

建外街道深化网格化管理运行机制 党建“绣花针”穿起基层治理“千条线”

记者 董文辉

小区环境焕然一新，邻里关系团结和睦，企业之间联系“升温”，居民乐享幸福生活……去年以来，建外街道不断深化网格化管理运行机制，将辖区按居民网格、楼宇网格划分为102个网格，按照就近就便的原则组建，将居民网格和商务楼宇网格组合，打造成30个“社区+楼宇”联合伴生型网格，通过网格精细化治理，提升基层治理效能，赋能地区高质量发展。

居民网格惠民生 一“网”兜底 撑起群众幸福伞

群众利益无小事。建外街道居民网格充分发挥党建引领优势，用网格党建“绣花针”穿起基层治理“千条线”，让基层治理从“末梢”变“前哨”，打通服务群众的“最后一米”。

“每个居民网格覆盖200至400户，由一名网格党支部书记、一名网格长和若干名网格员组成。”建外街道相关负责人表示，网格党支部书记一般由居民党支部书记或者楼宇党支部书记担任，网格长由社区工作者中的骨干担任，网格员由街巷长、物业服务人员、“双报到”党员、居民志愿者、少先队员等担任，通过走访日、“走动式”办公等方式，及时了解群众急难愁盼事项，推动小事网格办、大事网格跟、难事网格帮。

光华东里社区居民第五网格包含光华里1、乙2号楼和光华东里1号楼A、B座。网格员们在日常巡查中发现，光华东里1号楼楼道内有楼层灯不亮，楼门口坡道、楼门门禁系统损坏，给居民安全带来了隐患。于是，网格员迅速将问题反馈给网格长韩晶葵，韩晶葵立刻前往现场，实地勘察，将这些问题汇总上报给网格党支部。网格党支部

很快与居民楼产权单位取得联系，经过多轮协商，最终决定，由产权单位负责承担修缮坡道、门禁和楼道灯的工作。经修缮后，坡道焕然一新，门禁系统恢复正常，楼道灯也重新亮起，畅通了居民的回家路。

北郎东社区第二居民网格的网格员在日常巡查中发现，阳光100国际公寓的群众活动室条件差、无法满足群众需求，通过议事协商后，将活动室改造为群众喜爱的乒乓球室。永安南里社区第六居民网格的网格员在接到群众求助电话后，组织物业和由社区维修人员组建的特色网格队伍上门维修，解决了建国门6号楼排水管堵塞问题……

“一件件小事的解决，汇聚了社区治理的大能量。目前，网格职责已经落实到小区日常巡查、环境整治、安全隐患排查、矛盾纠纷调解等大小事项。”建外街道相关负责人表示，社区党组织触角延伸到了每一个楼栋，不仅做到了“接诉即办”，还能有效发现问题，做到“未诉先办”“不诉自办”。

楼宇网格促发展 加强合作 实现互利共赢

“北京CBD商务区的三分之二楼宇都位于建外辖区，辖区有商务楼宇147栋。在楼宇网格管理机制中，建外引导企业力量参与网格化治理，鼓励辖区大企业带动小企业发展，构建大中小企业融通发展的良性生态，推动利益共享、风险共担、合作共赢。”建外街道相关负责人介绍。

在楼宇网格管理机制中，街道牵头、楼宇网格联络员配合，不定期组织召开企业资源对接会，推动上中下游企业合作，共享发展红利。同时，商务楼宇网格员通过微信

群、主动走访等方式，问需于企业，动态收集企业意见建议，每月形成企业需求清单，上报社区党委和相关职能科室，助力企业降本增效，快速发展。

永安里东楼宇第八网格党组织协调多方资源，举办企业资源对接会，推动北京天奉久文化有限公司等12家企业达成深化合作意向；搭建网格阵地组织企业开展活动，带动北京红牛集团与辖区内众合云科集团、天奉久文化有限公司、荣大快印等9家企业达成合作意向，为企业成长蓄势。

在促进企业之间共赢合作的同时，楼宇网格党组织还注重激发企业活力，对接企业员工需求，提供精准服务，构建楼宇高质量发展生态空间。

以“小网格”为支点撬动经济健康发展“大作为”。实施楼宇网格机制后，网格党组织通过党建引领和多元服务，做好企业“贴心人”，为网格内的企业提供更加优质、高效的服务，进一步优化营商环境。

联合网格谋合作 双向奔赴 企业反哺居民

建外商务楼宇密集，按照就近就便原则将居民网格和商务楼宇网格组合，打造了30个“社区+楼宇”联合伴生型网格，促进企业间、企业与居民间的合作，营造楼宇反哺居民的友好社区氛围。

