

CHAOYANG

2023年9月1日,《中华人民共和国无障碍环境建设法》(以下简称“无障碍环境建设法”)正式施行,为残疾人、老年人权益保护提供更强有力的法治保障。无障碍环境建设法聚焦人民群众普遍关注的问题,从设施建设、信息交流等方面全面系统地作出规定,填补了以往法律政策在无障碍环境建设方面的一些操作性规范空白。立法充满了温度,为改善民生服务提供了有力支撑。

### 无障碍环境建设

# 让“有碍”变“有爱”!



#### 什么是无障碍环境?

无障碍环境是指为便于残疾人等社会成员自主安全地通行道路、出入相关建筑物、搭乘公共交通工具、交流信息、获得社区服务所进行的建设活动。包括物质环境无障碍、信息无障碍和服务无障碍。

#### 无障碍设施服务哪些人群?

无障碍设施既服务于各类残疾人(包括视力残疾、听力残疾、言语残疾、肢体残疾、智力残疾、精神残疾和多重残疾等7类)、老年人等群体,也服务于行动不便的群体,如病人、孕妇及儿童,以及情境性障碍人群,如临时伤残者、携大件行李者、携婴儿车者等。

#### 什么是无障碍通道?

无障碍通道是指在坡度、宽度、高度、地面材质、扶手形成等方面方便行动障碍者通行的通道。

#### 信息无障碍设施设备有哪些?

信息无障碍设施设备包括标识、盲文、标牌、楼层示意图、语音提示系统、电子显示屏语音转换系统等。信息无障碍设施并非只适用于残障人士,实际它使我们社会上的每个人都在受益。

#### 无障碍服务有哪些?

无障碍服务覆盖“出行、信息、办事、教育、医疗、金融、文旅、应急”等八大场景,核心是把“设施可达”与“信息可感”结合起来,使不同障碍人群都能平等、安全、便利地获得服务。

#### 无障碍设施应当由谁维护和管理?

无障碍设施所有权人或者管理人应当对无障碍设施履行以下维护和管理责任,保障无障碍设施功能正常和使用安全。主要包括:对损坏的无障碍设施和标识进行维修或者替换;对需改造的无障碍设施进行改造;纠正占用无障碍设施的行为;进行其他必要的维护和保养。所有权人、管理人和使用人之间有约定的,由约定的责任人负责维护和管理。

本版文字:戴佳阳 朝阳区残联  
朝阳区残联供图

#### ❖无障碍出入口(轮椅坡道)

轮椅坡道的坡度和坡段提升高度应符合下列规定:

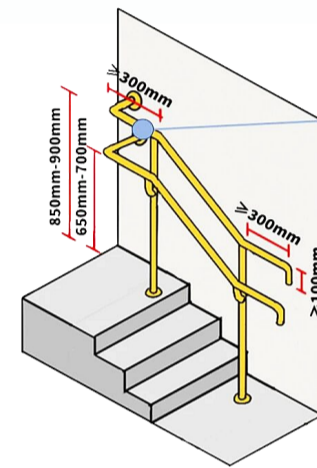
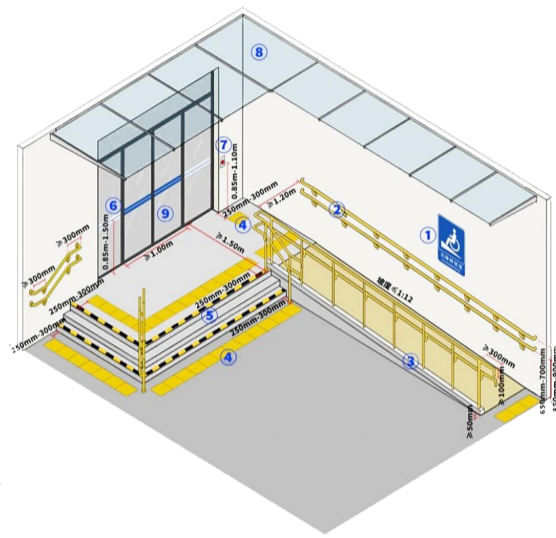
1、横向坡度不应大于1:50,纵向坡度不应大于1:12,当条件受限且坡段起止点的高差不大于150mm时,纵向坡度不应大于1:10。

