

CITY STORY 城事

垡头东里社区组建“益企帮”志愿服务队

社企联动架起为民服务“连心桥”

记者 陈芳芳

管道跑冒滴漏、电路突发故障等问题，是困扰老旧小区居民的“老大难”。这些难题如何解决？在垡头街道东里社区，由党建引领组建的“益企帮”志愿服务队给出了答案。这支集结企业专业技术力量的队伍，以“5分钟响应、15分钟到场”的速度，破解了老旧小区治理的难题，用贴心服务架起社区与居民的“连心桥”。

党建搭台聚集资源

垡头街道东里社区居住着3600多户居民，既有4个老旧平房院落、9家公寓，也分布着5栋商务楼宇与15家大型国企。作为由国企宿舍演变而来的社区，这里承载着时代变迁的印记，却也因建成年代久远，面临水电气暖基础设施老化的困境：管道跑冒滴漏、电路损坏等故障频发，居民生活受影响，诉求集中涌向社区。

更棘手的是，因社区产权结构复杂，产权单位多且缺乏统一管理，专业维修力量难以及时响应。“居民家里断水断电急得团团转，我们自己却没法专业解决，只能反复联系产权单位，太被动了。”东里社区相关负责人说，如何快速响应居民诉求、补上专业服务短板，成了社区治理的重中之重。

“要破解难题，得把散落的专业资源‘拧成绳’。”在垡头街道工委、办事处的支持下，东里社区党委以党建协调委员会为

纽带，整合北京平安温馨装饰工程有限公司、北京仕邦博睿物业管理有限责任公司等辖区企业资源，于2021年组建了“益企帮”志愿服务队。12名来自企业的电工、水暖工等专业技术人员加入队伍，将企业的专业力量转化为社区治理资源，构建起“政府引导、企业参与、居民协同”的多元治理格局。

专业赋能快速响应

“益企帮”志愿服务队建立了“专业服务、快速响应”的机制，确保接到居民诉求后5分钟内响应、15分钟内抵达现场。街道相关部门与队员所属企业还定期开展技能培训，从电路检修规范到应急抢险流程，持续提升队员的专业能力与应急处置水平。

这份“专业”与“速度”在今年2月的一次电路抢修中体现得淋漓尽致。2月8日清晨，居民宣阿姨在家中闻到电线烧焦的异味后，急忙联系社区。社区工作人员第一时间“吹哨”，“益企帮”电工师傅5分钟内就携带工具赶到了现场。经检测，卧室配电箱内电线绝缘层已破损，随时可能短路。面对狭小的作业空间和杂乱的线路，电工师傅凭借精湛技术，一点点梳理、穿管布线，耗时两小时成功修复，恢复供电。“多亏‘益企帮’的电工师傅来得快，不然电线短路真要出大事。”回忆起初时的情景，宣

阿姨仍心有余悸。前不久，社区东院4排胡同水井下水管突发跑水。社区工作人员第一时间赶赴现场，确认是表后入户水管老化锈蚀开裂，该情况不属于自来水公司维修范围，立即联系“益企帮”成员单位仕邦博睿物业。水暖工抵达现场后，发现雨水井口狭窄无法直接作业，便当场制定“破拆地面—更换管道—恢复路面”方案。从破拆管道到更换井盖，再到混凝土浇筑恢复路面、加装防滑盖，仅用4个半小时就解决问题，既保障了居民用水，也消除了出行安全隐患。

近五年来，“益企帮”志愿服务队已处理电路故障、管道维修、应急抢险等各类民生问题306件，专业问题解决率达100%，真正实现了“专业问题专业办”。

向前一步主动预防

在及时解决好居民诉求的同时，东里

社区更推动治理从“被动响应”转向“主动预防”。社区联合“益企帮”队员定期对老旧管线、电路等开展隐患排查，把问题解决在居民诉求之前。

今年入夏前，“益企帮”队员与社区工作人员一起，对辖区4个老旧平房院落的供水管道、电路开关进行了全面排查。在居民王大爷家，队员发现厨房的老旧水管接口处已出现细微裂纹，虽然暂时没有漏水，但夏季用水高峰水压增大后，极可能发生跑水。队员当即拿出工具为老人更换了新的水管和接口，并仔细检查了家中其他线路和管道。“之前还担心水管出问题，现在你们提前上门修好，我这心里踏实多了！”王大爷握着队员的手连连道谢。

