

朝阳区推动社保服务向基层延伸

# 社保就近办 便捷暖人心

记者 张慧娇

社保是民生之基,是构建和谐社会的重要保障。今年以来,朝阳区着力推动社保服务触角向基层末梢延伸,让社保关怀从“窗口”走向“门口”,从“集中办理”变为“就近可及”,让企业群众在家门口、转角处就能感受到“朝阳温度”。

家门口的办事窗口再升级

“请您稍等,我马上为您查询参保缴费记录。”早上9点,孙河地区便民服务中心社保窗口的工作人员正式开始为群众办理业务。统一的制服、整齐的评价器、醒目的“暖心窗口”标识,构成社保服务的第一印象。窗口旁摆放的“适老化”服务包,可提供老花镜、轮椅、应急药品等,让不少前来办事的老年群体倍感暖心和便捷。

这是朝阳区社保窗口标准化建设的缩影。今年,朝阳区人力社保局联动43个街乡开展“接待塑形象、沟通传温情、指导显专业、关爱提效能”窗口建设,配置4个“街乡片区社保服务专员”,通过“标准化建设包片指导+个性化需求精准对接”模式,推动社保服务标准化覆盖率达100%,充分优

化群众办事体验。

据悉,朝阳区人力社保局还同步在街乡开展了“暖心之星”选树活动,分别设立“暖心服务之星”和“岗位技能之星”两个专项奖,通过树立服务标杆激发窗口人员内生动力,形成“暖心服务常态化、业务提升持续化”的良性生态。

社保服务融入百姓生活圈

“从我家到交行三元支行不到1公里,日常查询个人对账单、缴费记录、变更个人信息随时能办,还有人指导,太方便了!”一位曙光里社区居民到交行三元支行“社银合作”网点办理社保业务后,感慨地说。

从商务人士的“高效办”到老年人的“暖心办”,从企业的“批量办”到个人的“便捷办”,朝阳区立足区域经济特征,精准布局“社银合作”网点,选取工商银行北京朝阳支行、建设银行北京花家地支行、交通银行北京三元支行、北京农商银行十八里店支行、北京银行北辰路支行、华夏银行北京媒体村支行、农业银行北京英家坟支行7家合作网点,打造了“城区步行一刻钟”以及“辐射范

围5公里”的社保便民服务圈。

目前,市民可在合作银行网点办理查询打印、登记征缴、资格认证、遗属待遇、退休人员转移、社会保障卡6个主要类别55项常见的社保经办业务。截至7月底,朝阳区7家“社银合作”网点共接待咨询6400余人次,受理业务2万余件,有效为群众提供就近办、多点可办的服务便利。

朝阳区人力社保局相关负责人表示,朝阳区将继续深挖银行网点区位与资源优势,扩大合作覆盖面,让更多“社银合作”网点成为服务惠民的“金钥匙”。

政策落地有了流动会客点

今年6月,一场“幸福社保会客厅”流动会客点的首场活动在八里庄街道便民服务中心开启,20余家企业代表齐聚一堂,听政策、谈经验,围绕社保政策落地、高频业务事项等话题热烈讨论。

“这是朝阳区将社保服务触角延伸至街乡的又一探索。”朝阳区人力社保局相关负责人介绍,今年,朝阳区人力社保局倾心打造了“幸福社保会客厅”政企交互平台,以区

社保中心主会客厅为核心,在街乡便民服务中心、“社银合作”网点等区域设立“流动会客点”,实现“以企业需求为导向,以精准服务为内核”的服务效能跃升,推动基层人社工作从“被动解决问题”到“主动创造价值”。区人力社保局选派负责业务骨干组成“移动服务组”,带着针对企业特殊问题的“定制化解读方案”上门,通过“固定阵地+移动服务”的立体网络,为企业就近提供“一站式”服务。企业间的经验分享更成了意外收获,你来我往间,原本分散的个体经验汇聚成集体共识,让政策落地有了更多“民间智慧”的支撑。

“‘会客厅’这一‘面对面’政企互联互通平台,让我们在‘家门口’就得到了清晰指导和发展建议,这种精准对接不仅帮我们卸下了包袱,更让我们深切感受到朝阳服务企业的诚意。”来自北京华联(SKP)餐饮管理有限公司的企业代表参加了会客活动后说道。

未来,朝阳区将继续畅通利企便民服务网,让社保服务的触角更广泛、网络更密集、关怀更贴心,切实让“小窗口”成为连接民心的“大桥梁”。

## 画说烽火岁月 赓续红色基因

本报讯（记者陈芳芳）近日,由区文明办、区委党校、区宣文中心等单位联合主办的“画说烽火岁月赓续红色基因”——“理”响朝阳主题宣讲暨朝阳区新时代文明实践主题推动日活动在北京荣唐连环画博物馆举办。活动通过理论宣讲、文艺表演、博物馆寻宝等丰富内容,融合“理论+实践+情感联结”的三维设计,推动红色基因在亲子互动中新火相传,进一步充实青少年暑期红色教育活动形式。

