

# 最好的服务 就是 最好的治理



## 文化是城市最耐听的BGM

城市是文化的容器，而我们每个人，都是这个容器中流动的、鲜活的载体。

你会在夜幕降临的亮马河边，遇见被灯光、影像和音乐包围的河岸；也会在街区深处，看到为一场球赛熬夜的人们，彼此点头、击掌，像久违的老朋友。城市的文化氛围，就这样在不经意间，把陌生人拉进同一段节奏里。

持续3个月的亮马河国际艺术季，让艺术不再只是“看一眼”，而是变成街头可以参与的生活场景，转角就能遇到博物馆的珍藏、碰到“天鹅湖”的优雅……

但文化不仅是艺术，如今的朝阳，对“文化”的理解，也延伸到了更年轻的表达里。

这个夏天，“五迷”感受了一次被朝阳上心的热度。从为“五迷”量身定制的“大鸡腿饭”，到演唱会期间的交通组织、公共空间保

障，当热爱被尊重、规则被理解、激情有出口，城市与人之间便形成了更稳定的信任关系。

同样被认真对待的，还有迅速生长的潮玩文化。

泡泡玛特从朝阳走向世界，不只是一个企业故事，更像是一种城市气质的投射——对创意的包容、对年轻人的理解、对新文化形态的接纳。潮玩、展览、市集、快闪空间，让城市不再只是“居住地”，而是一个不断制造惊喜的生活场。

当文化成为日常，治理的方式也随之改变。

邻里节不只是节日，而是一种让社区重新“认识彼此”的机制；一场场周末快闪活动，让居民从“住在这里”变成“参与这里”。

文化活动所搭建的，是人与人之间的连接，也是好的治理最柔软、却最牢固的基础。

以心相交者，成其久远。城市的温度，就是这样被一件件小事儿慢慢捂出来的。

当服务愿意向前一步，治理便有了温度；当回应落进日常，信任便有了生长的土壤。

这就是北京朝阳的理想打开方式：既有摩登时尚的封面大片，也有万家灯火的温暖底色。毕竟，向上生长是追逐梦想，向下扎根，才是我们回家的路。

人心安了，城市才走得远。

而北京朝阳始终相信：最好的服务就是最好的治理。

## 把人的需求，放在城市最中心

很多人“粉”上一座城，可能始于颜值，但真正爱上一座城，往往是因为它热气腾腾烟火气。

团结湖的“猛火炒饭”、国贸的“顶流糖葫芦”，曾经在流动与规范之间徘徊。如果简单“一管了之”，或许省事，却也会让城市失去熟悉的味道。朝阳选择了一条更耐心的路：通过进店合作、便民菜摊等方式分类引导，“一点一滴”让经营有去处、秩序有保障、生活有烟火。

与此同时，执法方式也在悄然发生变化。

面对因急于回家奔丧而闯入四环主路的摩托车驾驶员，交警金彤并未机械执法、简单处罚，而是仔细核实情况后暖心放行，这一举措收获全网点赞；而遇到不遵守交通法规的行人时，东外大队中帼先锋队副队长陈颖则在严肃批评中穿插几句风趣提醒，让规则被理解、被接受。

城市更新，也在悄然发生着同样的转变。

一座有温度的城市，不是靠拆旧建新，而是把人的需求“织”进城市的纹理中，让每个人都找到自己的舒适区。比如，曾因环境脏乱、功能单一被贴上“老旧”“拥堵”等标签的国贸桥、燕莎桥，通过通行组织、空间利用、景观环境等方面的统筹设计，让桥下空间从“只为通行”变成可慢行、可停留、可使用的公共空间。比如，水岸被重新“打开”的坝河，骑行步道串联起城乡、公园、商圈，让河边不再只是风景，而是居民日常生活的一部分。比如，改造后的安贞新坊公共空间，绿化增加近30%，融合运动、商业与生活，成为了居民下楼即达的生活主场。再比如，太阳宫地区把“花园城市”的理念搬进了居民家园，环境的提升让居民的生活真正开出了花。

这些不是“涂脂抹粉”的表面功夫，而是关照到具体的“人”、具体的生活，让生活质感原地升级。

看似分散的“小事”指向的是同一个方向：用更好的服务换来更有效的治理。

## 你我都是“城市合伙人”

城市与人的故事，从来都是双向奔赴。

这个冬天，朝外大街上开了一家“不卖书、只送书”的书店，快递外卖小哥扫码后，可以登记预约，春节前夕带书回老家送给留守的孩子们。书从哪来？都是街道居民的闲置捐赠，而作为回报，捐书居民会收到一颗橙子。而橙子又从何而来？来自热心社区事儿的快递员侯佛传的家乡——因赣南脐橙滞销，朝外街道发起助农行动，帮他对接销售。书在流动、橙子在流动、善意也在流动，他乡，慢慢变成了吾乡。

你为我开门，我为你点灯。城市的生长，是无数建设者用双手耕耘出来的。于是，朝阳区打造城市建设者之家以及3000余处友好之家，从“一张床”到“一间房”，让为“大家”建设这座城市的人，也能在这里安下自己的“小家”。城市的暖，就藏在这些“彼此成全”的细节里。

“我们的朝阳，是大家共同的主场。而我们，就是每一位‘朝阳群众’。”

首席记者 崔杨

一座城，究竟靠什么打动人心？

有人说，是不断刷新的GDP曲线、是拔节生长的高楼、是越修越宽的马路。这些，确实构成了一座城市的“基础”。而城市的“不基础”，在于长期生活于此的人有没有获得感、幸福感、安全感，过客会不会在离开时“打包”一份念想。

一顿热乎的饭、一条更顺的路、一次被理解的执法……可能就是一座城被选择的理由。

“此心安处是吾乡”。近年来，北京朝阳的“门”越开越大，而我们始终思考——怎样让这扇门不只打开空间，更能打开人心，让每一个在这里生活、奋斗的人，都能笃定地说一句：“这儿，是我的家。”

而北京朝阳给出的答案，始终围绕着一个朴素而坚定的共识——最好的服务就是最好的治理。

## 城市的温度

### 往往藏在“被认真对待的小事”里

基层治理的很多问题，最终都会落在“人怎么过日子”上。

比如，曾经“外人莫入”的单位职工食堂，最近开始“破墙迎客”，从朝阳区工人文化宫“匠心食堂”到中国煤矿文工团职工之家再到全国市长研修学院食堂……越来越多的“内部餐厅”成为“共享供给”，饭菜可口、价格合适、吃得安心，这种被照顾到的感觉，正在悄悄提高人们对城市的信任度。

一顿饭解决不了所有问题，却能让人真切地感受到：这座城，没把你当外人。同样的逻辑，也发生在街头巷尾。

小关街道、香河园街道，不约而同地把“共享钢琴”放进了社区公共空间，没有仪式感，也没有复杂规则，下班的年轻人、放学的孩子、路过的老人，谁想弹就坐下来弹一会儿；八里庄、劲松、三间房、小红门等越来越多的地方有了百姓家门口的“托育园”，“小小孩”被照料，一家人都放心了；社会单位一晚上接力让出停车场，为居民挡风遮雨；寒夜里，连夜赶修热力管线……正是这样的细节，让人感到：城市不是只管理秩序，也在照顾情绪。

这些看起来并不起眼的小事，背后往往需要反复协调、持续投入。但正是在这些“慢功夫”里，治理的逻辑发生了变化——服务真正站在群众一侧，治理自然就有了落脚点。

城市的心，也就是这样被一点点捂热。

