

# “朝外U邻里”计划服务新就业群体 全域共鸣为“城市行者”点亮一盏灯

记者 张慧娟 通讯员 司维

在城市奔涌的脉搏中，外卖骑手、快递员这些“城市行者”们，是人们最熟悉的“赶路人”——他们穿梭于街巷，很少有时间停留。如今，在朝外街道，一场名为“朝外U邻里”的计划正在悄然进行，为骑手、快递员点亮一盏温暖的灯，留下一片停靠空间。

今年以来，朝外街道探索打造“朝外U邻里”品牌，打破传统全时驿站的场地限制，积极动员各类主体打造多元友好场景，让新就业群体感受“全域温暖”，实现新就业群体与地区的共建共享，让辖区新就业群体从朝外“赶路人”融为朝外“一家人”。

## 让渡利益，商业空间再添友好场景

在悠唐购物中心地下一层的黄金位置，“朝外U邻里美食行者休息区”打造出一片绿意盎然的空间。区域内配置了桌椅和充电宝等必需品，桌面上张贴着暖“新”提示，周边电子屏滚动播放着朝外U邻里服务地图和优惠服务清单等。

“这里是商场客流量最大的黄金位置之一，原本用于商业经营。”悠唐购物中心相关负责人介绍，如今变为美食行者休息区，能够供20到30人休息。

在这样一个寸土寸金的商圈核心地带，是什么样的初衷，让“美食行者休息区”取代了原本可以产生“租金收益”的商业摊位？“悠唐购物中心外卖点单需求巨大，仅

美团悠唐站一个站点每日的订单量就能达到3500单，近百名骑手平均每人每天都要在这里停留至少15分钟。我们也选择了很多点位进行尝试，有的相对安静封闭但距离取餐点较远不够便利，有的方便出行但冬冷夏热不够舒适。经过筛选优化，最终还是选择了牺牲部分商业经营空间，将休息区设置在了地下一层餐饮区的中心位置。”该负责人说，悠唐购物中心地下一层餐饮外卖订单密集，骑手接单后可以迅速取餐，等单期间也可以歇歇脚、充充电，实现“休息不误接单”。

除专属休息区外，悠唐购物中心还在商场正门东侧设置了“骑手入口”。“骑手入口”的每一层扶梯都采用了逆行设计，骑手无需绕行就能快速抵达目的地。悠唐购物中心东侧的专属停车区也与这些内部优化形成完整闭环，从停车、进门、上下楼到取餐，全方位打造“骑手友好型”商业空间。

“这里的扶梯设计让我印象很深刻，取餐不用再绕来绕去，为我们节省了大量时间，感觉特别方便。”这些看似微小的改变，让美团骑手谢阳感受到了商业空间的温暖。

## 服务升级，“朝外U邻里”计划上线

让渡部分经济收益、将便利与舒适留给新就业群体的工作背后，是朝外街道扎实开展地区新就业群体服务工作的缩影。近年

来，朝外地区快递外卖站点数量增长了33%，从业人员增长了50%以上，新就业群体已经成为一支不可或缺的重要力量。

朝外街道相关负责人介绍，依托党建工作协调委员会，街道积极动员各成员单位，从地区新就业群体实际出发，设计完善新就业群体“服务清单”，提供免费理发、“橙心早餐”和“橙益午餐”等特色服务，共同绘制7大分类80项服务设施的新就业服务地图，并通过清单制、项目化推动服务落实落地，全时驿站、新就业群体双楼长、双站长、双点长覆盖率100%，基本实现了新就业群体服务体系的全覆盖。今年，朝外街道又向前一步，依托“朝外U邻里”计划，动员社会单位共同构建一个遍布辖区各领域、各角落的友好支持网络，把具象暖心服务切实融入新就业群体社会生活的细枝末节，实现从“城市赶路人”到“朝外一家人”的转变。

