

## 建外：搭建对接平台赋能企业发展

本报讯（记者董文辉）近日，建外街道举办“科技赋能·投资机构助力”企业资源对接会，为地区企业搭建精准资源链接平台，进一步促进政企、企业间的深度交流与合作，为地区经济发展注入新的动力。

此次活动通过“路演展示+资本评估+现场链接”的形式，为企业提供高效、精准的资源对接服务，吸引北京市盈科律师事务所、中国国际科技促进会、招商证券等30家辖区企业参加。

在路演环节，北京中纳新材料科技有限公司、北京信诺创业科技有限公司、中国电信股份有限公司分别展示了各自在人工智能、生物医药、IT服务等领域的创新项目与技术成果。同时，来自知名投资机构的专家针对项目的技术可行性、市场潜力、商业模式等进行专业评估，并给出针对性的发展建议与融资指导，助力企业优化项目、提升竞争力。

活动现场还设置了自由交流与资源对接环节。来自科技、金融、文创、制造业等多个领域的与会企业，现场进行面对面交流，寻找合作伙伴、拓展市场渠道、建立人脉网络。

建外街道相关负责人表示，本次对接会是街道服务企业、优化营商环境的重要举措之一。未来，建外街道将继续聚焦企业需求，策划更多形式多样、内容丰富的资源对接活动，为企业提供政策咨询、人才服务、技术支持等全方位保障，助力企业高质量发展，推动地区经济持续繁荣。

## 管庄：社区物业齐发力 连夜修复破裂水管

本报讯（记者戴佳阳）近日，朝阳区管庄远洋一方润园社区突发供水管道破裂，2000余户居民家中停水。社区和物业工作人员连夜抢修，于次日清晨成功修复破裂管道。

事故当晚9时许，润园社区1号院、2号院多位居民反映家中停水。接到反映后，社区和远洋一方润园物业项目部第一时间响应，前往现场查看处置。在小区水泵房，工作人员查看楼栋水箱压力表后，综合判断是生活用水管道存在漏水。考虑到停水会影响居民正常生活，社区和物业分工协作，一方面在居民微信群实时发布停水原因及临时取水点位，为有需要的居民提供接水、送水等服务；另一方面连夜全程跟进抢修进度，协调各方力量迅速抢修。

经过现场检查，抢修人员最终确定漏点位于2号院2号楼南侧楼下，此处供水管道因年久老化加之低温影响发生破裂。抢修过程中，管道破裂处持续涌水，与泥土混合形成泥浆，给作业带来极大挑战。因地下管道情况复杂，无法使用大型器械，几名物业工人师傅便跳入泥浆中手动作业，历时7个小时完成管道抢修，居民家中供水恢复正常。

## 暖气不热竟因夏季沟通“结冰” 社区温情“破冰”解开邻里心结

随着暖气片里传来流水声，大屯街道慧忠里第一社区何先生家久违的暖气终于恢复了“暖意”。一场源于邻里沟通不畅引发的风波，最终在社区调解下圆满化解。

“家里其他房间都暖烘烘的，就主卧的暖气片一直冰凉，这可怎么办？”一天，何先生给社区打来求助电话。社区第一时间联系供暖公司排查，发现供暖原因竟是同单元楼下王女士家的暖气入户阀门被关闭了。

社区工作人员联系王女士后得知，她正在外地出差，无法即刻返京。但是，工作人员从电话沟通中捕捉到了“弦外之音”：王女士提及了“夏天装修时的委屈”。原来，今年夏天王女士家进行管道改造，因施工需要，多次希望何先生配合，但始终未能获得积极回应。一来二去，沟通不畅演变成了心结。此次关闭阀门，多少带了些“赌气”的成分。

找到问题的根源后，社区工作人员分头行动。一边多次给王女士打电话，耐心倾听她的委屈和诉求，给予情绪疏导；另一边也向何先生说明原委。何先生听后，十分愧疚：“当时太忙了，没顾及邻居的感受。”他当即表示，愿意向王女士道歉。