2、每段坡道的提升高度不应大于750mm。轮椅坡道的通行净宽不应小于1.20m。

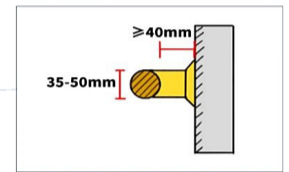
轮椅坡道的起点、终点和休息平台的通行净宽不应小于坡道的通行净宽,水平长度不应小于1.50m,门扇开启和物体不应占用此范围空间。

轮椅坡道的高度大于300mm且纵向坡度大于1:20时,应在两侧设置扶手,坡道与休息平台的扶手应保持连贯。

设置扶手的轮椅坡道的临空侧应采取安全阻挡措施。



扶手截面



手高度应为650mm~700mm。

行动障碍者和视觉障碍者主要使用的楼梯、台阶和轮椅坡道的扶手应在全长范围内保持连贯。

行动障碍者和视觉障碍者主要使用的楼梯和台阶、轮椅坡道的扶手起点和终点处应水平延伸,延伸长度不应小于300mm;扶手末端应向墙面或向下延伸,延伸长度不应小于100mm。

扶手应固定且安装牢固,形状和截面尺寸应易于抓握,截面的内边缘与墙面的净距离不应小于40mm。

扶手应与背景有明显的颜色或亮度对比。

#### ❖扶手

满足无障碍要求的单层扶手的高度应为850mm~900mm;设置双层扶手时,上层扶手高度应为850mm~900mm,下层扶

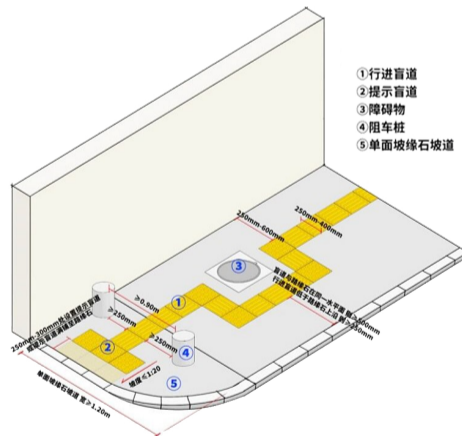
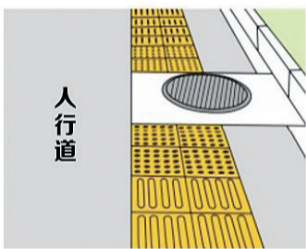
1.盲道绕行井盖



2.采取带盲道砖的双层井盖



3.利用提示盲道提示井盖



坡道的宽度相对应。缘石坡道的坡度应符合下列规定:

1、全宽式单面坡缘石坡道的坡度不应大于1:20。

2、其他形式缘石坡道的正面和侧面的坡度不应大于1:12。缘石坡道的宽度应符合下列规定:①全宽式单面坡缘石坡道的坡道宽度应与人行道宽度相同;②三面坡缘石坡道的正面坡道宽度不应小于1.20m;③其他形式的缘石坡道的坡口宽度均不应小于1.50m。

缘石坡道顶端处应留有过渡空间,过渡空间的宽度不应小于900mm。缘石坡道上下坡处不应设置雨水篦子。设置阻车桩时,阻车桩的净间距不应小于900mm。

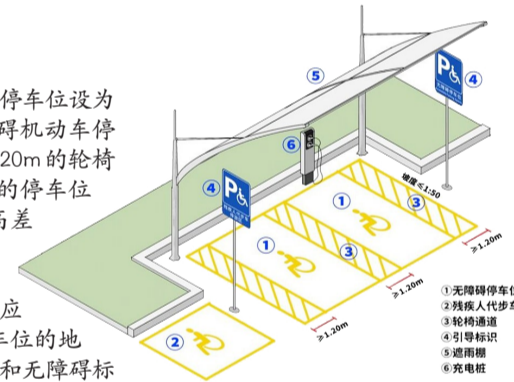
#### ❖盲道和缘石坡道(单面坡)