此次排查共发现并整改水管老化、线路松动等潜在隐患12处，有效避免了夏季用水用电高峰可能出现的故障。据了解，自“益企帮”志愿服务队成立以来，已协助社区消除多类安全隐患，用“提前一步”的守护，让居民生活更安心。

“益企帮”专业高效的服务，赢得了居民的信任与支持。“接下来，我们将继续深化与辖区企业的合作，拓展家电维修、适老化改造等服务领域，让‘益企帮’成为社区治理的‘强引擎’，让居民的幸福感在家门口升级。”东里社区党委负责人表示。

望京 高效沟通会让工会服务更精准

本报讯（记者王佳）10月27日，望京街道总工会在望京SOHO举办市级职工沟通会暨趣味垂直跑活动，以现场沟通、组团式服务和趣味跑等形式，将工会的温暖与关怀送到职工身边。

中午时分，望京SOHO T3广场人头攒动，来自望京地区的企业职工利用午休时间前来，或咨询工会政策，或体验健康服务，或参与趣味游戏，现场气氛活跃而温馨。“我刚刚入职新公司，怎么加入工会？”“加入工会有什么福利吗？”……沟通会现场，工会工作人员身着统一工装、佩戴胸牌，耐心解答职工提出的问题，面对面宣讲工会职能与权益保障内容，手把手指导职工通过“北京工会”小程序完成入会申请，并协助办理工会互助服务卡。

本次活动聚焦职工实际需求，搭载了丰富多样的服务项目，把实惠送到职工手中。

在义诊区，辖区各医院的医生们为职工提供免费健康咨询服务，解答各类健康问题；文化体验区的书画老师现场创作，为新会员送上工会定制的文化祝福；科普互动区则通过趣味小游戏和图文并茂的展板，向职工传播营养饮食、科学运动等知识；最受年轻人喜爱的运动体验区，不仅有投篮、啦啦圈等趣味项目，还有限额300人的垂直趣味跑挑战，职工们通过亲身体验，感受运动魅力。现场还设置了政策咨询环节，从义务献血政策到劳动纠纷，职工的常见问题都能在现场得到街道相关部门的专业回应。

“每次参加工会组织的活动，都能让我们感受到实实在在的服务。今天趁着午后不忙的时间，我还和这里的企业职工一同参加了垂直跑活动，放松了身心，感觉很不错！”来参加活动的美团骑手李新仓说。

三里屯 街道图书馆重装开馆

本报讯（记者马宇晗）近日，三里屯街道图书馆重装开馆，融藏书借书、外文专区、自习、亲子等多维场景，打造三里屯国际范儿的文化会客厅。

三里屯街道图书馆位于幸福二村38号楼，面积约200平方米，比邻三里屯国际会客厅。升级改造后，三里屯街道图书馆增加了桌椅数量，可供100人阅读自习，同时添置了投影和音响设备，优化了照明和通风系统，增设了专门的儿童阅读区和老年人关爱区，并引入了电子阅读设备，让读者在更温馨、更舒适的环境中享受阅读时光。

在书籍资源上，三里屯街道图书馆目前共有1.5万余册图书。该图书馆还与北京三联韬奋书店共同设立了“三联思想库”，配有500本哲学类图书。此外，为与三里屯国际化特色相适应，满足读者外文图书阅读需求，在朝阳区文旅局和图书馆的支持下，三里屯街道图书馆还增设了外文图书区，现有900册原版外文图书可供读者借阅。

这里不仅仅是一个藏书、借书的场所，更是地区居民家门口的“文化客厅”和“精神驿站”。

除基本借阅、自习功能外，三里屯街道图书馆还与三联韬奋书店持续开展“三联思想库”——三联阅读计划系列活动、非遗会客厅“二十四节气雅集”活动。后续，该馆还将定期与辖区实体书店联合开展读书分享会、文化讲座、亲子阅读等各类文化互动。