“之所以叫作邻里，就是要让新就业群体当成自家人，更要把新就业群体的事儿当自家的事儿来办，办得贴心，办得暖心。我们依托‘朝外U邻里’计划，呼吁更多社会资源与我们一道参与新就业群体服务。”该负责人介绍，“朝外U邻里”立足“有引领”“有场景”“有服务”“有成长”“有治理”五维功能定位，动员各类主体打造多元参与友好场景，结合新就业群体的生活工作习惯和切实需求开展服务和培训活动，动员新就业群体深度融入地区治理格局。

## 全域共鸣，携手送上“朝外温暖”

属于骑手们的温暖遍布辖区各处。在朝外街道的动员下，辖区众多企事业单位纷纷加入“朝外U邻里”计划，携手为新就业群体送上定制化温暖服务。

昆泰嘉华酒店为新就业群体送上定量免费餐食，还特意把餐点调整成“追着人走”模式，将下午2点和晚上8点之后供餐时间延迟到，错峰为奔波中的新就业群体送上一份热乎饭；朝阳中医医院为新就业群体设置了免费挂号的“关爱门诊”，针对快递员、外卖骑手的常见病、多发病，中医专家坐诊提供快速、精准的诊断和治疗；在“金橙子”志愿服务项目的微心愿清单上，中通雅宝路营业部快递员张磊发起了给家乡留守儿童捐赠1000册书籍的倡议，朝外街道的社区居民和社会单位立即响应，几天时间就筹集了5000余册图书……朝外街道在职、住、学、娱、医等方面作出更多探索，把服务触角延伸至新就业群体社会生活的各个环节，真正让新就业群体成为邻里家人。

“城市的温度，不在高楼大厦，而在它如何安顿那些为奔波的平凡身影。希望通过‘朝外U邻里’将治理的‘最后一公里’变成温暖接力的‘最美一公里’，永远为城市的奋斗者们留一盏名为‘家’的灯。”朝外街道相关负责人表示。

# 和平街乒乓球健身园焕新开业

街道发布全民健身运动地图

本报讯（记者侯建宁）日前，和平街乒乓球健身园开园仪式暨2025“和平杯”乒乓球赛举行。本次活动将高水平赛事竞技与全民健身深度融合，同步发布辖区全民健身运动地图，让居民们在家门口享受“国球”带来的运动乐趣。

和平街乒乓球健身园经过改造升级后重新开业，升级后的健身园场地内不仅设有标准化球台，还增设了配套休息区及室外健身器材热身区域，兼顾专业训练与休闲健身需求，为居民带来更优质的健身运动体验。

活动现场，和平街全民健身运动地图正式发布。为了让居民朋友们更方便地参与活动、享受健康，和平街街道将辖区内体育健身场地、全民健身路径、运动场馆资源等，系统整合汇聚成这张“运动指南”。这份地图系统标注了辖区3类57处运动空间，从专业的乒乓球园、社区篮球场，到健身绿道、口袋公园健身角等休闲空间，实现了全龄段运动需求的覆盖。

当天，作为开园“重头戏”，2025“和平杯”乒乓球比赛拉开帷幕。本次赛事设置青少年组、职工组、居民组三大组别，并细分“大众赛”与“精英赛”，吸引了近200名选手报名参赛。“在家门口的乒乓球园，既能和老朋友重逢增进友谊，也能和老朋友切磋球技。”居民组参赛选手王先生说。

“和平杯”赛事与乒乓球园开园，是和平街街道深耕全民健身服务的缩影。近年来，街道构建了“专业场馆+社区点位+生态绿道”的三级运动空间体系，通过老旧场地升级改造等举措，持续扩大健身资源供给。同时，从青少年体育培训到中老年健身课堂，从专业竞技赛事到趣味运动市集，全人群覆盖的活动矩阵让健身成为居民生活新风尚。“下一步，和平街将以乒乓球园为核心，联动辖区商圈、景区打造‘运动+’融合场景，推动全民健身与文化、消费深度融合，让健康活力融入社区肌理。”和平街街道相关负责人表示。