建外发挥联合网格优势，鼓励企业积极承担社会责任，贡献社会价值。街道建立了商务楼宇网格联络员与居民网格联络员定期沟通机制，实现居民需求清单与企业资源清单之间共享，以公益事业为嵌入点，开展免费法律援助、青少年企业研学参观等活

动，推动企业与居民之间的友好互动。

建国里社区与赛特大厦组成联合型网格，去年邻里节，网格长走访居民整理成“居民需求清单”，积极动员“赛特+”共同参与。邻里节当日，网格党组织联合赛特+、家理律师事务所等企业以及社区党员进行现场布置工作。活动现场吸引了500余名群众的热情参与，“便民服务”“邻里集市”等各活动板块都深受居民欢迎。

同时，联合网格还积极发挥党建引领作用，积极动员驻辖区单位，为居民提供公益服务。月河社区针对社区居民关心的邻里之间上下水管道漏水等法律问题形成诉求清单，协调北京市高级人民法院为居民进行普法。目前，北京市高级人民法院在建外街道月河社区设立了首家普法驿站。

截至目前，国贸大厦与光华东里社区、北京市高级人民法院与月河社区、盈科律师事务所与北郎社区、华鲲振宇科技有限公司与南郎社区、华彬大厦与永东社区等联合伴生型网格打造了普法驿站、科技宣讲、健康诊疗等伴生型十大品牌项目。

建外街道相关负责人表示，通过网格化治理体系，基层治理效能不断增强，推动企业间及企业与居民间实现资源共享和友好互动。去年一年，建外街道共组织召开105场企业对接会，吸引540家企业积极参与，促成369家企业达成合作意向488项。通过网格内走访、微信群反馈等方式，解决了499件网格内民生实事。“下一步，建外街道将以促进经济发展为核心，围绕网格精细化治理助推经济发展，经济主体辅助网格治理做实做细，实现网格治理与辖区发展融合，为区域经济社会高质量发展添加助力。”建外街道相关负责人表示。

将台新建电动车电池集充室

本报讯（记者陈芳芳）日前，将台地区水岸家园社区酒仙桥村新建的电动车电池公共充电集充室投入使用，缓解了居民冬季低温充电难题，安全又方便。

酒仙桥村平房区骑电动车出行的居民较多，电动车充电需求较大。去年底，社区工作人员在平房区入户走访时，不少居民反映冬季低温不仅导致电动车在室外充电困难，电池续航能力也大打折扣。同时，工作人员还发现有人违规充电，存在安全隐患。

为了解决居民的电动车充电难题，回应居民所需所盼，水岸家园社区联合将台地区平安办经过调研和精心选址，最终确定在酒仙桥村北侧空地建设电动车电池公共充电集充室，为周边居民提供安全、温暖的充电环境，有效解决低温导致的充电效率低下问题。

记者在现场看到，新建的电动车电池公共充电集充室内部安装了两排铝金存储物架，可同时容纳50块电池充电。“我们使用的全部是安全插座，闲置时不通电，充电完

成后自动断电，使用的专用充电配电装置具备漏电保护及过载自动断电功能，全方位守护充电过程。”水岸家园社区相关负责人介绍。居民只需将电动自行车的电池取出放在充电架上，用手机扫描插座旁边的二维码，按照提示选择插口并付费，即可享受充电服务。

公共充电集充室内，还配置有空调为电池充电营造恒温环境，安装的悬挂式干粉灭火器装置一旦检测到火情，便会自动喷洒灭火材料，控制火情。此外，监控摄像头、通风扇

等智能安全配置也一应俱全。

“家门口就能充电，还不用担心冬季夜晚温度过低，导致电池充不上电的问题，真是太好了。”居住在酒仙桥村的外卖骑手李先生开心地说道。

将台地区相关负责人表示，未来，地区将继续根据居民实际需求，因地制宜优化电动自行车充电点位布局，加强充电设施规范化建设与管理，努力为居民提供更加便捷、高效、安全的充电服务，解决好群众身边的急难愁盼问题。



白硕，女，1985年出生，满族，中共党员，现任北京市朝阳区太阳宫社区卫生服务中心康复医学科主任、主治医师。受聘为“朝阳区中医药科普宣传员”“朝阳区‘西学中’指导老师”“首都名中医工程专家团队成員”。近五年主持首都发展计划基层类项目1项(在研)，作为分中心负责人、项目主要负责人开展中央高水平课题、区级课题2项、中日友好医院院级课题1项，获国家实用新型发明专利1项。