真诚是解开心结的最好钥匙。隔阂解开，转机随之而来。王女士主动提前结束出差，赶回北京，打开了暖气阀门。

室温回升只是第一步，让邻里关系回暖才是目标。后来，社区工作人员在活动室筹备了一场“破冰”茶话会。两家人围坐一起，在热茶与交谈中，昔日的隔阂冰雪消融。

“社区不仅帮我们解决了暖气问题，还帮我们找回了好邻居。”何先生向社区工作人员致谢道。

（赵慧慧 樊玉珍）

# 劲松街道暖心食堂变身社区会客厅

记者 戴佳阳

中午11点，劲松街道社区食堂内人头攒动，后厨的智慧大屏上不停地更新着居民下单的菜品。上至80多岁的老人，下至年轻的上班族，都能在这里找到符合自己口味的饭菜。而在下午两点，结束午餐高峰期的食堂摇身一变，成为干净、明亮的社区会客厅，桌椅重新布置后，居民们又聚在一起上课、闲谈，参与社区组织的各类活动。

这个曾经主要服务老年人的“暖心食堂”，如今已成为全龄段居民的餐厅+客厅，吃饭、议事、学习……承载起社区居民的多元化活动。在劲松这个老年人口占比超三成的老旧小区聚集区，一场以“一顿饭”为起点的社区治理变革正在悄然发生。

“以前这里主要服务老年人，现在不一样了。”食堂负责人指着焕然一新的空间介绍。在区委社会工作部的大力支持下，劲松街道养老服务中心中央厨房全面升级改造，300平方米的中央厨房配备了智能厨具，日均供餐能力达700份；50

平方米的综合餐厅既保留了防磕碰桌角等适老化细节，又增添了迎合年轻人喜好的时尚桌布。而在食堂后方的智慧平台大屏上，数据实时跳动。这个“智慧大脑”不仅记录着老人们的饮食偏好，还能预测不同人群的用餐需求。“比如，系统根据降温情况，提示增加汤羹菜品种类；我们还根据系统对年轻人的点餐数据的分析，开发了低脂轻食套餐。”工作人员介绍，智慧系统让供餐从“大锅饭”升级为“个性化定制”，既满足多元需求，又避免浪费。如今，这里既有老年人喜爱的清淡菜品，也有年轻人追捧的网红套餐，真正实现了从单一养老助餐向全龄服务的转型升级。

这场变革的背后，是劲松街道创新打造的“劲松朋友圈”。街道党工委牵头，将辖区内的商超企业、物业单位、社会餐饮等47家助老服务联盟资源整合起来，共同打造社区食堂。“我们不再是单打独斗。”劲松街道相关负责人说，“商超保证食材新鲜直达，专业餐饮企业提供技术支持。大家各展所长，让这个小小食堂发挥大作用。”此外，食堂中还增设了便民服务角、骑手歇脚点，并为新就业群体、环卫工人提供就餐优惠与暖心套餐，将“劲松朋友圈”画得越来越大。

如今的社区食堂，早已超越单纯的用餐功能。每天下午两点起，这里都会变身“社区会客厅”，老人们在此下棋聊天，妈妈们带着孩子参加亲子活动，有时社区内还会在此开办老年学堂，邀请老年居民一起学习时尚的生活技巧。“我们通过‘食堂+’模式，把这里打造成社区服务的枢纽。”相关负责人介绍，食堂里每月都会开展健康讲座、文化课程、议事协商等各类活动，已经成为促进邻里交往、增强社区凝聚力的重要平台。