# 豆各庄地区打造“城市滨水会客厅”

本报讯（记者戴佳阳）近日，豆各庄地区举办“花漾京城游朝阳·绿创未来马家湾”城市花园节暨“豆皇”相聚滨水消费季活动。活动为期3天，通过政企联动，打造集美食、文创园区推介及招聘会于一体的大型集市，并开展水上运动体验等活动，助力地区经济发展。

活动主会场设在马家湾湿地公园内，启动仪式上，豆各庄地区“城市滨水会客厅”示范项目正式启动。该项目聚焦马家湾湿地公园内的公共空间改造与产业升级，打造集生态体验、文化展示、商业消费于一体的滨水活力带，加快豆各庄地区产城融合度。项目启动后，豆各庄地区将借助萧太后河的天然优势，打造水上游玩项目。

皮薄馅大的新疆烤包子，策划、销售等各类工作机会，暖心又专业的中医义诊服务……在集市上，市民边吃边逛，还可以获取就业信息，再顺便去义诊“号”个脉，了解身体健康状况。在帆船广场、梧桐步道以及萧太后河展览馆等公园内的不同区域，青少年皮划艇体验、微风市集、乡村振兴展销、未来城市VR互动等活动也同步开展，展现了豆各庄地区在生态保护、文化传承、科技赋能与民生服务方面的创新融合。

## 三间房乡第三届懋隆柿子节举办

本报讯（记者戴佳阳）近日，三间房乡第三届懋隆柿子节在懋隆文化产业创意园区举办。作为三间房地区金秋文化消费季系列活动之一，本届柿子节以“有好‘柿’”为主题，设立非遗区、老字号区、综合区和美食区四大集市，同时邀请游客免费进入懋隆艺术大厦参观各类由“燕京八绝”技艺制作而成的宫廷用具，丰富市民的消费与文化体验。

惟妙惟肖的木皮影、精致小巧的北京毛猴、老北京糖葫芦……四大集市区内汇集了各类日用百货、特色食品 and 精美文创。在非非遗区，色彩艳丽、轻巧可提的流式风车吸引了不少孩童和家长驻足。“这个流式风车上面安装了一个可以打鼓的小机械，只需要迎风拿着风车，风车在转动的时候会带动打鼓机械一齐工作，发出‘咚咚’的鼓声。”制作流式风车的非遗传承人向小朋友们介绍道。老字号

区汇聚多家大家熟知的老字号品牌，其中不乏百年老字号企业，各种精品好物吸引市民关注购买。在懋隆艺术大厦，一至三层各展区内的“燕京八绝”工艺品，以其精湛技艺与文化底蕴诉说着传统工艺的生命力。在这里，游客不仅能看到大量宫廷用具，甚至能够亲手触摸和体验。值得一提的是，懋隆艺术大厦今年还面向儿童特别推出了“燕京八绝”科普短片《懋隆龙在故宫》，以全新打造的吉祥物“懋隆”为主角，带领孩子们一同了解“燕京八绝”技艺，认识各类宫廷用具。

据了解，今年三间房乡金秋文化消费季期间，已开展了白杨市集、集秋计划以及“共朝美好”三间四邻”社区邻里节等丰富多彩的活动，金秋文化消费季已成为三间房乡提升区域影响力和社区凝聚力的重要平台，这些兼具文化内涵与体验感的特色活动，丰富了市民的生活，激发地区消费活力。

# 双井街道设立新就业群体工作室

将提供技能培训、权益保障等服务

本报讯（记者马宇晗）近日，双井街道京东MALL党建工作指导站暨“志行新锋”工作室成立，标志着双井街道对新就业群体的服务从“基础保障”向“全面赋能”升级。

双井街道京东MALL党建工作指导站暨“志行新锋”工作室位于京东MALL商场，面积虽然不大却“五脏俱全”，内部设有沙发、桌子、电脑、微波炉、打印机、热水、方便面、急救包等设施或物资，是以王志强为首的“美井骑士网格志愿服务小组”的办公服务区。