她心中装着病人，对患者暖心关怀，对业务悉心钻研；她总是主动学习，利用新技术、新工具和新理念服务病人；社区居民求医问药，只要见到她，心里便觉得踏实……太阳宫社区卫生服务中心康复医学科主任、主治医师白硕，始终奋战在科研、临床

当好社区居民健康“守门人”

一线，在推动中医药普及、康复医疗服务等方面不断开拓创新，努力为辖区居民提供优质、放心的就医保障。

医术精湛 潜心探索不止步

“人们常说医者仁心，我理解所谓‘仁’，不仅需要有爱人之心，还要有助人之能。”在白硕看来，健康所系，生命相托，用精湛的医术为患者提供优质服务，是医生的初心和责任。

精进医术的道路上永无止境。在白硕的医生职业生涯中，她坚持学习、研究与实践，致力于用不断精进的医术帮助患者走出病痛的阴霾。

大学毕业后，白硕先后师从北京中医药大学第一临床医学院赵吉平教授、北京中医药大学刘清国教授，学习治疗中医神志病、老年病、皮肤病、妇科等疾病经验，后又师从首都医科大学中医药学院罗容教授，学习中药炮制、鲜药识别，弥补自己中药理论知识的不足，力争做到“医药圆融”。临床治疗神志病、中枢神经系统疾病导致的肢体功能障碍、认知功能障碍的疾病，取得不错疗效。

来到太阳宫社区卫生服务中心后，她转入康复医学科工作并到中日友好医院进修学习，先后考取北京市康复治疗师转岗合格证书、北京市一级社会体育指导员(健身气功)、北京市健康运动处方师、北京市社会心理指导员证书等，成为社区卫生服务中心的“多面手”。

“我一直有这样的信念，将科学研究应用于实际医疗中，才能实现更高效的疾病管理。”白硕还在科研上不断学习，努力探索。

2020年12月，白硕代表北京市朝阳区社区康复医师在第10届亚洲康复科学学会国际学术大会暨社区慢性病康复论坛(中国北京)上进行汇报发言。2022年11月，白硕撰写的康复案例被中华医学学会中国临床案例成果数据库收录。2023年12月，白硕参加第15届亚洲康复科学学会国际学术大会暨2023三环肿瘤医院第6届肿瘤康复年会，获优秀康复病例奖。

医者仁心 为民服务不停歇

患者度过了病情凶险的急性期，后续康复往往更倾向于选择就诊便捷的医院。近年来，社区医院越来越成为更多康复患者的第一选择。白硕说，“开在‘家门口’的社区医院如果能提供康复服务，能省去居民奔波之苦。”

白硕性格开朗随和，患者都对她都很信任。75岁的杨阿姨就是其中一位。杨阿姨因患有重度骨性关节炎10多年了，反反复复，时好时坏，疼得厉害就连续治疗几天，好一点儿了就不来了，所以康复治疗没啥效果。

正巧康复科开展“老年人康复运动”公益活动，很多老患者都报名参加。白硕劝杨阿姨也参加，但是因为杨阿姨住的楼房没有电梯，上下5层爬楼梯很费力，没法坚持每周两次的活动，于是拒绝了邀请。后来，康复活动在线上进行，白硕就再次邀请杨阿姨，这回她答应了。白硕每次活动后都单独给阿姨辅导一会儿，详细分解动作，杨阿姨慢慢地也能跟上大家的节奏了。三个月下来，杨阿姨参加活动收获很大，她说每天早起关节不像以前那么僵硬了，走路也觉得有劲儿了、灵便了很多。她也愿意下楼买菜、逛公园了，心情也变好了。就这样，杨阿姨成为了白硕的“铁杆粉丝”，只要有健康讲座、科普活动，她都参加，还向居民们宣传康复知识。

除了日常坐诊，指导患者康复训练，白硕还不忘自己健康守门人的职责，经常利用个人业余时间，开展家庭医生中医上门服务，定期对辖区内有需求或者行动不便者，为他们提供中医中药、针灸、理疗等上门服务，以及康复训练指导。她热心参与社会公益活动，从大学期间一直负责志愿者服务队工作，开展各类志愿服务活动。自2008年在社区工作以来，积极参加义诊、健康宣教活动上百次，主动向社区居民、中小学生、公司职员普及预防疾病、健康养生知识。

