

垡头“温馨巷”商业街焕新亮相

本报讯（记者陈芳芳）近日，垡头街道“温馨巷”商业街提升改造项目基本完成，焕然一新的商业街整洁舒适、人车通行有序，成为周边居民日常休闲采购的好去处。

“温馨巷”商业街位于翠城馨园社区340楼底商，汇聚了蔬菜、水果、小吃、熟食、炒货、五金、家装等各类商户30余家，是周边居民日常采购的“生活补给站”。但是，因原始规划局限，340楼位于社区内部且临近社区南门，人流量较大时，南门周边常出现交通拥堵等问题，既影响居民出行，也制约了商户的经营发展。

为改善商业街服务品质、优化营商环境，今年初，垡头街道工委以党建为引领，由街道综合行政执法队牵头，统筹社区党委、居委会、物业公司、门店商户及社区党员、居民代表等多方力量，共同推进“温馨巷”商业街提升改造。通过邀请居民代表、商户经营者现场调研、专题研讨，同时聚焦环境治理等核心问题广泛征集意见建议，最终确定了“实用与美化并重、便民与安全

同步”的改造方案。

据垡头街道相关负责人介绍，本次改造围绕“居民受益、商户发展”目标，既抓规范提升也重颜值“靓化”：对340楼外立面进行粉刷，优化商业上的台阶设计，方便老年人通行；重新铺设步行道仿石砖，增加交通标识和太阳能灯，规划非机动车停放区域，改善行人与非机动车混流现状。此外，项目还更新改造了社区南门，优化车辆出入通道，提升通行效率。

记者走进改造后的“温馨巷”商业街，看到橙黄色的楼体墙面干净明亮，生鲜店门口堆着码得整整齐齐的蔬菜，有居民正在跟商户交流；行人沿着新铺的仿石砖步道从容穿行，非机动车规规矩矩停在施划好的区域里。

“家里的蔬菜水果常来这儿买，现在环境更好了，更喜欢来逛了，有时不买东西，也会来逛逛，近距离感受这种烟火气。”翠城馨园社区居民刘阿姨开心地说。商户刘先生也感慨：“商业街整洁有序，来的客人多了，生意比以前红火不少。”



“目前，商业街改造已完成核心工程，后续将完善墙面装饰、广告牌匾细节等工作。”垡头

街道相关负责人表示，未来，街道将进一步精细化管理，将“温馨巷”商业街打造成便民、温馨、安

全的特色商业街，让居民生活更便利、商户经营更红火。记者 张正晔摄

东坝南地铁站新增非机动车停车区

本报讯（记者陈芳芳）近日，地铁3号线东坝南地铁站B口外新增一处非机动车停放区，可容纳近百辆共享单车、电动自行车规范停放，有效改善地铁口通行秩序，提升了行人进出站效率。

东坝南地铁站辐射周边多个社区，是居民通勤出行的重要交通枢纽。此前早晚高峰时段，大量共享单车、电动自行车无序停放，既扰乱通行秩序、影响市容环境，也给市民出行带来安全隐患。

为破解这一难题，东坝地区多次开展现场调研，摸排站点周边闲置空间资源。调研发现，在地铁站口周边有一处产权属中铁十一局的闲置边角空地，具备改造为临时非机动车停车区的基础条件。

相关部门随即与中铁十一局沟通对接，了解属地政府需求后，中铁十一局积极响应，双方快速敲定了建设方案。在政企高效协作下，施工队伍仅用数日便完成空地平整、硬化改造，建成临时非机动车停放区，填补了站点周边停车资源缺口。

东坝地区政企协同、共建共享，通过盘活闲置空间，不仅缓解了站点周边停车资源紧张、停放无序现状，提升了区域环境品质，更诠释了政府部门“民有所呼、我有所应”的服务宗旨和企业主动担当的社会责任。后续，东坝地区将持续跟踪该停放区的使用情况，动态优化管理措施，同时进一步深挖区域内可利用空间资源，持续提升市民出行“最后一公里”的便捷度与舒适度。