热心公益的“饿了么”骑手王志强发起组建了“美井骑士网格志愿服务小组”，凝聚了24名骑手。近年来，该志愿团队每天利用送单途中和工作间隙，自愿担任文明引导宣传员、基层治理志愿者等，通过“随手拍”“随手检”“随手搬”等，发现、上报辖区的树木倾斜、垃圾堆积等各类问题，随手拾起地面垃圾、扶起倾倒的自行车等，助力解决基层治理难题。

“现在，我们有了自己的工作室，就有了展示我们群体形象和服务周边群众特别是新就业群体的专属空间了。”王志强告诉记者，“志行新锋”工作室是在朝阳区委社会工

作部和双井街道工委的支持下设立，它以“志为魂、行为基、新为核、锋为向”为理念，旨在面向辖区新就业群体构建起“服务暖心、治理同心、发展连心”的融入新平台。

不同于以往为新就业群体提供简单的“歇脚点”，后续，双井街道还将依托工作室为新就业群体们搭建包含技能培训、权益保障、矛盾调解、参与治理等在内的多元平台，让每一位奋斗者都能在双井感受到“城市温度”。同时，引导辖区新就业群体从“服务对象”向“治理先锋”转变，真正成为“美井”中不可或缺的一员和基层治理的有生力量。

组织新就业群体参与基层治理，是双井街道“党员+网格”治理模式的缩影。近年来，双井街道打造精细化治理示范区，将辖区划分为九大片区并成立片区党委，优化297个网格党组织，实现党组织、服务、资源“三个全覆盖”，切实办好民生实事。与此同时，街道以需求为导向，构建新就业群体服务阵地，选派干部担任重点企业“首席服务专员”，累计解决企业诉求2400余项。

马宇晗 摄



# 安贞“贞心365数治聚力计划”发布

本报讯（记者王佳）近日，安贞街道举办“贞心五载爱伴朝夕”贞心365 APP五周年活动，展现五年来数字赋能社区居民生活成果。活动中，“贞心365数治聚力计划”发布。

“贞心365”APP是安贞街道集邻里社交、互助、便民服务、活动组织、接诉即办等功能于一体的“互联网+社会治理”平台，共设置了包括遇荐安贞、公益学堂、服务地图、直播等17

个特色版块，分享社区大事小情，开展志愿服务和相关活动等。截至目前，平台注册用户达4.5万人，培育社区组织370个，动员志愿者3200余名，日均活跃用户超2000人，真正成为了安贞居民的“线上家园”。

“贞心365数治聚力计划”包括在“贞心365”APP推出“新伙伴—好伙伴—暖伙伴”三级志愿服务等级体系，开办公益学堂，面向志愿者提供兴趣奖励课程。同时，该计划将组建共学联盟，深挖辖区公益讲师资源，以阶梯式激励引导更多居民参与社区服务，助力形成“志愿服务反哺社区、社区发展吸引更多服务”的良性循环，为社区治理注入全新动能。

活动现场，也生动展现科技与生活的融合：居民通过VR技术“云体验”骑行乐趣，AI报纸机可一键生成专属照片报纸，贞心直播间实时“云直播”活动盛况，居民文艺队带来精彩节目。“贞心365”我们都在用，既能查看自己的工作，他也能及时了解社区公益动态，既能方便又智能。”安贞西里社区居民刘先生点赞说。

家门口的便利店，还能及时了解和参与社区公益动态，既能方便又智能。”安贞西里社区居民刘先生点赞说。

安贞街道相关负责人介绍，下一步，街道将持续通过数字化手段破解基层治理难题、提升服务效能，联合科技企业优化完善“贞心365”APP功能，把更多暖心服务送到居民生活场景中，提升辖区居民的获得感、幸福感。

自己的工作，他说：“爸爸能靠劳动养活咱们，帮助该留给更需要的人。”

