

### 朝阳检察院送法进企业

本报讯(记者陈芳芳)近日,朝阳检察院检察官走进中关村朝阳园,开展“远离虚假广告陷阱”专题普法活动,助力企业明晰法律边界、规范广告宣传行为,营造良好法治化营商环境。

活动中,检察官助理王文斐从虚假广告罪的常见类型、法律边界和犯罪构成等方面展开深入解读。结合虚假广告犯罪的高发领域和相关刑事案件,王文斐为企业讲解了广告宣传不得试探的“刑法红线”,并根据企业广告宣传实际需求,提出防范虚假广告犯罪的针对性意见建议。

检察官助理闫胜洁以“虚假广告相关公益诉讼问题解析与实践指引”为主题开展专题讲座,他结合法律依据与真实场景,详细解读了从行政处罚到公益诉讼的完整责任链条,同时分享了最高人民检察院发布的虚假广告公益诉讼典型案例,让企业代表更直观地理解法律规定的应用场景,进一步明晰风险边界。

在互动讨论环节,企业代表积极提问,现场形成“联合一解答一探讨”的良好氛围。

“此次活动帮助企业厘清广告监管政策边界,掌握与广告相关的法律核心要点,识别广告策划与投放中的潜在法律风险,强化企业风险防范意识,从源头预防违法犯罪的发生。”朝阳检察院第六检察部检察官张晶表示。

### 高碑店消防宣传防患未然



本报讯(记者马宇晗)11月是全国消防宣传月,连日来,高碑店乡积极开展形式多样、内容丰富、实操性强的消防宣传活动,将消防安全“大礼包”送上门,不断提高辖区居民、物业、商户的安全意识与自救互救能力。

在高碑店乡消防宣传月综合宣传活动中,工作人员向居民发放图文并茂的消防、法治、禁毒等宣传手册,手册内容紧扣日常生活场景,用通俗语言解读火灾预防、应急逃生、禁毒防毒、法律维权等知识,搭配生动漫画和真实案例,让安全知识变得直观易懂。工作人员还为群众开展面对面答疑解惑服务。同时,高碑店乡各社区、村通过一堂深入浅出的消防知识科普讲座、一场贴近实战的全流程应急演练、一次直观生动的消防装备讲解展示,以及一轮注重实操的灭火技能培训,将理论与实践紧密结合,全方位、多角度地增强辖区居民消防安全素养与自救互救能力。

高碑店乡平安建设办公室联合各社区、村积极开展常态化消防安全检查行动,工作人员深入辖区居民楼、电动自行车车棚、餐饮店铺等关键场所,重点检查消防器材是否过期,消防通道是否畅通,用火用电是否规范,电动自行车是否存在违规充电等情况。针对发现的安全隐患,工作人员立即提出整改要求和整改期限,要求相关负责人在期限内整改到位。

此外,高碑店乡还为辖区高龄老人、独居老人、残疾人等重点群体,免费安装烟感报警器,手把手向老人演示烟感器的使用方法,耐心讲解设备报警时的应急处理流程,并将消防安全提示张贴在显著位置,提醒老人日常用火、用电、用气注意事项,排查家中线路老化、杂物堆积等潜在安全隐患,守护辖区群众生命财产安全。

【线上答题】

“全民消防 生命至上”2025年“全国消防日”主题有奖线上答题活动开始啦

### 东风情景剧演绎调解故事

本报讯(记者陈芳芳)近日,一场别开生面的模拟法庭情景剧在东风地区党群服务中心上演,将法律知识邻里生活巧妙结合,为居民带来一场沉浸式法治宣传体验。

演出以“楼上楼下漏水风波调解”为主线,围绕居民生活中常见的纠纷展开剧情,完整呈现了“矛盾爆发—申请调解—依法协商—圆满解决”的全过程,把原本抽象的法律条文,转化为居民“看得见、听得懂”的身边故事。

情景剧由东风苑社区情景剧社的居民自编自演。他们用真实、自然的表演,既展示了社区文艺生活的活力,也让观众直观感受到:面对邻里矛盾,依法调解并非复杂遥远,而是高效化解纠纷、同时维系邻里情谊的“最优解”。“这样的形式特别好,既学到了法律知识,也明白了调解的重要性,很贴近我们的生活。”现场观众刘女士感慨。

东风地区相关负责人表示,未来将继续推进“以剧说法、以清调解”的普法模式,致力于把“模拟法庭”打造为地区法治建设的特色品牌,进一步推动“依法维权、友好协商”理念深入人心,切实增强区域法治宣传的影响力与居民法治素养。