对工作的热心、对患者的爱心以及精湛的医术，让白硕赢得患者的尊敬和爱戴。

科研攻关 坚守初心不改变

白硕热爱科研工作，她不仅善于总结经验，还将自己的技能应用临床医疗上。近五年内，她发表国内核心期刊论文14篇。作为主要成员先后参与两项科研课题研究，作为分中心负责人参与中央高水平课题1项，主持首发(基层类)项目1项，作为联合发明人发明国家实用新型专利1项。2019年8月，白硕被聘为“首都名中医下基层工程”韩松雪专家团队成員，定期到奥运村社区卫生服务站出诊。2021年先后获得“首届北京市朝阳区中医骨干人才”“北京市社区中医青年岗位服务标兵”等称号。

2020年10月，白硕受聘为北京市朝阳区“西学中”指导老师，进行学员培训带教工作，作为本单位中医全科医师培训基地教学师资，白硕还承担实习生在康复科学习轮转期间的教学计划制定、带教、考核等工作。教学中，她认真履职，倾囊相授。

她多渠道、多层次学习规培教学理论和教学方法。白硕认为，只有不断地学习和钻研，提高自身知识水平，才能满足学生的学习要求。她在教学中积极开展“以问题为基础、导向”，重视“授人以渔”，让学生在实践寻找答案。她觉得，教学的艺术不在于传授本领，而在于激励、唤醒与鼓舞。在她的指导和帮助下，康复科有了一支特别能战斗的队伍。

白硕还组织康复科医疗团队通过微信群开展一系列健康教育活动，向居民普及预防保健知识和健康生活方式。通过发布健康小贴士、分享康复专业文章和举办在线讲座，提升了居民的健康意识和自我管理能力。通过微信交流服务模式，不仅解决了居民咨询健康的问题，还提高了医疗服务的效率和质量，让居民切切实实享受到家庭医生签约好处。

从事基层医疗工作这些年，白硕始终没有改变的是为民服务的初心和勇挑重担的责任担当。“作为基层医疗工作者，看到居民能及时就医并得到好的康复治疗，我心里很充实。”白硕说道。（侯建宁）

本报讯（记者赵慧慧）“路侧停车管理实施后，家门口的道路空间宽敞了，停车位多了，出行不堵了，心情也更加舒畅了！”近日，小关街道针对辖区4条道路开展路侧停车管理工作，进一步畅行道路交通，受到居民的点赞好评。

小关街道老旧小区多，人口密度大。“停车问题是困扰居民生活的‘老大难’。”小关街道相关负责人介绍，此前街道通过小区内部施划车位、利用闲置空地改造等方式增加了部分停车位，但仍难以满足居民需求。为此，街道将目光转向路侧停车资源，经过街道调研发现，辖区内的惠新北里街、惠新里街、小关北里街、高原街这4条道路两侧有大量“僵尸车”长期无序停放，加之众多外来车辆随意占道，使得原本就不宽敞的道路愈发狭窄。每至早晚高峰，道路拥堵，严重影响过往车辆通行。

在朝阳交通支队和朝阳区交通委的支持与指导下，小关街道对长期占道的“僵尸车”进行了全面劝离，清理道路障碍。同时，严格依据《北京市机动车停车条例》《朝阳区居住区周边道路停车位认定指导意见》，委托专业机构精心规划设计，对4条道路路实施路侧停车规范化管理。经过科学规划，4条道路共新增230余个停车位，缓解了居民停车难。路侧有序停车，居民出行不再“堵心”。

街道还依据《朝阳区道路居住区停车认证指导意见（试行）》，积极协助辖区居民办理路侧停车认证，居民凭证即可享受优惠停车政策。同时，为最大化利用停车资源，街道创新推出“打包”停车管理模式，将高原街与车位相对充足的惠新东街，惠新里街、小关北里街与车位相对充足的惠新西街等进行区域联动管理，“这种模式就像‘停车联盟’，居民办理停车认证后，可以在‘联盟’道路间共享停车资源。”小关街道相关负责人介绍，比如，当高原街车位已满时，居民可前往惠新东街停车，并享受同等优惠政策。

此外，街道还积极整合辖区资源，协调辖区内的小营珠宝城、锦荟园等提供50余个错时停车位，进一步满足居民停车需求。为确保管理成效，街道还加大巡查执法力度，加强宣传引导，培养居民规范停车意识。