张代雷还经常带着女儿参与志愿服务：给老年食堂送餐时让女儿整理餐盒，清理社区小广告时让女儿一起动手……渐渐地，张代雷的女儿不仅在作文里骄傲地写“爸爸是快递员，也是社区‘文明卫士’”，还会主动提醒同学“要爱护环境”。在张代雷看来，家风是文明的“种子”，每个小家充满正能量，社区这个“大家”才能枝繁叶茂。

如今，张代雷的“榜样力量”已在团结湖街道生根发芽。80余名快递员、外卖员跟着他加入“副楼长”“网格员”队伍，为独居老人送餐、协助处理社区问题；几十名新就业群体主动递交入党申请书，以“成为党员”为目标。张代雷说，未来，他最大的心愿，是与家人一道，带着更多同事融入社区，让快递员既送包裹，也派送更多的文明和温暖。

张代雷的言行举止，也深深影响着他的家庭，他与妻子都从事快递员工作，夫妻俩常跟女儿说：“所有的职业都值得尊重，靠双手创造价值，就是最光荣的事。”有次，学校老师误以为他家境困难，询问女儿是否需要申请资助，张代雷特意带女儿去驿站，向孩子解释

# 张代雷：从快递骑手到扎根社区的“治理骨干”

记者 王佳

清晨，晨光刚漫过团结湖街道老旧小区的天檐，张代雷已驾驶着贴满文明宣传海报的快递车出发了，车里除了待送的包裹，还装着几份文明城区创建倡议书和老年食堂的配餐。

张代雷是北京中通快递的快递员，团结湖街道第一名“新就业群体党员”，也是街道“骑士团”团长、居民楼“副楼长”、首都最美家庭的一员……从穿梭街巷的快递员到拥有多重身份、扎根社区的治理骨干，张代雷在本职工作之余深度融入社区治理，以实际行动书写着平凡岗位上的精彩与担当。

2023年，张代雷从一名快递员成长为团结湖街道首个“新就业群体党员”。“想入党，是因为看到街道把我们当家人。”回忆起向党组织靠拢的初心，张代雷总会提起社区里的“小哥驿站”。团结湖街道老旧小区多，快递员“爬楼送件”是常态，夏天汗透工装，冬

天手冻得握不住车把。街道得知后，利用闲置车棚改造成驿站，配齐充电插座、饮水机和休息长椅，逢年过节还会送来米面油和暖心问候。这份关怀让张代雷动了“反哺”的念头——他主动找到社区党委，递交了入党申请书，“党和政府把我们放在心上，我也想为社区出一份力。”

作为街道“骑士团”团长，张代雷把在党员学习培训中学到的“群众工作法”用到了团队管理中。他将“骑士团”的三四百名快递员小分成12个小组，每组设一名组长，既统计配送难题，也收集居民需求。有独居老人反映“买米扛不动”，他协调组员“顺路帮带”；有家长担心孩子放学无人接，他组织“骑士护学队”，在晚高峰值守学校路口。“过去送快递是‘单打独斗’，现在我们是社区的‘流动网格员’。”分组工作法不仅让配送效率提高了，更让团队有

了“归属感”，大家遵纪守法、热心服务的劲头越来越足。

同时，作为居民楼“副楼长”，张代雷还把快递员“走千条路、进万家门”的优势，变成传播文明的“活载体”，遇到居民堆放杂物，他笑着递上倡议书：“楼道干净了，住着也舒心”；看到电动车飞线充电，他立刻联系物业整改，顺便普及消防安全知识。时间久了，居民们都认识了这位“带文明上门”的快递员，见面热情地打招呼，更会把自家蔬菜塞给他。“付出一片真心，就能收获满街温暖。”张代雷说。

张代雷的言行举止，也深深影响着他的家庭，他与妻子都从事快递员工作，夫妻俩常跟女儿说：“所有的职业都值得尊重，靠双手创造价值，就是最光荣的事。”有次，学校老师误以为他家境困难，询问女儿是否需要申请资助，张代雷特意带女儿去驿站，向孩子解释