常营乡 拓宽人行道 疏堵解民忧

本报讯（记者戴佳阳）近日，常营乡对陆港城东侧原本狭窄的人行道进行拓宽改造，曾经的“堵心路”变成了“舒心路”，获周边居民点赞。

力进场施工。在各部门共同努力下，道路改造顺利完成。

“您好，陆港城东侧的人行道设置不太合理，一侧是绿化地，一侧没有自行车停放区，行人通行困难。”近日，有居民通过12345热线电话反映，陆港城东侧人行便道存在狭窄、高峰时段通行不便问题，希望可以拓宽改造。

考虑到因道路通行条件有限，非机动车常挤占人行便道通行，常营乡还在人行便道中间增设了隔离绿化带，实现人车分流，道路通行压力得到缓解。新设置的绿化带兼顾环境美化，使道路环境更加整洁美观，让人行道变身“景观道”。“以前这条人行道只有1米宽，遇到对面人还得侧身让路，经过改造后实现人车分流，也不拥挤了，心里都亮堂了。”地区一位居民开心地说道。

“接诉即办”不是简单的“完成任务”，而是要把每一件民生小事都办进群众心坎里。”常营乡政府相关负责人表示，接下来，地区将持续优化“接诉即办”工作流程，确保居民反映的每一个问题都能得到及时、妥善处理。同时建立健全公众意见征集吸纳长效机制，主动搭建平台，畅通渠道，广泛听取、积极吸纳居民合理化建议。

“群众的要求，就是我们工作的‘加急件’。”接到群众诉求后，常营乡相关负责人直奔现场，发现陆港城东侧人行便道北侧设置了自行车停放区域，南侧是绿化地，38米长的人行道宽度仅有1米，还有很多电动车和自行车行驶，高峰时段非常拥挤。经过商议，常营乡制定了“宽度向南侧拓宽至2.58米，长度延伸至45米”的改造方案，缓解交通压力，解决安全隐患。

方案落地后，施工单位第一时间快速协调人力、物

方资源，第一时间快速协调人力、物



小关“共享琴房”奏响邻里和谐曲

记者 赵慧慧



记者 平易摄

“以前在家弹琴，总担心影响邻居，弹得小心翼翼。现在下楼走几步，就能尽情弹奏，设备还这么专业，练琴变成了一个很享受的事情。”小关街道在越界锦荟园内引入“速弹吧共享琴房”后，居民崔女士成了琴房的常客。

以往，练琴时的噪音问题常常困扰着社区居民，尤其是周末、练琴的居民，一不小心就扰邻了；想“补课”的居民，又被琴声扰眠。

如何妥善解决扰民和练琴的问题？“最好的服务，才是最好的治理。”小关街道相关负责人说。经过多方走访，街道联合辖区像素和弦公司，将“速弹吧共享琴房”引入越界锦荟园内，面向音乐爱好者提供24小时自助式服务，并设有可预约的公益免费弹琴时段，为更多音乐爱好者提供安静、专业、便捷的练习环境。“越界锦荟园地处街道核心区域，周边有多个社区、小学等，方便居民使用琴房。”相关负责人介绍。

共享琴房外观采用玻璃与钢结构组合，形似一座“音乐魔方”。琴房不大，却处处透着用心：环境干净整洁，钢琴、赛博吉他等乐器有序摆放。多层隔音技术让内外成为两个世界，外面听不见里边的琴声，里面却能透过玻璃看到园区美景。空调始终保持舒适温度，几盆绿植点缀其间，柔和的灯光营造出温馨氛围。特别值得一提的是，琴房接入了DeepPiano AI练琴助手。居民练琴时，AI练琴助手可提供智能纠错、翻谱等服务，就像有位耐心专业的老师在身边陪练，让练琴不再孤单。