缘石坡道:缘石坡道各种路口、出入口和人行横道处,有高差时应设置缘石坡道。缘石坡道的坡口与车行道之间应无高差,缘石坡道距坡道下口缘石250mm~300mm处应设置提示盲道,提示盲道的长度应与缘石

盲道:盲道的铺设应保证视觉障碍者安全行走和辨别方向。盲道铺设应避免障碍物,任何设施不得占用盲道。需要安全警示和提示处应设置提示盲道其长度应与需安全警示和提示的范围相对应。行进盲道的起点、终点、转弯处应设置提示盲道,其宽度不应小于300mm,且不应小于行进盲道的宽度。盲道应与相邻人行道铺面的颜色或材质形成差异。

#### ❖无障碍停车位

应将通行方便、路线短的停车位设为无障碍机动车停车位。无障碍机动车停车位,应设置宽度不小于1.20m的轮椅通道。轮椅通道与其所服务的停车位不应有高差,和人行道有高差处应设置缘石坡道,且应与无障碍通道衔接。无障碍机动车停车位的地面坡度不应大于1:50。无障碍机动车停车位的地面应设置停车线、轮椅通道线和无障碍标志,并应设置引导标识。

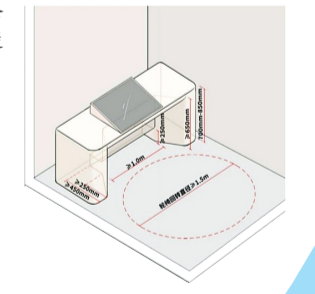
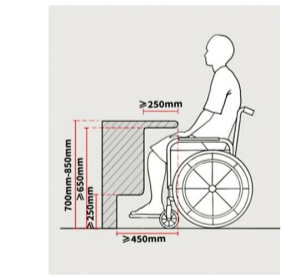
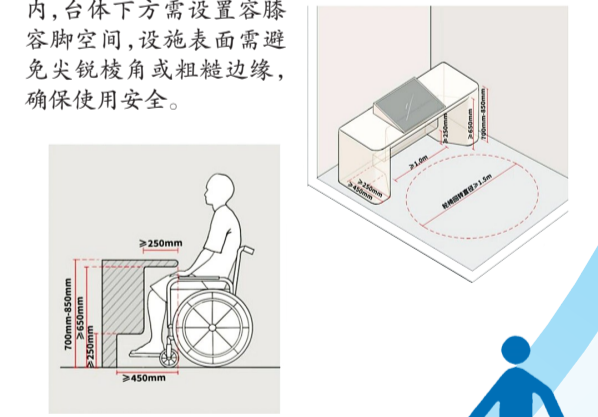


总停车数在100辆以下时应至少设置1个无障碍机动车停车位,100辆以上时应设置不少于总停车数1%的无障碍

机动车停车位;城市广场、公共绿地、城市道路等场所的停车位应设置不少于总停车数2%的无障碍机动车停车位。

#### ❖低位服务设施

为公众提供服务的各类服务台均应设置低位服务设施,包括问询台、接待处、业务台、收银台、借书台、行李托运台等。当设置饮水机、自动取款机、自动售票机、自动贩卖机等时,每个区域的不同类型设施应至少有1台为低位服务设施。低位设施前须预留轮椅回转空间,台面高度控制在700mm~850mm范围



无障碍设施



无障碍坡道



无障碍电梯



无障碍停车位



无障碍升降台



辅助犬

在日常生活中,我们哪些力所能及的举动,能为身边的无障碍环境出一份力呢?一起来看看。

1. 不占用盲道违法停车,不在无障碍坡道及轮椅通道上设置障碍、堆放物品等
2. 公交、地铁、火车等公共交通工具上,不占用残疾人专用席位
3. 商场、医院等公共场所不占用无障碍停车位、无障碍卫生间等
4. 路遇导盲犬请遵守“四不”原则:不抚摸、不喂食、不呼唤、不拒绝