作为朝阳区“强国复兴有我”群众性主题宣传教育的重要一环,本次活动聚焦青少年爱国主义教育,以多元化、互动式的文化体验,激发市民特别是少年儿童的家国情怀,增强文化自信,让红色基因可感、可触、可传承。

活动在激昂的鼓乐表演《保卫黄河》中拉开序幕。沉浸式朗诵《传承》通过老中青少四代人的声音,配合历史影像与红色家庭老照片,展现了红色精神的代际传递。东风地区原创舞蹈《如愿》以动人的舞姿致敬那些用生命铸就和平的英雄,北京市第八十中学管庄分校汇星校

区的小合唱《少年》则展现了民族精神的薪火相传,传递了新时代的奋进力量。

活动中,彭德怀元帅侄外孙张峰以“英雄解码”为题,配合珍贵历史照片,深情讲述了革命先辈的英勇事迹,引发大家强烈共鸣。北京荣唐连环画博物馆馆长李伟以“以画为刃,铭记烽火”为题展开宣讲,通过精选红色连环画藏品,娓娓道来背后的历史脉络与英雄事迹,为整场活动注入深厚的文化内涵,增强了活动的教育深度与文化感染力。

随后,家长和孩子们参与了“红色寻踪”博物馆寻宝活动。在参观荣唐连环画博物馆过程中,亲子家庭按照讲解内容和任务卡提示寻找红色故事和英雄人物,在趣味探索中学习历史、感悟精神。



扫一扫 了解更多

## 北京市第一中西医结合医院开设中医护理门诊

本报讯（记者王佳）近日,北京市第一中西医结合医院开设中医护理门诊,充分发挥中医护理在疾病防治领域的独特优势,满足人民群众的健康需求。

上午9点,在北京市第一中西医结合医院大屯院区记者看到,中医护理门诊护士韩梦正在为肩颈不适的患者马女士进行中医拔罐治疗,一旁还有其他患者通过刮痧和艾灸缓解身体不适。“门诊开诊后,我们发现很多年轻人也都喜欢中医理疗,其中,由于刮痧法、中医罐法、耳穴压丸调理慢性病和亚健康状态效果较好,颇受居民的认可和欢迎。”韩梦介绍说。

据了解,该门诊整合了医院中医医疗技术资源,成立专业的中医护理团队,秉持“未病先防、既病防变”的理念,针对各类慢性病、亚健康状态以及痛、痹、瘀、寒、湿热等常见病症,为患者提供安全、有效且个性化的中医特色适宜技术,实现治病防病的

目的。目前,中医护理门诊可为患者提供包含耳穴疗法、中医刮痧、中医罐法、中医穴位放血治疗、中医灸法在内的中医适宜技术项目。

“进行中医治疗后,后背热乎乎的,感觉特别舒服,主要是中医治疗也特别有效。”刚刚完成拔罐的马女士对记者说,“我上班久坐,肩颈都不太舒服,听说这里开了门诊就过来试试,经过中医调理,现在已经有了明显好转,真不错!”

“希望开设该门诊后,进一步弘扬中医药文化,促进中医适宜技术发展,满足更多患者的中医诊疗需求,让人民群众收获健康。”北京市第一中西医结合医院相关负责人表示。

为方便患者就诊,目前医院在CBD、东坝、大屯三个院区同步开放中医护理门诊,并配备专业诊床及专业护理团队。开诊时间为周一至周五,上午8:00到12:00,下午13:00到17:00。

## 玻色量子：叩响“未来之门”

（上接一版）“化缘”化不来,那就靠自己拼。公司研发团队一鼓作气,用半年的时间成功自研控温技术,硬气地将关键核心技术掌握在自己手中。2023年5月,玻色量子正式发布国内首台相干光子量子计算机真机,向世界展示出公司已具备自主研发的硬科技实力。

技术难题迎刃而解,生态难题接踵而来。“现有经典计算的软件开发套件并不适用于量子计算,因为没人会用,第一次发布会后,量子计算机遇到了销售难题。”马寅坦言,“怎样让不懂量子物理的人也懂量子算法?如何将经典算法迁移到量子计算机上?打破这一技术壁垒,是降低量子计算实用化门槛的重中之重。”

为了让不懂量子的人也会量子编程,玻色量子经过近半年的技术攻关,成功自研“开物SDK”开发套件,大大降低了开发者门槛。玻色量子还于2023年联合中国移动云能力中心打造“五岳量子计算云平台——恒山光子算力平台”,打破产、学、研、用之间的壁垒。

人和心齐,方能行远。

今年6月,与中国人工智能学会发布“‘CAAI-玻色’量子计算应用创新基金”,标志着量子计算首次融入人工智能生态圈;8月,自研的全国首个“量子玻尔兹曼机及开源编程套件KPP”首次出现在大众视野,国产专用量子计算领先赋能AI制药领域;9月,1000专用量子比特量子计算云服务即将面世,量子计算技术实力与应用水平达全球领先行列……玻色量子坚持不断完善“量子计算+”生态建设,联合各行各业优秀上市公司、科研院所等头部合作伙伴,一起构建量子产业生态。如今的玻色量子,已经凭借过硬的技术和专用量子计算实用化战略,为各行各业装上实用化专用量子计算“超强大脑”,并不断拓展国际业务版图。