# “三个一”机制 解纠纷化心结

## 黑庄户乡综治中心

记者 陈芳芳

从宅基地纠纷的顺利化解,到装修费用争议的圆满解决,黑庄户乡综治中心用“一站式服务”“一网通治理”“一体化解纷”的“三个一”机制,让群众的操心事、烦心事在“家门口”得到高效化解。

作为朝阳区基层综治中心第一批试点单位,近年来,黑庄户乡全力推进综治中心规范化建设、实体化运行,充分发挥其职能作用,推动矛盾纠纷“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”,实现“小事不出村、大事不出乡”,真正将矛盾化解在基层、解决在萌芽状态,筑牢平安建设前沿阵地。

### “一站式”服务 群众最多跑一地

“没想到只跑了这一个地,就把问题给解决了。”居民潘先生的感慨,道出了“一站式”矛盾调处的成效。

此前,潘先生家因翻盖宅基地时与邻居产生了矛盾纠纷,多次沟通无果后,他走进黑庄户乡综治中心求助。工作人员了解情况后,立即联合村委会及属地司法所、派出所开展调解,充分听取双方诉求,多次组织调解,引导双方换位思考、相互体谅,最终促成双方让步和解,这起持续数月的纠纷在“家门口”画上句号。

这起案件的顺利化解,仅仅是黑庄户乡

综治中心“一站式服务”的一个缩影。矛盾化解工作往往涉及多个部门,过去,群众想解决一个问题,要跑好几个地方和部门。

为解决群众“多头跑、反复跑”的困境,黑庄户乡整合信访、司法、综治、政法等多部门资源,打造“多中心合一、一中心多用”的乡级综治中心,设置全要素指挥调度平台、信访接待窗口等,实现纵向与村(社区)高效衔接,横向与法院、检察院、派出所等协同联动,实现“大事不出乡”。

同时,做精村级“前哨所”,全乡24个村(社区)综治中心设立“一站式”矛盾调处中心、“小鱼帮办”工作站,打造群众家门口的解纷“服务圈”,让“小事不出村”成为常态。

### “一网通”赋能 全域统管提质效

在黑庄户乡综治中心,一块智能大屏动态呈现着全乡综合治理的实时情况,其汇聚了乡域内主干街道、重点区域的公共管理信息,并结合民情诉求数据,实现全域态势的动态掌握。

依托“数智黑庄户”信息化平台,全乡系统梳理并录入了人口、房屋、基础设施等基础数据,完善了“人、地、事、物、组织”综合数据库,为精准化服务与精细化管理提供了数据支撑。

同时,平台建立了“问题采集—事件办理—办结反馈”全流程闭环管理机制,统筹协调矛盾纠纷调解、风险隐患排查、便民服务等事项的上报与处置,推动基层治理工作更加高效、便捷。截至目前,区乡两级平台已累计处理各类矛盾纠纷及群众诉求事项300余件,有效促进了社会的和谐与稳定。

此外,全乡各综治网格也实现了人员、责任与区域的明确对应,构建起以“网格长+专业力量(律师、社区民警)+多元调解力量”为核心的网格治理新模式,形成了覆盖全域、群防群治的基层治理网络。该平台还与“朝阳区综治信息平台”实现了系统对接与数据共享,在重大活动保障等关键时期,能够启动应急指挥机制,确保指挥调度精准高效。

### “一体化”解纷 群众遇事就地解

“感谢综治中心,真是多亏你们了!”在黑庄户乡综治中心的“温度+”调解室内,一场关于装修费用的纠纷,在调解员的不懈努力下,最终化解。

不久前,石景城社区某居民因楼上租户使用下水不当导致卫生间返水,造成财产损失,部分区域需重新装修。业主以租赁协议为由推责,租户不认可,责任主体不明导致

矛盾愈演愈烈。黑庄户乡综治中心接诉后,调委会第一时间联合社区法律顾问与“向日葵暖心队”队员介入调解。“温度+”调解室内,队员们带着同理心耐心倾听三方诉求,用拉家常的方式纾解情绪、化解对立,法律顾问则从法律层面明晰权责边界,大家既讲法理又重情理,从法律和邻里情谊入手厘清责任。最终楼上业主同意承担部分维修费用,三方达成和解。

这一结果得益于黑庄户乡综治中心构建的“一体化”多元解纷体系。在黑庄户乡,综治中心整合社会人士、专业人士、党员、“五老人员”及退休法律工作者等力量,组建“向日葵暖心队”,设立乡、村两级“温度+”调解室等,做到“调出温度、解出效率”,切实提升群众安全感、获得感和满意度。2023年,黑庄户乡人民调解委员会获评“全国模范人民调解委员会”称号,成为“枫桥经验”黑庄户样板的生动实践。

