,成立“专管员”队伍,提前预审档案,让办

就业是民生之本,是劳动者安身立命的根基,更是经济社会稳健运行的“压舱石”。2025年,朝阳区人力资源和社会保障局紧扣“四个走在前”“四个更加突出”要求与“五宜”朝阳建设目标,以“担当、聚力、鼎新、至优”为导向,深耕“党建赋能提质年”“高质量充分就业提升年”行动,用一系列有温度、有力度、有创新的举措,勾勒出就业充分、保障有力、关系和谐、人才集聚的“宜业”朝阳新图景。



数说“宜业”硬实力

2025年荣获全国文明单位、北京市退役军人工作先进单位、2024年度全国工作突出劳动人事争议仲裁机构。

城镇登记失业率始终控制在较低水平,促进登记失业人员再就业人数、就业困难人员再就业人数均居全市首位。

创新推出线上零工平台、AI求职导航等“平台+就业”数字化服务,开展线上线下各类就业服务活动1300余场,提供就业岗位超40万个,服务求职者超600万人次。

成立全市首个“人力资源服务东南亚综合窗口”,编制《北京市朝阳区人力资源服务机构海外发展实用指南(2025年版)》,全区经营性人力资源服务机构达2064家,占全市近36%。

举办朝阳区第四届职业培训发展大会,全区民办职业技能培训机构78家,居全市首位,全年培训超10万人次。

稳妥落实渐进式延迟法定退休年龄改革,为2.3万余家企业职工办理退休。累计发放第三代社保卡118万张,“社银合作”7家网点办理业务超3.3万件。

建立全市首家重点园区新业态劳动纠纷一站式调解中心,全区基层调解组织达到150余个,各渠道调解劳动纠纷2.9万件。

做强“引贤计划”事业单位人才招聘品牌,吸引一大批高校应届毕业生扎根朝阳。

奋进“宜业”新征程

迈向“十五五”新征程,区人力资源和社会保障局将锚定“建设高质量充分就业首善之区”的总体目标,围绕“创新、突破、求实、超越”的工作主题,全力建设就业机会更加充分、就业结构更加优化、就业供求更加平衡、就业环境更加友好的“宜业”朝阳,为朝阳区打造具有国际影响力的中国式现代化强区贡献人社力量。

深化权益保障 守护劳动关系和谐底色

劳动关系的和谐,是社会稳定的重要的基石。2025年以来,朝阳积极构建多元共治格局,精准防控风险、高效化解纠纷,用法治力量为劳动者保驾护航,让每一位劳动者都能安心工作、体面劳动。

朝阳区通过健全劳动关系领域风险预警监测体系,对用工隐患早发现、早处置,实现用工风险100%化解。依托“朝阳人社”公众号、“人力社保政策新媒体宣讲团”等平台队伍,朝阳区人力社保局常态化开展普法宣传,政策宣讲团走进企业、社区、园区,用通俗易懂的语言讲解劳动合同、工资支付等法律法规,发放宣传手册,开展互动答疑,让依法用工、守法维权的理念深入人心。

在推动多元化解方面,朝阳区人力社保局充分发挥“融调解”等工作机制作用,形成部门联动、多方参与的纠纷治理格局。针对新就业形态劳动者权益保障,中关村朝阳园设立的新业态劳动纠纷一站式调解中心,可以为外卖骑手、网约车司机等群体提供专业调解服务。2025年,3家街乡一站式调解分中心先后落地,43个街乡实现劳动争议人民调解委员会全覆盖,让更多纠纷化解在基层、解决在萌芽状态。

此外,朝阳区人力社保局还深入推进建筑施工领域集中整治,联合行业主管部门强化在建项目用工管理,联动属地街乡建立限额以下施工项目案件日常监管联动机制,有效规范行业用工。聚焦“接诉即办”群众重点诉求,积极向前一步“未诉先办”,联动多部门深入开展普法、检查工作,靠前解决问题诉求。大力开展“重点行业领域聚力攻坚行动”,有效控增量、减存量,提质量,诉求解决率和满意率不断提升,劳动关系更和谐、社会更安定。

激活人才活力 为高质量发展注入动能

人才是高质量发展的核心驱动力。为了让各类人才在朝阳扎根成长、发光发热,朝阳区持续深耕人力资源服务,建强技能人才队伍,优化引育才环境,为区域发展注入源源不断的活力。

2025年服贸会上,全市首个“人力资源服务东南亚综合窗口”正式亮相,为出海企业提供政策合规、人才对接、签证办理等全链条服务。《北京市朝阳区人力资源服务机构海外发展实用指南(2025年版)》同步编制发布,京津冀国际职业资格证书查询验证服务平台持续完善,让人才跨境流动更顺畅。目前,朝阳人力资源服务机构达2064家,占全市近36%,年营业收入连续3年超千亿元,形成了集聚发展的良好态势,为区域人才发展提供了有力支撑。

技能人才队伍建设持续加码,“朝阳样板”不断升级。2025年,“朝匠优品”“朝匠技奔”职业技能品牌建设三年行动方案正式推出,构建起技能人才选育评用全链条体系。朝阳区还成立全国首个职业技能国际标准发展中

心,创新开发21个新职业培训设置标准,让技能培训更贴合产业需求。“AI视频直播运营”“人工智能训练师”等特色培训班,更是为劳动者搭建了技能提升的平台,咖啡师、人工智能训练师等11项职业技能竞赛,以及京津冀国际竞赛、国际竞演赛,让众多技能人才脱颖而出。目前,朝阳民办职业技能培训机构达78家,全年培训超10万人次,为产业发展输送了大批技能型人才。

优良的人才环境是人才集聚的“强磁场”。2025年,朝阳区还出台高技能领军人才激励支持办法,为技能人才发展提供政策保障;持续深化“引贤计划”事业单位招聘品牌,推动10场“京津冀高校巡回宣讲”走进校园,吸引了大批高校应届毕业生扎根朝阳。此外,朝阳区还扎实推进博士后平台建设,新增10家园区类博士后科研工作站。积极送政策进企业,举办“博聚英才‘朝’向未来”活动,让各类人才在朝阳找到施展才华的舞台,为区域高水平人才高地建设注入强劲动能。

(文字:记者 张慧娇)