



在潘家园,居民成为社区治理“主角”

大家的事大家商量着办

记者 张慧娇

社区怎么建,居民最有发言权。潘家园街道工委以党建引领基层治理,在“接诉即办”的基础上,运用“大家商量着办”为民服务机制,不断提升基层治理水平。如今,在潘家园街道各社区,居民成了社区治理的“主角”,居民的事由居民定,车棚怎么改造、环境如何改善等与居民息息相关的事儿,都在大家的商量中一一解决。

“车棚地面坑洼,雨天时还有漏水,影响正常使用。”在潘家园社区,4号楼及14号楼旁的两处电动自行车车棚因年久失修曾让居民头疼不已,大家希望能尽快维修解决。面对居民的诉求,潘家园社区召开居民议事会进行协商,在议事会上组织居民各抒己见、建言献策。

“4号楼旁边的车棚有些昏暗,能不能亮堂些?”“我家离14号楼的车棚近点,那边停车位置有限,能扩充不?”……两处小车库被当成社区“大事件”,潘家园社区党委依托“大家商量着办”的协商机

制,认真聆听居民意见建议,并进行一一记录。随后,根据大家的想法和实际情况确定设计方案,决定对两处电动自行车车棚来一个“大变身”。

根据大家的建议,4号楼旁的新车棚在原有位置上进行了优化设计,整体空间看起来更加宽敞明亮。通过加固修缮老化的屋顶结构,并对墙面精心粉刷,车棚的美观度也进一步提升。车棚的地面经过铺装和修补也变得整洁平整,新增加的防护栅栏让空间布局更加规范有序。

潘家园社区14号楼的老车棚也迎来新面貌。“这个车棚因建成年代久远,存在老化、损坏等问题。随着居民家中自行车、电动车数量的持续增加,原车棚也难以满足日常使用需求。”潘家园社区相关负责人介绍。社区在改造过程中,将闲置的配套水房及门房拆除,扩容车棚面积。新增的空间不仅能容纳更多车辆,还切实满足了居民对安全、便捷停车的需求。

大家商量着办,两处车棚经过近5周

的升级改造“摇身一变”,成为整洁美观、安全规范的崭新场所,受到了居民的一致称赞。除了车棚,不少困扰居民的琐碎小事都得到完美解决。

曾经的道路,凹凸不平,雨天还容易积水;改造后的道路,不仅干净平坦,还实现了“颜值”提升……前不久,潘家园街道松榆东里社区内贯穿小区南北的主路完成改造,以崭新面貌出现在居民面前。问题的解决,得益于居民们商量出的好办法,也得益于社区与居民的共商共治。

“下雨的时候有些积水,处理下排水问题。”“有乱停车的情况,最好能解决。”“现在都在建‘花园城市’,咱们这路边能种点花吗?”……改造前,潘家园街道城市管理办公室、松榆东里社区组织施工队伍召开专题会议,多渠道倾听居民意见。结合居民们提出的想法和需求,社区研究制定了改造方案。

经过10天的改造,这条长260米的道路重塑新貌。改造后的沥青路面平整干

净,清晰笔直的停车线、醒目的道路标识和停放有序的车辆让人赏心悦目。潘家园街道还融入“花园社区”建设理念,对道路两侧绿地进行改造升级,安装彩色护栏并栽种了月季花、黄杨等植物,通过一次施工解决多重问题,全面提升小区环境质量。

“出行方便了,心情也跟着舒畅起来。这路边的花草草,让整个小区都变得更加生机勃勃了!”住在松榆东里18号楼的李阿姨说道。

“事事有回应,件件有着落,大家的事大家商量着办,才能让居民们更安心,更有幸福感和归属感。我们平时社区党建活动、文体活动都会充分吸纳居民的意见,让活动更有吸引力。”潘家园街道工委相关负责人介绍,街道将持续聚焦“小切口”、紧扣“微实事”,始终把居民需求放在首位,深耕基层治理“最后一公里”,为居民打造人人有责、人人尽责、人人享有的幸福家园。

路宽了 心顺了 劲松这个地铁口大变样

本报讯(记者王佳)“路宽了,停车位也更多了。”家住西大望路社区的陈阿姨近日傍晚路过九龙山地铁站G口时惊喜地发现,曾经拥挤不堪的非机动车停放区焕然一新——共享单车整齐排列,原本狭窄的步道也一下子“敞亮”了。