“居民通过‘速弹吧’小程序每日都可以领取1小时公益练琴卡，在‘公益开放时段’免费预约使用。除了琴房的音乐设备，居民也可以带着自己的乐器来。”速弹吧共享琴房创始人刘嘉介绍，共享琴房入驻两个月来，已累计近400位用户注册，使用总时长逾500小时。

如今，琴房不仅是文化空间，更是城市温度“发声筒”。每当共享琴房的玻璃门180度打开，一方小舞台便幻化而出，一场小而美的音乐会即可开启。音乐，就这样在邻里间流动起来，汇聚成一首温暖的民生协奏曲。

亚运村“四维”发力根治“回头”噪音

记者 赵慧慧 通讯员 张佳倩

深夜，一种低沉的“嗡嗡”声穿透墙壁，让亚运村街道安慧里四区4号楼的谢女士（化名）难以入眠。这恼人的困扰已近两年。其间，街道与物业曾采取加装隔音棉、更换减震垫等措施，使噪音得到缓解。然而，治理一年后，“嗡嗡”声又变得明显。今年10月，谢女士再次拨打了12345热线。

面对这个“回头案”，亚运村街道并没简单照原样再处理一次，而是升级响应模式，围绕“街道调度办理、专业人员支持、部门联动发力、居民参与治理”四个维度系统发力，根治扰民噪音。

声源很快确定，依旧是位于楼栋地下二层的二次增压水泵，与去年居民反映的噪声源为同一设施。该水泵为亚运村街道安慧里南区多个高层楼宇的生活供水增压，关系到居民的正常用水。这个保障供水“心脏”既不能停，也不能移，而常规隔音措施又无法根治问题，治理工作一度陷入僵局。

“首先要弄清楚，为什么做了隔音还会响。”街道办事处主任冯少静说，请专业机构进行科学诊断，寻找问题根源并解决，才能从根本上化解居民的困扰。

在街道的协调下，专业噪声检测人员携设备深入现场，在泵房、居民家中不同点位勘查测量。反复比对数据后，模糊的“嗡嗡”变得清晰：困扰居民的并非普通空气传播的噪音，而是通过建筑结构和高刚性水管传导的低频固体振动。此前的隔音棉主要阻隔空气声，对这种“固体传声”效果有限。

诊断明确后，专业人员多次前往谢女士家中，分析振动传导路径与管道固定等核心问题，量身定制出“设备减震改造+管道隔振支架+机房降噪处理”的综合解决方案。

落实的关键在于将各相关方拧成一股绳。面对复杂的系统工程，街道迅速搭建起高效的协同机制，将各方凝聚到“同一张桌子”前。安慧里南区社区居中协调，成为沟通枢纽；街

道人防办对接业主，通报进展；专业公司与环保部门负责提供精确数据与技术规范；公益律师则给予法律支撑；承担主体责任的诚信物业，则与降噪公司紧密对接，细化方案。在此框架下，各方先后开展4次联合排查、2次现场会商，共同攻克了管道减震等关键难题。

整个过程中，透明而持续的沟通始终在线。“他们让我帮忙确认家里哪里声音最明显，还给我看了要用的隔音材料，每一步进展都及时告诉我。”谢女士说道。在一次次坦诚的交流中，关系悄然改变，谢女士从等待结果的投诉者，慢慢转向共同解决问题的参与者，“看到他们这么认真，我也愿意全力配合。”谢女士说。

近日，工作人员收到谢女士的明确反馈：此次家中的低频噪音已彻底消失，“嗡嗡”声止息，谢女士可以“静音”入睡。这场历时一个半月的治理攻坚战，终于圆满画上句号。

奥运村独居老人突发脑梗 邻里社区联手搭起生命救援线

奥运村独居老人突发脑梗

邻里社区联手搭起生命救援线

记者 王佳

三遍……十几通电话无人接听，一股担忧涌上心头。她立刻拨打通风社区党委副书记贾婷婷的电话：“贾书记，王阿姨联系不上，她一个人住，我实在放心不下！”