除了食堂，社区食堂还联合“有劲小哥”志愿服务队，为行动不便的居民送餐到家。“刘奶奶，今天有您爱吃的豆腐，还热乎着呢！”外卖骑手小李轻车熟路地敲开独居老人的房门。作为“有劲小哥”的一员，小李平时就热衷于参加社区内组织的各项公益活动，力所能及地帮助社区居民，如今又加入了“暖心送餐团”。这支由70余名骑手组成的送餐队伍，凭借对社区道路的熟悉，帮助食堂构筑起“15分钟送餐圈”。每次敲门，小李不仅递上热乎饭菜，更带来一声亲切问候，完成一次健康探望。

一碗热饭，尝出基层治理的用心；一次送餐，体现服务群众的温度。劲松街道将多元服务融入一方食堂，从制作餐品到送餐上门，从闲聊散谈到开办讲座、议事协商，食堂中承载的不仅是温饱，还有基层治理的巧思与温度，为民办实事的初心与担当。目前，劲松街道正将社区食堂的成功模式向全域推广，未来将构建起“1个中央厨房+19个社区助餐点+多元配送”的“食堂+”服务网络，整合社区、文化等多方资源，让食堂不仅是用餐的场所，更成为覆盖全龄段、延伸全场景的社区服务枢纽，让更多居民在家门口就能享受到“食堂+”带来的便捷、优质与温暖。

## 来广营“和得来”协商议事打通配送“最后100米”

记者 王佳

上午10点，外卖员小刘在清苑路第四社区福熙大道南区门口停好电动车，熟练地将几箱矿泉水稳稳放进一旁的小推车，随后推车快步走向楼栋。“以前最怕送这种重物，手提进去胳膊发酸还容易超时，现在有了小推车，可轻松多了！”

福熙大道南区实行“人车分流”，为了老人和孩子在小区内活动安全，禁止外卖骑手的电动车进入。近日，来广营地区在清苑路第四社区等首批10个试点社区开展探索，为快递外卖统一配备配送小推车、自行车和三轮车，解决了配送“最后100米”难题。

随着电商发展和社区服务升级，快递员、外卖员“最后100米”配送难题日益凸显。尤其在实行“人车分流”的小区，快递员、骑手们常常要手提重物步行数百米，不仅效率低下，也存在安全隐患。

今年，来广营地区党群工作办公室

在调研走访中发现，辖区每名骑手日均手提重物步行距离超过3公里，单次配送时间延长15分钟以上。对骑手而言，超时会面临平台罚款，接单量受限，一个差评就能抵消全天收入；对居民来说，他们既看重安全有序的社区环境，又追求配送的时效性；而物业夹在中间，既要严格执行“禁入”的管理规定，又得直面骑手的不满，各方都有“一肚子委屈”，相关投诉居高不下。几方利益诉求交织，让末端配送成了难解的“死结”。

为解开这个“结”，来广营地区依托“和得来”议事会，组织新就业群体代表、物业、物管会、社区工作者及居民志愿者，开展“面对面”协商，推动各方换位思考，在安全与效率间找到平衡点。

“不能骑车进，能不能给我们配些载具，比如三轮车或手推车？”“我们支持骑手减负，但得定好规矩。”……议事会

上，随着交流的深入，原本各自坚持的各方逐渐理解了彼此的难处，大家放下对立，最终达成共识：共同制定“分类配置载具、明确各方责任、优化门岗服务”的治理方案，确立“骑手规范使用、物业维护管理、居民监督协助、社区统筹协调”的管理机制，既给配送“搭把手”，也为安全“上道锁”。

决议落地后，来广营首批10个试点社区迅速迎来新变化。根据各社区的特点，小区入口处，统一标识的专用小推车、自行车等整齐排列，一旁的暖心指引牌、地图清晰醒目，方便快递员、外卖员查找、使用。

配送车辆问题解决了，服务的温度也持续升级。为适配新就业群体需求，优化门岗服务质效，来广营地区专门为小区保安开设了专项培训，通过案例讲解、情景模拟，传递“服务有底线、沟通有

## 酒仙桥：新辰里商圈新增骑手“加油站”

本报讯（记者陈芳芳）近日，由酒仙桥街道中北路社区联合新辰里“友好商圈”共建的骑手户外“加油站”上线。此处集休息补给、信息指引、情感交流于一体的暖“新”驿站，为新就业群体送上关怀，也为城市增添了温暖底色。