社会治理是一个“老课题”,同时又是一张“新试卷”。未来,黑庄户乡将继续坚持边推行、边总结、边交流、边创新,筑牢平安建设“主阵地”,跑出群众诉求解决“加速度”,实现“小事不出村,大事不出乡,服务不缺位,平安不出事,满意为人民”,以“小中心”带动“大平安”,为平安北京建设提供更多“朝阳经验”。

## “普法就‘宪’在”活动走进高校

本报讯(记者陈芳芳)近日,朝阳区特色普法品牌“普法就‘宪’在”高校专场活动在对外经济贸易大学举行。活动特邀公安朝阳分局反诈宣传大使王佳以“筑牢反诈墙,平安校园行”为主题,为师生代表带来一场生动实用的反诈普法讲座。

现场,王佳结合大学生群体的特点和丰富的反诈实战经验,重点剖析了四类高发电信网络诈骗套路。在讲解冒充公检法机关诈骗时,她通过真实案例还原诈骗分子如何利用学生社会经验不足的特点,通过伪造证件、话术恐吓等手段实施诈骗的全过程。针对虚假网络游戏装备交易诈骗,她深入剖析了诈骗分子以“低价售号”“装备转让”为诱饵,诱导学生脱离正规交易平台的常见套路。讲座中,王佳还解析了虚假购物服务诈骗和微信冒充熟人诈骗的套路,提醒同学们警惕“内部渠道”“特殊优惠”等话术陷阱,遇网

络借钱务必“多重核实”身份。

“这些诈骗手法看似五花八门,但核心都是利用人们的心理弱点。”王佳特别强调,防范电信网络诈骗关键要做到“三不”:不轻信来历不明的电话和信息,不向陌生人透露个人及家庭信息,不向陌生账户转账汇款。她还现场演示了“全民反诈”APP的来电预警、短信拦截、风险查询等功能,指导学生正确安装使用,筑牢技术反诈屏障。

据悉,朝阳区“普法就‘宪’在”品牌由朝阳区宣传文化中心与朝阳区司法局共同发起,联合区人民法院、区人民法院、公安朝阳分局等十余家单位共同打造。未来,该品牌将持续依托“朝阳区新时代文明实践中心普法志愿服务队”的专业力量,紧扣高校师生的实际需求,常态化开展精准普法活动,让法治精神在高校落地生根,以扎实的普法成效护航青春成长。

## 八旬老人深夜走失 民警紧急搜救 定位装置立大功

本报讯(记者陈芳芳)近日,朝阳警方依托老人携带的定位设备精准锁定范围,成功寻回失联数小时的八旬老人。

当天晚上8时许,公安朝阳分局黑庄户派出所接到市民马女士紧急报警,其85岁的老父亲中午骑三轮车从十八里店地区外出失联。幸运的是,老人身上携带的定位装置显示其仍处于黑庄户辖区范围内,为搜救工作锁定了方向。

考虑到老人年事已高,且夜间气温低、环境复杂,孤身在外安全隐患极大,民警刘春增接到报警后,立即依据定位信息火速赶往萧太后河公园附近展开搜救。抵达现场后,他手持手电筒,与家属沿公园小路及周边区域进行地毯式排查。然而,一小时细致搜寻后仍未发现老人踪迹,家属愈发焦虑,甚至猜测老人可能落水或担心定位信息不准。

关键时刻,刘春增耐心安抚家属情绪:“老人一定就在附近,我们扩大范围再找!”夜色中,他敏锐地发现远处一块石头旁停放着一辆三轮车,

经辨认,这辆三轮车正是老人外出时所骑。他们快步上前,果然在不远处找到了走失老人,老人正摸黑蹲坐在地上抽烟。

“你们怎么找这儿来了?”看到家人和民警,老人略感惊讶。刘春增连忙心翼翼将其搀起:“大爷,您没事吧?赶紧跟我们回家!”现场紧张气氛瞬间消散。

确认老人身体状况良好后,家属悬着的心终于放下。

民警表示,此次搜救能快速锁定范围、成功寻回老人,定位装置起到了关键作用。警方特别提醒,家中有高龄老人、认知障碍患者等特殊人群的,可为其配备定位手环、定位手表等专业定位设备,日常确保设备电量充足、定位功能正常。同时在其衣物内侧放置标注家庭住址、家属联系方式的信息卡片,方便他人发现后及时提供帮助。若遇人员走失,请立即拨打110报警,警方将第一时间启动搜救,全力保障走失人员安全。