“文化三里屯”是三里屯街道着力打造“金名片”。街道图书馆的开放，不仅是对街道文化基础设施的完善，更是搭建了中国优秀传统文化国际传播的重要阵地和平台。作为该馆重启后的首展，“到民间去”民间文艺民间工艺美术传承展同步开幕。在展览中，观众可近距离感受北京灯彩、聚元号弓箭、哈氏风筝、北京泥人张、北京毛猴、北京兔儿爷、京绣、蜡染等多种非遗技艺的魅力。

居民议事协商共建“微花园”

最近，崔各庄地区马南里社区的闲置绿地焕然一新——一座座生机盎然、花香四溢的“微花园”正式亮相。

今年，为助推地区花园城市建设，马南里社区启动了“微花园”建设项目，对小区出入口附近的闲置绿地进行改造，并组织多轮议事协商，引导居民全程参与，确保改造效果能令居民满意。

项目施工前，马南里社区通过居民微信群广泛征集意见建议，充分研讨绿地规划等核心内容。10组热心居民家庭代表召开首次议事会，围绕“理想中的微花园”建言献策，提出建设儿童“自然课堂”、邻里交流空

间等设想。最终，根据议事会达成的共识，社区将这块闲置绿地划分为10块种植网格，由10组家庭抽签认领，期限一年，如中途退出其他家庭可补位，并制定《微花园公约》，为项目顺利推进奠定了良好基础。

在第二次议事会上，10组家庭带着各自设计的“微花园”方案上台展示，涵盖布局规划、花草选择等细节，随后通过投票方式选出最优方案。议事结束后，居民们共同开展了除草翻地工作，大人、孩子分工协作，清理场地杂物，为后续种植做好准备。

种植当天，马南里社区这片闲置绿地变身热闹的“公益微花园”种植快，10组

亲子家庭齐聚于此，专业园艺师现场指导种植技巧，从松土力度到浇水用量，耐心讲解每一个细节。家长与孩子迅速进入状态——大人挥铲松土、细致栽苗，孩子认真学习、扶苗浇水，大家栽下了紫松果菊、天人菊、薰衣草等十多种花草，汗水中带着欢笑，让劳动场面暖意融融。

在大家的共同努力下，原本空旷的绿地焕发生机，紫松果菊挺起身姿、天人菊绽放橙黄、薰衣草散发清香，向日葵迎着晨光舒展……多年生花卉打下景观基础，一年生花卉增添即时亮色，芳香植物注入灵动气息，居民亲手勾勒的“微花园”初见成

效。“和孩子一起为家门口添彩，太有意义了！”居民张女士说，“而且整个过程中，大家一起动手，邻里关系也更亲近了。”

一直以来，崔各庄地区始终将生态建设与基层治理深度融合，从大尺度的城市公园建设，到社区边角地的“口袋公园”改造，再到“微花园”建设，不断提升着居民的参与度和获得感。“希望通过民主决策、共同劳作，形成‘商议、决策、执行、维护’的自治闭环。社区将优化‘微花园’维护机制，通过‘认养制’‘轮值制’等方式，让更多居民加入基层治理，共建和谐宜居家园。”崔各庄马南里社区相关负责人表示。（王佳）

我区举办重阳节主题志愿服务活动

“多肉”传情 爱暖重阳

本报讯（记者陈芳芳）金秋送爽，情暖重阳。10月26日，由区委文明办、区宣文中心、王四营地区新时代文明实践所联合北京天元中医药博物馆主办的“共植温暖 爱满重阳”主题志愿服务活动，在光大汇晨北京古塔老年公寓举行。活动通过表演、讲座以及老少结对互动的形式，弘扬中华民族尊老敬老的传统美德，为重阳节注入了新时代文明内涵。

活动在小志愿者们精彩的独唱和街舞表演中拉开帷幕，欢快的旋律与灵动的舞姿瞬间点燃现场氛围，老人们脸上洋溢

着温暖的笑容。随后，北京天元中医药博物馆的专业老师为老人们带来“医脉千秋”重阳养生文化讲座，以通俗易懂的语言，解读中医药养生智慧，并结合季节特点分享饮食调理、起居养护等实用技巧，让传统中医文化在节日氛围中浸润人心。