下一步，小关街道将持续聚焦居民需求，不断优化停车管理方案，为居民创造更加便捷、有序的出行和停车环境，让居民的生活更加舒心、美好。

拾荒囤物 阻断出口 —82岁老人家中起火不幸遇难

2025年2月10日下午，82岁的马大爷家发生火灾，他不幸葬身火海。调查初步认定，火灾系老人使用角磨机切割物品产生的火星引燃周边可燃杂物所致——这些可燃杂物正是老人平时拾荒所囤积的大量废品，塞满了阳台和屋内，堵塞了逃生通道。

除了致命的拾荒囤物习惯，老人在火灾发生前后的多个操作都极为错误，值得大家警醒。

杂物堆起来比人还高

2月13日，记者回访事发小区。马大爷生前和老伴及女儿住在一栋居民楼的一层，火灾现场外部被遮挡封闭，内部已清理完毕，焦黑斑驳的墙壁显示着火火的猛烈。

即便能把时间回拨到火灾发生前，马大爷家已是隐患重重：从阳台到室内，长年累月拾荒积攒的杂物堆起来比人还高，家里塞得满满当当，只剩一条不足一米宽的走道。

“老两口的拾荒习惯得有十年了，一到夏天，街坊四邻被臭味熏得苦不堪言。”作为马大爷二层的老邻居，王娟（化名）家被大火殃及，阳台窗户被烧裂，家里到处被熏黑，她心情复杂地说道，“真是小区的‘老大难’，各方劝过多少次就是不听，他家又不缺钱，图啥呢？”

社区工作人员也深有同感，“去年一年，社区和物业就派人上门不下20次，帮助老人清理杂物，马大爷每次都说，‘你们不用管，我肯定没事儿，出了事儿，我负责’，脾气一上来，谁劝跟谁急。”

据社区了解，老两口有退休金，经济上没有困难，他们自己也说，看见废品不捡心里就难受，觉得是浪费。社区也找过废品收购人员上门或者“以物换物”，置换时即便社区给的東西价值更大，老人也经常中途反悔，他们要自己卖。

安全意识淡薄

多年前，马大爷家在朝南的阳台处开了一道入户门，用于日常通行，还把阳台门的公共区域辟为自家“小院”，用于存放日常常备的废品。

火灾发生当天下午，马大爷和女儿在家。小区监控视频显示，16时许，马大爷在阳台入门门一旁外，使用角磨机切割物品，火星飞溅，不一会儿，东侧防盗窗上方断断续续有烟冒出，继而产生明火。

火灾调查人员说，“马大爷发现明火后，尝试用布单将防盗窗处起火的杂物扑灭，但他扑打约一分种后就进了屋，殊不知，火根本没灭，余火很快蔓延扩大，封堵住了阳台的入门门。”

同样被困在屋里的马大爷的女儿报了火警，此时火势已大，赶到的社区微型消防站队员已无法扑灭。好在消防救援人员及时到场，灭火和破拆同时展开。

因为南面的阳台入门门两侧堆放着大量杂物，当时已被火焰包围，消防人员打算从北面楼内的入门门打开救援通道，可这扇门早已被老人彻底封死，还堵上了洗衣机，家里的逃生出口都被断绝。不仅没有出口，老人家中只有一条80厘米左右的狭窄走道，起火后走道上堆放的杂物倒塌，进一步阻碍了老人逃生和我们的灭火救援行动。

特别提醒

不能盲目返回火场

消防救援人员最先救出了马大爷的女儿，之后在另外一个房间发现了马大爷，当时他被埋压在了自己所囤积的废品之下，马大爷送医后不幸身亡。火灾调查人员杨一帆向记者分析了这场悲剧所暴露出的问题。

首先，拾荒囤物习惯危险。老人常年捡废品导致家中可燃杂物大量堆积，造成火势蔓延速度极快，逃生疏散通道被杂物封堵，可燃杂物燃烧产生有毒烟气，极易导致人员伤亡。

其次，消防安全意识淡薄。老人在可燃杂物旁边使用角磨机进行切割，并未意识到切割产生的火星会引燃周边杂物，火灾发生后也未有效扑灭初期火灾。

第三，逃生自救方法错误。老人在起火后没有及时报警逃生，反而返回家中。家中楼内的入门门被长期封堵，起火点阳台位置的入门门此时成了唯一的逃生出口，但在火势的快速蔓延下，无法逃生，失去了最后一次避免悲剧的机会。

“居民家中，房前屋后、走廊过道都要尽量减少可燃杂物的堆放，避免发生火灾。”消防人员提醒：“一旦起火，如果已无法扑灭，就要立即逃离现场，任何原因都不能返回火场。”（来源：北京日报、北京新闻微信公众号）