这一变化源于劲松街道近期启动的非机动车停放秩序规范工程。记者在现场看到,如今的九龙山地铁站G口停车区域标线清晰,路侧围墙整体“后退”十余米,可一次性容纳约300辆非机动车停放,行人通行宽度由原来不足1米拓宽至3米以上。

“我们坚持‘政府主导+企业共建’模式,街道联合三家共享单车企业共同出资进行改造工程。”劲松街道相关负责人介绍,“在保证建筑安全的前提下,经专业机构结构安全评估后,我们将原有围墙向内侧移动,科学规划停车分区,既破解了‘停

车难’,又守住了群众出行的‘安全线’。”

九龙山地铁站G口的华丽“转身”,只是劲松街道规范非机动车停放秩序的一个缩影。劲松街道持续推进“微改造”“精治”工程,聚焦重点区域和关键环节,强化非机动车停放管理。同时,劲松街道构建“立体宣传+设施升级+动态管理”体系,通过线上微信群、发放宣传单页等多种方式,广泛普及规范停车知识,在重点区域新增非机动车停放区、施划标识线、安装指引牌,明确停放规范。街道还在地铁口、学校周边等关键点位安排专人值守,引导停放、整理车辆,全面提升居民规范停车意识。

下一步,劲松街道将持续推进辖区“微改造”“精治”工程,让城市治理的“针脚”更细密,提升人民群众的获得感和幸福感。

常营:社区“微治理” 居民齐点赞

本报讯(记者戴佳阳)近日,常营地区鑫兆佳园北社区对辖区内车流量较大的主干道加装了高清监控探头,并对老旧车位进行翻新,以社区“微治理”提高居民生活质量。

鑫兆佳园北社区三期、四期建成已近20年,社区规模大,车流、人流多。社区内有一条长约600米的开放式东西主路,由于平日里外来车辆和人员较多,车辆剐蹭现象时有发生。这条道路虽然原有监控探头,但清晰度较低且数量不足,往往难以在纠纷中提供有力证据。

开展“微治理”前,鑫兆佳园北社区社区工作人员与施工方进行了多次实地查看,并组织召开了居民代表意见征求会和协调会,根据社区实际情况和居民需求对监控安装数量、位置、角度等关键问题多次调整,最终确定合理的施工方案。目前,16个新加装监控杆,34个新加装高清监控探头对鑫兆佳园北社区三

期和四期东西主路、岔路口及北花园区域实现了全覆盖、无死角。同时,社区监控中控室及机房设备也在高清监控探头加装过程中实现了升级,加装多块高清影像屏幕,为安全隐患预防和纠纷调解提供了有力支持。

除安装高清监控探头,鑫兆北社区还对四期16号楼南侧附近的停车区域进行了翻新。此前,该区域因地下下沉造成雨季车位积水,给社区居民生活造成不便。改造过程中,社区工作人员联系物业开展了“重铺地面+坡度重塑”,对地面车位进行修缮,并重新铺设防滑地砖,确保排水通畅。此次车位改造面积达500平方米,近50个车位所覆盖的停车区域焕然一新。

“雨天停车不用踱水,有什么事儿也能在监控里看清楚,我们生活的幸福指数又升高了。”提起社区内的两项“微治理”,居民们纷纷点赞。

摄影“大片”唤醒亮马河畔时光印记

本报讯(记者张慧娇)8月20日,以“光影20载,镜头下麦家的时光印记”为主题的摄影图片展在麦子店街道国际中心开幕。展览精选了麦子店摄影协会会员20年来创作的近百幅摄影佳作,展示辖区人文风采与秀美风光。

从黄绿渐变的秋日俯瞰图到灯光流动的彩色画卷,从优雅沉醉的小提琴演出到人流如织的河畔夜生活,从非遗京剧表演到中外居民共聚一堂过大年……摄影展中,亮马河国际风情水岸的生态美景、人文画面和国际化氛围,通过精美的摄影作品一一呈现,将观众瞬间拉进作品场景中。本次展览共分美丽风景、地标建筑、国际化品牌、环境美化、幸福生活等五个板块,涵盖自然风光、人文纪实、城市建设、社会生活等多个领域。

麦子店街道环境极为优美,这里坐落着大型城市公园——朝阳公园,亮马河蜿蜒而过,河畔蓝色港湾商铺云集,游客川流不息。辖区拥有众多外国大使馆,来自世界各地的外籍人士在此汇聚,不同语言、不同文化交融