电话那头的贾婷婷心头一紧，立刻带着应急物品与张红霞火速赶往老人家中。“王阿姨，您在家吗？”急促的敲门声后，门内传来微弱的回应。房门打开的瞬间，两人看到王阿姨面色蜡黄，说话口齿不清，连站立都十分吃力。“最近总头晕，眼睛看不清，早上电话响了都没听见。”老人的话让两人愈发揪心。

情况紧急，两人当即决定将老人送往医

院。张红霞转身跑回家，推来给婆婆备用的轮椅，几名社区工作者也在此时赶到，大家小心翼翼地扶老人下楼，一路轮流推车，轻声安抚着焦虑的老人。抵达医院后，大家分工协作，挂号、缴费、陪同检查，忙而不乱。当老人说出“这两天在家摔了四次”时，医护人员立刻警觉，迅速安排深度检查。下午1时许，诊断结果出来——脑梗。医生严肃地说：“再晚送医一步，后果不堪设想。”

因床位紧张，王阿姨先在急诊留观。考虑到她独居无人照料，社区迅速联系了专业护工。住院期间，温暖从未缺席：社工们每日

两趟探望，帮忙打理琐事；傍晚时分，张红霞和邻居王淑萍总会准时出现，陪老人唠唠解闷。王阿姨的身体一天天身体好转，出院那天，南风社区工作者用轮椅将她送返家中。

“都是30多年的老邻居了，帮衬是应该的。”面对王阿姨的感谢，张红霞的话朴素又真诚。在南风社区，不仅有包院社工通过电话、上门等方式探访老人，社区还依托邻里熟人网络，组建了一支由90名网格员组成的关爱队伍，张红霞就是其中一员，他们与包院居干一道，用邻里温情与社区担当，守护着老人们的幸福晚年。

酒仙桥老楼『逆袭』蜕变 居民幸福『加码』

本报讯（记者陈芳芳）近日，酒仙桥街道南路社区亮马桥路九号院老旧小区改造工程施工完工，解决了小区外墙斑驳、上下水不畅等长期困扰居民的难题。

亮马桥路九号院的6栋楼，均为20世纪80、90年代建成的六层老楼。随着时间推移，小区逐渐出现外墙斑驳脱落、保温性能不足、上下水堵塞、排水管锈蚀、楼道线杂乱等问题，不仅影响居住体验，也存在安全隐患，居民希望改善小区环境，提升居住品质的呼声较高。

民有所呼，我有所应。2024年10月，亮马桥路九号院改造工程正式启动，改造内容包含外墙保温与粉刷、居民家中上下水管道更换、外窗更换、楼顶防水重做等。为了让改造能精准匹配居民需求，在项目启动之初，南路社区党委便吹响了“红色集结号”，由街道城市管理办公室牵头，组织社区、设计单位、项目管理方、施工方与居民代表共同商议改造方案及施工节点。同时，社区发动网格员、楼门长、党员骨干组成“入户小分队”，通过开展“敲门行动”收集居民诉求，建立“问题台账”，将居民合理建议融入设计方案，力求改造内容精准贴合居民的“心坎”。

改造过程中，社区协调施工方科学安排工期，最大程度减少施工对居民生活的干扰。同时，针对部分居民反映的新装窗户尺寸不符等问题，街道与社区及时协调施工方进行核查与更换。

经过一年多有序施工，改造工程顺利收官。如今的九号院，楼房外墙整洁鲜亮，楼道线缆规整，上下水管道焕然一新，房屋保暖性能显著提升，“跑冒滴漏”问题得到根治。增设的空调遮挡格栅、冷凝水管等细节，进一步提升了楼栋的“颜值”与实用功能。

同时，社区党员还与志愿者牵头成立“绿植养护队”，带动邻居将已经旧改的红霞路社区原有绿植花卉移栽到小区花园，既留存了老街坊的记忆，也增强了“家园共同体”的认同感。“家里管道不堵了，楼道通透了，现在住在这里，心里亮堂又开心。”居民张大伯站在粉刷一新的楼栋前高兴地说。