



# “新”就业“心”归属

■记者 赵慧慧

“

结束一天繁忙的工作,下单预约一辆专车轻松归家;点一份心仪美食,让疲惫在烟火气中消散;饭后“云”逛街,静待心仪商品次日达……这是无数都市人的日常图景。而支撑起这份便捷与美好的,是一张由新就

业群体编织的庞大服务网。北京朝阳,有约10.18万名快递员、外卖骑手、网约车司机等新就业群体,他们穿梭在城市的大街小巷,是维系现代都市运转不可或缺的力量。然而,忙碌的背后,“融入

难”“安居难”“参与难”等问题,也曾是他们心中的“急难愁盼”。群众的难题,就是改革的课题。朝阳区创新打造“时时有网、处处有家、人人有爱”的治理共同体,让朝阳成为新就业群体的“友好之城”。

”

## 时时有网:

### 暖“新”服务“零距离”

新就业群体是“一直在路上”的人。歇脚难、充电难,这些看似微小的“不便”,却是他们每天必须面对的现实挑战。

冬天的北京寒意袭人。一大早,双井街道二十二院街艺术区的“小哥加油站”迎来第一位客人。外卖骑手刘赛豪推门而入,熟练地将手机连上充电器,又接了一杯热水润喉。“这扇门内,就是我的临时港湾,舒适又温馨。”他笑着说。

这个20余平方米的空间里,充电设施、冰箱、微波炉、饮用水、应急用品一应俱全。全天免费供应热水、方便面、纸巾、一次性雨衣等小物品可随时取用。自从有了这个“加油站”,周边的快递员、外卖骑手、网约车司机有了能随时歇脚的地方。

与此同时,在三里屯太古里西区广场,外卖骑手小王正将电动车停入专属停车位,随后走向“骑手商圈驿站”休息。作为北京市时尚潮流中心,三里屯商圈商户多、流量高、外卖订单量大,骑手停车、用餐曾是困扰他们的难题。

如今,这里已成为全国首个新就业群体“友好商圈”。除了骑手专属停车位、充电柜,还设有配备空调、微波炉、热水的“骑手商圈驿站”,以及通过漫画、语音互动进行安全教育的“骑手消防能量站”。餐饮商户集中的3.3大厦还开放了工作人员电梯供外卖骑手使用,电梯可直达餐饮层并设置指引标识。

“我们长期在外面跑单,没地方休息,冬天冷、夏天热。”小王说,“现在有了骑手驿站,等单的时候可以吹吹空调、休息阅读。驿站里还有很多提示指南,把周边停车位、换电柜等服务设施都标注出来了,特别贴心。”

“解决‘歇脚难’‘充电难’这些现实小事,为新就业群体提供最基础、最重要的服务保障,是让他们感受到城市温度的第一步。”朝阳区委社会工作部部长、区委“两新”工委书记徐宏桢介绍,依据全国首个《新就业群体友好场景建设导则》,朝阳区构建“新就业群体15分钟友好服务圈”,建成2.36万个换电柜接口、25.49万个充电接口和近4000处驿站空间(含791处全时驿站),链接近千家友好商户资源。这些设施日均服务新就业群体约5.8万人次,真正实现了网络时时有、服务“零距离”。

“北京租房成本太高了。是回老家,还是在北京继续奋斗?”这不仅是外卖骑手小徐曾经的难题,更是盘旋在许多新就业群体心头共同焦虑。高昂的租房成本、有限的通勤时间,让“安居”成为他们是否留在这座城市打拼的最大变量。

为此,朝阳区扎实推进安居离地建设,构建起“一张床、一间房”多层次租赁住房保障体系,为新就业群体提供实实在在的住房保障。

在金盏乡七彩家园,小徐和爱人正在他们

十几平方米的小家里收拾卫生。家里独立卫浴、双人床、书桌、沙发、衣柜等设施齐全,温馨整洁。“一个月1200块,园区还有食堂、超市、班车,这在以前想都不敢想。”小徐脸上洋溢着满足的笑容。

夜幕下的北京国贸CBD华灯璀璨,刚送完最后一单的快递员张伟,回到与CBD仅一路之隔的双井街道“怡舍”公寓。他住的六人间窗明几净,室友间相处融洽。“这里房租实惠,离站点就两公里,再也不用每天往返郊区奔波了。”

张伟说。

这样从“忧居”到“优居”的转变,是朝阳区聚焦新就业群体需求、开展精细化服务的缩影。如今,以七彩家园、晨光家园、城市建设者之家等项目为代表,以“怡舍”公寓等街乡因地制宜打造的保障性住房为补充,朝阳区累计为新就业群体提供超过1万张经济适用床位,月租金控制在600-1200元,切实解决住房难题,让新就业群体“安家”更“安心”。

身有所归,心亦要有栖所。在团结湖街道的

“红驿课堂”,骑手党员们找到了组织的归属感。

目前,朝阳区已在快递、网约配送等领域成立17个行业党委,组建50个新就业群体党支部。奥运村街道通过设置家庭团圆房、组织“我带家人游北京”等活动,让骑手家庭切实感受到了城市的温暖。目前,子女寒暑假托管班、“乐游北京”家庭日关爱新就业群体活动已在朝阳区实现常态化开展。

从提供一张床,到安放一颗心,朝阳区正努力让每一位城市建设者都感受到家的温暖。

## 处处有家:筑起安居“暖心巢”

### 人人有爱:激发治理“新力量”

浩诚在送单途中发现路面存在安全隐患,立即打开“友好朝阳”小程序拍照上传。不到10分钟,东湖街道应急队便赶到现场处置。“这‘随手拍’功能真管用,感觉我们每个骑手都成了城市的‘移动探头’!”小李自豪地说。

“新就业群体高频流动、覆盖面广,凭借这种天然优势,可以成为城市运行的‘传感器’。”徐宏桢阐述了机制创新的初衷——搭建好平台,赋予新就业群体参与基层治理的能力和动力。

“党和政府关心关爱我们,我们也要尽一份力,为社区多做事、做好事。”作为团结湖街道“骑手团”团长,张代雷带领团队成员发挥“走千条路、进万家门”的职业优势,承接了为团结湖老年食堂义务送餐的工作。

近年来,朝阳区创新管理机制,深挖新就业群体融入基层治理的潜能,研发运营“友好朝阳”小程序,嵌入“随手拍”功能,鼓励骑手等成为“移动网格员”,协助发现并上报信号灯故障、道路破损等问题,提升城市管理响应速度。组建新就业群体服务队、设立骑手工作室等,让新就业群体深度融入城市治理,实现从被服务者向服务者和治理者的转变。

一项项政策环环相扣,一次次互动温暖人心。这场以“友好”为名的城市实践,目标清晰而坚定:增强新就业群体的获得感、幸福感、安全感。当城市的温度与劳动者的奋斗相互激荡,当个体的梦想与城区的发展同频共振,一幅“人人有爱、共建共享”的和諧图景,正在北京朝阳徐徐展开……



▲新就业群体参与社区治理

▼“一张床、一间房”解决新就业群体住房难



▲快递员在全时驿站休息、交流



▲便民食堂为新就业群体提供便捷就餐服务