碰撞,为摄影爱好者提供了众多创作灵感。“20年间,我们的脚步从未停歇,此次展览共征集到1100幅作品,精选90余幅进行展示,不仅是对协会20年发展历程的回顾与总结,更是20年来社会发展、文化繁荣、人民生活幸福的真实记录与生动写照。”麦子店摄影协会会长何丽介绍,20年来,麦子店街道摄影协会从无到有,从最初几十余人发展到百余会员,吸纳了一批又一批摄影爱好者。此次展览展出的作品是大家与时代同行的见证,也记录了麦子店街道20年变迁。据不完全统计,协会会员共有2000余幅作品在全国各级比赛中获奖。

麦子店街道市民活动中心负责人张子钦表示,这些摄影作品不仅让人们重温了图片中的温暖瞬间,也见证了街道的建设和发展。希望更多摄影爱好者走进麦子店,记录亮马河生态美景和璀璨夜色,感受辖区国际化氛围和多元文化,在凤凰中心等地标建筑前留下惊艳的光影时刻。

记者 张正晔摄



呼家楼将“服务指南”装进“文化书签”

居民随用随取 办事无忧

本报讯(记者陈芳芳)近日,呼家楼街道小庄社区金台里一号楼的单元门里挂上了许多精美的书签,这些书签同时也是便民服务条,记载着办事指南和社区联系方式,供有需要的居民随用随取,让服务触角延伸到居民家门口。

走进金台里一号楼一单元,刚进单元门就能看到这些别致的便民服务条。它们被设计成书签的样子,分为“春夏秋冬”四种,对应着粉、绿、黄、蓝四种颜色。书签一面印着有关四季的诗句和插画,透着浓浓的书香

气息;另一面印着16项高频服务信息:从养犬证办理、档案查询、社保卡补办,到高龄老人津贴申领等惠民政策,不仅标注了办理步骤,还附上社区电话和“码上办”二维码,居民遇事能随时查看、即时联系。

“需要哪个书签拿哪个,太方便了!”小庄社区74岁居民苏大伯拿起一张书签说,他平时喜欢看书,这个美观精致的书签可以成为他看书的小工具,而且书签上面还有老年人服务相关事项,有不懂的地方还可以打电话进一步咨询,暖心又实用。

便民书签兼具美观性和实用性,它的诞生来自社区居民的一句提醒。去年夏天,一位新住户家中突发跑水,因不熟悉环境找不到求助渠道,急得手足无措。后来问题解决后,住户随口向社区提议:“要是有个能随身携带的小卡片记着社区联系方式,遇事就不慌了。”

居民的需求就是服务的方向。“我们一直在思考怎么延伸网格化治理,让便民服务离居民更近。”小庄社区党委书记赵婧玮表示,2023年社区曾推出过一款“社区十二景”书签,反响很好,不如继续以书签的形式,在

单元门附近设置一个区域,摆上便民服务条,供大家取用。在呼家楼街道的支持下,社区筛选出居民咨询量最高的16项服务,结合书香社区特色设计样式,最终将“便民指南”装进了“文化书签”。

目前,小庄社区已在金台里一号楼3个楼门和社区服务站大厅试点摆放了便民书签,深受居民欢迎,后续将根据居民取用情况随时补充。“未来,我们将征集居民建议,不断完善便民服务条的内容和样式,并逐步在辖区所有单元门推广。”赵婧玮表示。

本报讯(记者王佳)8月20日,奥运村街道“近邻服务”行动在林奥CITY PARK小广场启动。未来,奥运村街道将以“邻里互助、共治共享”为理念,凝聚“社区+商户+居民”多方力量赋能社区精细化治理,构筑地区协同发展的基层治理新格局。

“近邻服务”行动是奥运村街道创新社区治理模式的探索与尝试,街道将以林奥嘉园社区为试点,依托社区“和亲邻”党建品牌,创新打造“1314+N”工作法,即以社区党委为核心引领,通过需求、资源、服务三链对接,搭建核心便民服务主阵地,构建服务阵地网、品牌视觉系、长效联席制、多元参与体四维支撑体系,最终带动更多“社区主人翁”参与基层治理。项目将建设核心便民服务点及商户联盟分站点,通过定期联席会、品牌活动等机制,为居民提供充电休息、法律咨询、助老服务等,实现“社商居”常态化沟通协作,最大化激活社区治理新动能。目前,该行动已有20余家辖区商户参与。