“只有大家合力,才能让量子产业链更完整,才能让更多中国企业抢占全球‘量子’高地。”马寅说,眼下,公司正在加快科技出海,“我们坚信,只要‘勇攀高峰’,终会到达实用化专用量子计算科技和产业高峰。”



记者 张正晔摄

# 我区选树养老护理行业『朝阳工匠』

本报讯（记者侯建宁）8月26日,由区总工会主办的第六届“朝阳工匠”选树活动暨2025年朝阳区养老护理员技能竞赛举行,来自全区相关养老机构、家政企业的37名养老护理员同场竞技。

随着人口老龄化的加剧,养老服务需求日益增长,养老护理员作为支撑养老服务体系、化解家庭难题、助力社会和谐的重要角色,其专业素养和服务水平备受关注。此次竞赛既是弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神的重要举措,也是提升养老护理行业技能水平、促进行业健康发展的基层实践,通过搭建切磋交流的平台,助力广大养老护理从业人员学技术、练本领、比技能,为朝阳区养老服务高质量发展提供有力支撑。

本次竞赛分为理论知识(初赛)和技能实操(复赛)两部分。理论知识主要考察参赛选手对《养老护理员国家职业技能标准》相关知识、行业动态、服务规范、安全知识等方面的掌握情况。技能实操则涵盖了生活照护、基础照护、康复照护等多个实际工作场景的考核,全面检验养老护理员的专业技能和应急处理能力。

比赛现场,选手们各显身手,凭借扎实的专业知识和熟练的操作技能,展现出朝阳区养老护理员的职业风采。经过激烈角逐,一批优秀的养老护理员脱颖而出。最终,来自北京嘉乐会家政服务有限公司的谢雯洁荣获“朝阳工匠”荣誉称号,9名选手获得“朝阳匠心达人”荣誉称号,10名选手获得“朝阳能手”荣誉称号。

朝阳区已连续六年举办“朝阳工匠”选树活动,不单是技艺的较量,更是工匠精神的传承与发扬。第六届“朝阳工匠”选树活动聚焦培育新质生产力,重点覆盖新兴产业、高新技术产业、文化创意产业和职工群众关心的行业,组织开展系列职业技能竞赛,产生第六届“朝阳能手”“朝阳匠心达人”“朝阳工匠”,评选“朝阳大师”,打造行业代言人。同时,我区将优秀选手纳入“匠心朝阳”人才数据库,架起产业工人“成长阶梯”,助力职业发展,享受产改红利,形成具有朝阳特色的“工匠名片”和“产改品牌”。

“码”上关注



这个七夕,来北京朝阳遇见浪漫——



@朝阳群众,“十五五”邀您建言献策——

# 一本台账架起京蒙协作桥

记者 赵慧慧

须从精准摸底开始。”蔡思宇介绍,十股地村地广人稀,100多户人家散布在山脚下,从村这头到村那头就得走将近两个小时。同时,语言不通也成为一道关卡,当地老人讲的方言让蔡思宇听得一头雾水。“那段时间,村干部给我当‘翻译’,陪我一起,早上8点出门,下午5点结束,一天‘轻松’两万步起。”蔡思宇回忆说。

一周时间,蔡思宇走遍全村,台账也从最初的简单信息,逐渐扩充成包含家庭成员、健康状况、就业需求、房屋情况等多项内容的“民生地图”。最让他难忘的是走访独居患病李叔叔家。在村干部的“翻译”下,他了解到老人的医保报销遇到了困难。他立即详细记录情况并通过线上系统填报,最终帮老人解决了用药报销问题。

7月雨季来临前,这本刚刚完善的台账发挥了重要作用。蔡思宇和村干部根据台账标注的危房清单,提前排查了重点路段和房屋,确保

居民们安全度汛。如今,这本厚厚的台账已经成为十股地村的“民生宝典”。“挂联结束后,我希望留下的台账能帮助村干部更好地服务居民。”蔡思宇说。

蔡思宇是朝阳区此次派往内蒙古乌兰察布市卓资县开展对口帮扶的5位优秀社区工作人员之一。朝阳社区工作者带着朝阳的治理经验,把挂职当本职,积极投身当地乡村振兴工作中:孙剑在拐角铺村协调企业捐赠办公设备,李光辉在十八台镇“啃”下林权统计的“硬骨头”,苏天在伏虎村防汛一线守护群众安全,王磊在黄旗滩村精准记录农作物数据……

据统计,截至2025年,朝阳区已累计选派8批共43名优秀社区工作者,远赴新疆墨玉47兵团、内蒙古乌兰察布市(卓资县、察哈尔右翼后旗)、内蒙古通辽市科尔沁左翼后旗、河北张家口市(康保县、阳原县)、河北保定市唐县等地开展对口支援。