新辰里商圈商业密集、订单集中，常年吸引大量骑手往返停靠。此前，许多骑手为节省配送时间，等单时常在新辰里商场周边临时歇脚，既影响通行秩序，也面临饮水难、充电难、避雨难等实际需求。为解决新就业群体的需求，中北路社区依托“电子城周边综合整治改造”项目，对商圈里的一处公共空间进行升级改造，将其打造成了暖“新”驿站。

这处骑手“加油站”位于新辰里商场一侧。记者看到，改造后

的“加油站”在原有的公共座椅上方加装了遮雨棚，座椅背景墙新增了“暖心驿站、累了歇脚、共建美好家园”的温情标语，整体氛围温馨又实用。

“加油站”内设置了三个不同的功能区域。信息指引共享区整合社区与辖区友好商户资源，清晰标注了充电桩、爱心商家、公共卫生间等关键服务点位，为骑手提供便利。便民物资补给区配备了雨具、应急药品、充电设备、饮用水、打气筒等物资，可及时缓解骑手工作中的突发困境。新就业群体风采展示互动区通过照片墙记录周边骑手参与社区环境整治、与居民共包饺子等温馨瞬间，不仅让劳动者的奉献被看见，也增强了骑手的归属感，成为他们情感上的“加油站”。

“太好了，以后不怕没地方休

息了。这里还有打气筒，车子轮胎漏气或瘪胎也不用担心了，真是太方便了。”常在新辰里商圈跑单的骑手刘威说。

依托这处暖“新”驿站，中北路社区还开展了“聚新课堂”系列活动，邀请专业人士为新就业群体讲授交通安全、权益保障、健康管理等实用知识，并通过“新业赋能，积分治社”主题培训，吸引骑手变身“社区合伙人”。

中北路社区相关负责人表示，现在，已经有越来越多的外卖员、快递员主动担任商圈“流动探头”与“文明协管员”，他们利用工作间隙规范共享单车停放、有效缓解高峰时段的交通拥堵问题，助力文明城区创建，这场温暖的双向奔赴，已然成为城市文明的美丽风景。

（酒仙桥街道供图）

## 平房：盘活车位资源 缓解停车难题

“以前经常为晚上在哪停车发愁，现在，晚间可以把车停在姚家园万象汇地下停车场，不用担心找不到车位。”家住姚家园东社区的居民郑先生说道。

“经多政府协调，在不影响商场正常运营的情况下，姚家园万象汇向周边居民提供了100个错峰共享停车位，供居民夜间停放，可以覆盖姚家园区域的多个社区。”平房乡平安建设办公室负责人介绍，姚家园区域包括姚家园东社区、姚家园西社区、逸翠园社区等多个社区，居住人口密度大，汽车保有量大，是停车需求相对集中的区域之一。万象汇提供的错峰共享停车位位于地下停车场，较之户外停车位安全性更强，且不受风、雨、雪等极端天气影响。停车场紧邻姚家园路和青年北路，也让车主们感到非常方便。

随着汽车保有量逐年递增，停车难问题已经成为不少居民的“心病”。平房乡积极探索“政企协作、商居共享”停车治理新模式，与朝阳大悦城、达美中心和姚家园万象汇商圈建立了联系，挖掘、优化停车服务资源，盘活三大核心商业体的夜间闲置车位资源，截至目前，共新增900个共享车位，切实解决小区内及周边道路停车难问题，让广大车主能够共享商场停车资源，让百姓享受到晚间停车的便利。

在收费与服务配套上，平房乡还着力推动政企共建，确保居民得实惠、企业有收益，实现社会效益与经济效益的双赢。朝阳大悦城降低居民夜间错时包月费；达美中心在开放地下车位的的同时新增地面停车位，并提供了更具弹性的分级套餐；姚家园万象汇则着力提