## 以案说法

# 业主安装充电桩被物业拒绝,法院判了——

新能源汽车普及之下,“装桩难”成为不少车主的烦心事。业主谢女士租赁小区固定车位3年后换购新能源车,申请装桩却被物业以“需业主表决”为由拒绝。近日,朝阳法院对这起纠纷作出一审判决,要求物业公司为业主谢女士出具充电桩安装同意证明并提供必要协助。

**案情回顾:**

2021年,市民谢女士入住朝阳区某小区,并长期租赁一处车位。这个小区先后有两家物业公司管理,2023年老物业撤场,新物业接管。

去年底,谢女士家购置了新能源汽车,准备在车位上安装充电桩,但物业公司以小

区电容问题拒绝为她出具同意安装证明。谢女士说:“国家电网需要物业公司盖章同意,然后给电表,之后才能实施安装充电桩。我们就找到物业沟通,物业开始说我们小区电容不够,我们就找了国家电网到现场勘测,随后发现小区楼下设有集中安装充电桩电表的区域,国家电网的人也说,小区电容没有问题。”

小区电容没问题,物业公司又提出,谢女士的车位不是固定车位,还是不能安装。无法安装充电桩,谢女士就只能到距离小区几公里外的公共充电桩充电,日常出行十分不便。

庭审中,物业公司代理人始终强调,业主没有产权车位,车位位于公共区域,属于

全体业主共有,业主缴纳的车位租赁费本质包含车位使用费及管理费。当法官问及物业公司是否能给谢女士出具相关证明时,物业公司代理人表示,仅凭谢女士单方申请没办法进行授权,车位本身的权属是属于全体业主共有,所以需要全体业主的同意。

**法官说法:**

法院经审理后认为,原告谢女士的车位符合车位的固定性和车位使用的长期性两个条件。谢女士从2021年至今一直使用该车位,所以符合安装充电桩的条件。另一方面,根据国家目前的政策是鼓励发展新能源汽车的使用,物业服务公司也应积极响应国家政策,主动予以配合。最终法院判决,在判决生效之日起七日内,物业公司向谢女士出具同意其在租赁固定车位上安装电动汽车充电桩的证明并提供必要的协助。

(陈芳芳整理)

## “双十一”反诈指南

# 当购物季遇上陷阱 这3种套路千万小心

在“双十一”购物季的背后,骗子也“趁乱”布下圈套、伺机下手,这3种常见套路千万小心。

**01 主动退款、退货**

“您订购的产品出现质量问题,可为您办理退款或重新发货。”类似的电话或短信是不是很熟悉?

**手法拆解:**骗子通过非法渠道获取你的订单详情后,会精准报出商品型号、收货地址等信息,让你放下戒心。

随后,引导你点击“官方理赔”链接,要求填写银行卡号和验证码或者以协助你远程办理为由,让你下载具有“屏幕共享”功能的涉诈木马软件来骗取钱财。

**防范提示:**不要点击陌生链接、开启“屏幕共享”,所有售后流程请通过原购物

平台操作。

**02 快递派送失败**

突然收到了一条“快递派送失败”“包裹到站领取”并附有取件码和陌生电话的短信。请注意,这可能是骗子的“诱饵”。

**手法拆解:**骗子以此诱导你回拨短信中的电话,接通后转而告知你“误开会员卡要扣费”,以“远程协助取消”为由,让你下载具有“屏幕共享”功能的涉诈木马软件。

**防范提示:**所有声称开通会员将扣费的,请通过官方渠道核实!

**03 退货添加好友**

网上花费7元购买的捣蒜机,收到后发现已损坏,你第一时间联系客服。“不

好意思,立即为您重新发货,考虑到平台售后流程可能影响商家信誉,您方便添加一下微信吗?”随后,客服便拉群伺机发布“兼职赚佣金”的广告。以小额返利获取信任,等你投入大额资金后,就以“操作失误”为由拒不提现,甚至诱导你继续充值。

**手法拆解:**骗子以低价吸引消费者,然后故意发送质量低劣或损坏的商品。当消费者联系客服时,骗子会表现出“良好态度”,以“避免影响商家信誉”等看似合理的理由,借机添加微信拉群发布投资做任务等刷单信息。

**防范提示:**刷单本身就是违法行为,所有要求垫付资金的“兼职”“任务”都是骗局。

(来源:北京反诈微信公众号)