最温馨的环节当属多肉植物栽种活动。小志愿者们与爷爷奶奶结对合作，共同培土、放苗、压实……老少携手，现场欢声笑语不断，温馨感人。“这不仅是一次有趣的手工体验，更是两代人之间温情的传递，让我们感受到来自社会各界的关

爱与温暖。”参与活动的刘大爷感慨道。

此次重阳节主题志愿服务活动，将文化传承与文明实践相融合，既丰富了老年公寓老人们的精神文化生活，又在青少年心中播下了尊老敬老的种子，进一步推动了尊老敬老文明新风的传播。



了解更多 扫一扫

朝阳百名青少年

沉浸式感受长征精神

本报讯（记者马宇晗）10月26日，由六里屯街道、八里庄街道、高碑店地区联合主办的首屆“童心丈量长征路·家国少年新征程”活动在红领中心公园举办。活动联动家校社多方，组织100组青少年家庭沉浸式感受长征精神，体悟家国情怀，赓续红色血脉。

活动中，来自六里屯、八里庄和高碑店三个街乡的100名青少年集体宣誓，正式加入“家国少年长征志愿服务队”，并庄重承诺“扎根社区、践行志愿服务精神”，争做“心中有祖国、心中有他人”的新时代少年。活动还向来自学校、社区等的“家国少年筑梦人”和“家国少年守护者”颁发了证书。

作为活动的最重要板块，“童心丈量长征路”体验包括“瑞金出发”“遵义会议”“四渡

赤水”“过雪山草地”“吴起镇会师”五个闯关环节，每成功闯过一关可获得一个章。在“遵义会议”环节，孩子们先听志愿者讲湘江战役的惨烈，再投票选出“红军新班长”，谁的发言最合理，谁就当队长。“过雪山草地”更考验协作，10米软垫铺成“草地”，全队集体协作走出“草地”才能盖到“草地章”。

体验过程中，16位青少年还化身红色小讲解员，声情并茂地向参与活动学生、家长以及公园游客等讲述长征故事。“这次活动让我和家人一起更多地了解了‘长征’这段历史。”12岁的张晨曦告诉记者，“特别难忘的是，在互动体验中我深深感受到了团结和坚持的重要性。以后，我要继续学习和发扬长征精神，将来成长为对

国家有用的人才。”

活动还邀请了多家企业提供儿童义卖、非遗体验、数字积木、国防教育激光打靶等互动体验服务。

今年以来，六里屯、八里庄、高碑店深耕“家国少年协同培养”工作，以党建为引领、党建为纽带、志愿为载体，积极探索“家国少年儿童志愿服务队”，搭建起儿童志愿服务场景，开展志愿服务实践活动，探索“家国少年小手拉大手”长效机制。未来，三个街乡将以本次活动为起点，持续深化“党建+家建+志愿”协同模式，引导“家国少年”成长为基层治理“小小共建者”，推动协同育人

科技为刃 公益为光 陈芝芳：“她力量”的硬核表达

记者 王佳

会议室里，陈芝芳与技术团队讨论着区块链的架构优化；“爱目行动”的公益活动中，陈芝芳为孩子们讲解着护眼知识……在金融科技硬核赛道与公益事业的温情领域之间，陈芝芳架起了一座桥。这位北京优品三悦科技的创始人、中国数字金融合作论坛常务理事单位代表、朝阳区“凤凰计划”高层次人才，多年来，用一行行代码破解产业难题的同时，也用一次次公益行动诠释着优秀女性的使命与担当。

2013年，已在制造业深耕多年的陈芝芳，敏锐地发现了中小微企业融资的痛点。这个发现触动了她作为科技工作者的创新本能，也唤醒了她作为女性的同理心。“走访企业时，我看到太多女性创业者因为融资难而错失发展机遇。那一刻我明白，她们需要一套合适的信用体系。”

陈芝芳认为，走科技金融之路，为产业的供需两端建立交易场景，以数字资产增值信融企业，才有可能真正解决中小微企业融资难等问题。她决定做数字化底层工具，打造数字供应链的金融科技监管平台，让银行为中小微企业提供基于数字资产增值的融资服务，为银行端和产业端搭建桥梁。