升停车场服务功能，优化停车体验。

“这些差异化、惠民式的收费方案，切实降低了居民的停车成本，也通过‘停车+消费’联动等方式保障了商业体的运营活力。”平房乡平安建设办公室负责人表示，下一步，平房乡还将优化科技赋能，计划升级智能监管系统，并丰富车位实时查询、费用明晰公示等线上服务，推动停车管理向精细化、智能化转型，让百姓停车更加便捷舒心。

（董文辉）



扫一扫 了解更多

## 把楼门打扮成自己的家

记者 王佳

在东湖街道南湖东园北社区，有这样一支志愿服务队伍，由60余位退休居民组成，他们九年如一日，坚持楼门文化焕新，让文明之花绽放数字化地在邻里心中盛开。

“《古朗月行》再往中间那一点，和旁边的《静夜思》呼应才好看！”“小张，帮我递下宣传板，咱们争取10点前完工！”最近，南湖东园北社区104楼迎来了最新一期的“焕装”，108块印有中国古诗词的宣传板逐一“上墙”，不仅扮靓了楼门，更增添了浓厚的文化氛围，增强了居民的文化自信。

“负责楼门焕新的是社区的‘有里有面’志愿服务队，成立以来一直为楼门焕新默默努力。”南湖东园北社区服务站站长支蕊介绍。104号楼始建于1999年，建成初期，楼道内乱贴小广告的现象较为严重，路过的居民经常眉头紧锁，叹气摇头。

怎么解决这一影响居住环境的难题？104号楼居民张兵自告奋勇站了出来，主动开始了“铲除小广告行动”。张阿姨不仅是个热心肠，又是社区老党员，在居民心中很有号召力。在她的带动下，陆续有20余位社区居民加入了清洁家园的行列，志愿服务队初现雏形。”支蕊说。

“当时，我们在每层设立了一个负责人，和队员一起‘盯梢’，只要看见贴小广告的就制止，先从源头遏制住。”队长张兵说，与此同时，队员们一层一层清理张贴的小广告，慢慢解决大伙儿的“堵心事”。社区党委、居委会看到了志愿队的行动力，为队伍购置了手套、毛巾等物品，并与骨干队员共同商定队伍的发展方向和活动内容，动员更多居民参与其中。

“现在队伍已经壮大到60余人了，大家从清理小广告逐步拓展至楼梯、公共区域的环境整治，成为了社区治理不可或缺的‘红色引擎’。”支蕊说。队员们还在楼门口种植了鲜花，楼内电梯厅摆放了绿植，营造整洁明亮的居住环境，还带动居民不在楼道内堆物堆料，成为社区的“样板楼”。

楼门扮靓了，志愿服务队没有停下脚步，而是思考如何打造楼门文化。“咱们在墙上贴宣传板怎么样？”在一次议事协商中，队员们提出了一个创新思路。在征得大家的同意后，队员们自主研发的中国传统文化主题楼门文化宣传板陆续亮相：二十四孝的孝亲美德、成语故事的哲理智慧、国粹文化的艺术瑰宝……一幅幅图文并茂不仅扮靓了楼道，更让传统文化的种子在邻里间生根发芽。

今年，面对新一期宣传板的更换，队员们再次进行议事协商，确定了“中国古诗词欣赏”主题，既延续了弘扬传统文化的初心，又以经典诗词的隽永意境，为现代社区生活增添人文雅趣。“每首诗歌都是精心挑选的，也有不少出自语文教材，希望楼里的孩子们不仅在学校学文化，回家还能温习诗歌。”张兵笑着说。

如今，队员们还成立了书香东园求知社，以朗诵为主，在组织队员自主学习之余，还会对社区读书室做日常的维护更新，接待前来看书的社区居民等。张兵表示，“别看我们都是‘70后’，可一个个都闲不住，想为社区做些贡献，让社区越变越好，‘有里有面’！”