“这个行动为我们与社区居民搭建了很好的平台。希望能在做好自身发展的同时,积极履行社会责任,为更多群众做些力所能及的好事、实事。”海底捞火锅(奥森店)负责人说。

启动仪式后,由辖区商户带来的惠民服务市集开启,现场设置国风打卡、中医药文化展示、互动游戏等环节,为居民提供拍照打卡、文创体验、中医健康义诊等便民服务。

近年来,奥运村街道始终坚持促进社区多元主体的良性互动,努力让邻里距离更近一分,让服务温度更高一度,让共治活力更强一些。“希望通过该行动,弘扬‘邻里互助’的传统美德,让‘远亲不如近邻’的温暖在社区流淌,搭建‘商户协同’的联动平台,让商业服务与民生需求精准对接,完善‘居民共治’的参与机制,让每一位社区成员都成为治理的主角,让社区服务在多方协作中提质增效。”奥运村街道相关负责人表示。

未来,奥运村街道将以林奥嘉园为起点,将“近邻”模式推广至全街道,让“小事不出社区、难事共商解决、好事共享成果”成为街道社区治理的鲜明特色,营造“社商居”共治共享的良好氛围。

安贞居民与泰国友人共制荷花灯 灯彩作品将亮相安贞灯会

本报讯(记者王佳)8月19日,由泰国驻华大使馆、区外办、安贞街道联合主办的“遇荐安贞 月满华诞”国际化社区之非遗灯彩制作活动在安贞街道市民活动中心举行,安贞街道居民与泰国友人齐聚一堂,共同感受北京灯彩的非遗文化魅力。

上午9:30,泰国驻华大使馆的部分工作人员来到安贞街道市民活动中心的“灯彩传习所”,与居民一同体验制作灯彩。桌上已提前摆好了粉色薄纸,用细线勒出了细细的花纹,跟荷花花瓣的纹理相似。非遗传承人马海捷现场展示了猴子、白兔、荷花等惟妙惟肖的灯彩作品。“古时候很多人没见过真的猴子,都是在灯展上才知道猴子的模样。

2008年,灯彩列入了国家级非物质文化遗产名录。”马海捷介绍说。在老师的带领下,大家仔细用铜线将纸束成两头尖的形状,用乳胶把8片花瓣粘在一起,再放上一支小蜡烛,荷花灯就完成了。

很快,大家都拥有了一盏属于自己的精美荷花灯。“这荷花灯真漂亮,像看到了真的荷花一样,这是我第一次体验手工制作灯彩,很有成就感。”泰国大使馆工作人员余莉丽告诉记者,自己来中国已经一年半了,非常喜欢中国文化,此前,她还体验过书法、团扇制作等活动。

据了解,2025年正值中国与泰国建交50周年暨“中泰友谊金色五十年”,活动中,泰国驻华大使还与安贞青少年代表互赠礼品,传递中泰友好交流的真挚情谊。

安贞街道自2005年起,年年举办社区灯会。此次活动制作的灯彩作品,将在不久后的第二十一届安贞社区灯会上亮相。

更换楼道灯 照亮回家路

本报讯(记者董文辉)近日,建外街道永安南里社区砖厂1号楼,通过线路规整,升级智能照明设施,让老楼道实现了安全与便利的双提升,照亮了居民最后一米回家路。

砖厂1号楼是一栋建成于20世纪70年代的老楼,社区工作人员在日常巡查中发现,楼道内,部分线缆如蛛网般杂乱无章地交织在一起,不仅影响美观,也存在着一定的安全隐患;原有的声控照明设备也时亮时灭,给居民夜间出行,尤其是对老年人和儿童带来了不便。

“安全无小事,社区第一时间协调各方,推动问题得到解决。”永安南里社区相关负责人表示,社区一边督促物业配合改造,一边组织居民代表、物业、施工方等召开协调会,广泛听取各方意见和建议,共同商讨改造方案。

在线路改造中,社区聘请专业电工团队,对楼道内的线路进行全面检测和评估。电工们仔细排查每一处线路,清理出废弃线缆,有效减少了线路冗余和杂乱现象,并将线路进行“线入管、管上墙”,实现“无线裸露、无痕走线”的极简效果,提高线路的安全性和稳定性,从源头上消除安全隐患的同时,楼道墙面也告别了杂乱无章的线路,变得清爽整洁。

同时,社区为了解决原有声控照明设备故障问题,选用了人体感应LED灯具替换老旧设备。新型灯既节能又智能,能够实现“人来灯亮,人走灯熄灭”的自动控制,也较传统设备节能约30%。

“以前晚上回家,走路总担心磕碰,现在好了,感应灯一亮,心里踏实多了。”居民王先生说,“线路整理得这么整齐,看着就舒服,社区真是为我们办了一件大好事!”

共建共治解锁「幸福密码」

奥运村街道启动「近邻服务」行动