创业的道路从来不易。从公司成立到打磨出第一套系统，1800多个日夜里，陈芝芳既是技术总监，又是团队领袖。她带领团队攻克了一个个技术难关，终于在金融科技领域，开辟了一片天地。她说，“在技术的世界里，专业能力是唯一的通行证。”

在工作中，陈芝芳特别推行了“数链巾帼”计划，系统性培养女性技术人才。如今，在企业的技术团队中，女性在区块链、人工智能等核心领域展现出卓越实力。“女性特有的细致与坚韧，

在解决复杂技术问题时往往能产生奇效。”

陈芝芳的科技抱负并未止步于商业领域。2015年，她发起“爱目行动”公益活动，将企业的技术能力转化为公益力量，她将公司的技术优势注入公益项目——运用大数据分析优化视力筛查路径，并通过区块链技术确保捐赠透明。十年来，这个项目走过了全国20余省市，为近30万儿童建立了视力档案。

“在海拔4000米的青藏高原，孩子们通过我们配发的眼镜第一次看清雪山时的欢呼，让我更加确信科技与公益结合的价值。”陈芝芳说。这些时刻，让她在技术的理性与公益的感性之间找到了完美的平衡点。从最初的“爱目行动”，到如今“护眼+护心”的双轨体系，陈芝芳带领团队将公益与关爱不断升级，延伸至儿童心理健康领域。与此同时，她提出的“数链巾帼”计划也在不断迭代，帮助更多女性在科技领域实现自我价值。2024年，三悦科技连续三年入选毕马威中国金融科技双50榜单，而“爱目行动”也荣获了“年度十大公益行动”。这两项荣誉，恰如陈芝芳创业之路的两翼：一翼是科技创新的硬实力，一翼是公益情怀的软实力。

“科技女性的魅力在于，我们既能读懂代码的严谨，也能体会人心的柔软。”陈芝芳说。在她的规划中，公司正在研发的AI大模型，既能服务于金融科技的核心业务，也将应用于公益项目的精准管理。站在科技与公益的交汇点上，陈芝芳看到了更远的未来。她计划将“数链巾帼”打造成女性科技人才的孵化平台，同时，继续在公益天地中播撒阳光，帮助更多的妇女儿童成为更好的自己。

来广营 积分制“兑出”绿色新风尚



本报讯（记者王佳）近日，由区委工委、区文明办主办的乡村振兴之移风易俗积分制主题活动在来广营乡举办，通过现场宣传、积分兑换等方式，引导居民低碳生活、“绿色消费”，推动移风易俗工作走深走实，弘扬文明新风。

在来广营乡清友园社区活动室内，社区工作人员向居民群众现场宣传了移风易俗、垃圾分类知识，引导居民群众破除攀比浪费、封建迷信等陈规陋习和不良风气，鼓励大家通过参与志愿服务获得积分，共同建设更加美好的社区环境。

在随后开展的积分兑换环节，不少清友园社区居民利用日常参加环境卫生整治、垃圾分类桶前值守、站岗巡逻等获得的积分，兑换洗衣液、肥皂、食用油、毛巾等实用的生活物品。清友园社区志愿者张阿姨这次兑换了一桶食用油和厨房用纸，她告诉记者，作为社区“友亦联盟”志愿服务队的成员，她每周都会参加社区大扫除，并积极报名参加

社区组织的各类公益活动，目前已经累积了200余积分。“随着大伙儿的主动参与和维护，感觉社区环境越来越好了，邻里关系也越来越和谐。”张阿姨说。

近年来，清友园社区创新构建“党建引领+志愿带动+全民参与”的垃圾分类工作体系，以“友亦联盟”志愿服务队为先锋，通过推广积分制，引导居民广泛开展志愿活动。此外，清友园社区还创新推出“友亦先锋”党员接访站，每周四下午由社区党员志愿者轮班值守，向居民普及垃圾分类知识，倾听居民心声，并及时记录并向社区反馈，同时号召党员群众通过参与环境卫生整治、站岗执勤等志愿服务获得积分，引导居民群众践行和传播文明新风，从社区治理的“旁观者”变成“参与者”，携手打造和谐宜居的美好家园。

王佳 摄

乡村振兴之移风易俗