

# “邻委会”收集居民心声 更换物业筹措资金定了！这个小区要连换8部电梯

日前,建工小区31号楼内,电梯加上了围挡,路过的居民总会多看一眼,大家期盼着,更换的新电梯早日启用。“邻委会”收集居民心声,小区更换物业单位,多方筹措资金,小区将一次性更新8部电梯。今年以来,建工小区涉及电梯更换问题诉求大幅下降,正朝着“无诉”小区努力。建工小区的变化仅是潘家园街道整治提升的一个缩影。该街道去年被纳入“治理类街乡镇”,接受市级督导。近一年的时间内,街道集中攻坚基础设施,补齐短板弱项,12345诉求量大大降低。

## 一个月近40件电梯诉求

朝阳区潘家园街道3.4平方公里,常住人口12.5万,人口密度居全市前列。“辖区老旧小区多,多产权小区多,物业管理复杂,反映在接诉即办上就是‘三多’——生活类诉求多、物业管理类诉求多、历史遗留问题多。”潘家园街道党工委副书记马序松告诉记者。

去年,受汛期强降雨的叠加影响,辖区内老旧小区“不堪重负”,房屋漏雨、电梯“闹情绪”等问题凸显,连续3个月单月诉求量进入全市前10,被纳入“治理类

街乡镇”,接受市级督导。“深入调研,寻根溯源,多措并举才能破解当前的难题。”马序松直言,拿松榆西里北社区建工小区来说,通过对12345热线反映问题的分析,老旧电梯的更换问题是当务之急。

始建于1989年的建工小区,共有居民1434户,常住人口4300余人。小区共9栋高层住宅,每栋楼两部电梯共18部,这其中,除近几年已经大修更新的5部外,还有13部故障率较高的电梯。电梯反反复复“闹情绪”,滑梯、抖动、不开门、异响等故障频发。

“多的时候,一个月我们能收

到近40件12345诉求,都是反映电梯问题的。”松榆西里北社区党委书记刘菁告诉记者,电梯是矛盾之源,虽然物业公司、维保单位对电梯反复进行维修保养,但由于电梯过于老旧,原型号产品已经停产,很多配件买不到,很难从根本上解决问题。更换电梯成了唯一破解之法。

## “邻委会”逐门逐户交流

换电梯,困难重重。首先要与房屋产权单位联系。“小区原产权单位多达84家,既有市属单位产权,也有央产房,属于典型的‘多产权’‘混产权房’老旧小区。”刘菁说,街道与社区多方协调,共同寻找产权单位,但核实后只有35家还在,多数单位已经注销或破产。

此时,由社区工作者、基层党员、小区楼门长、居民志愿者等组成的“潘家园·邻委会”忙活了起来。“邻委会”成员们就电梯更换问题,逐楼逐门逐户进入居民家中,面对面交流,收集意见和建议。

居民们意见集中于一点——更换物业。刘菁还有一个创新想法:“民选”物业,竞争上岗。初步筛选后,4家物业摆在了居民面前。竞聘会当天,60多名居民代表来到现场举手表决,最终,得票最高的新“管家”嘉亮物业公司接棒。

更换电梯的资金筹措问题重新纳入议事日程。“先保证至少每栋楼有一部新电梯。去年已经完成了一栋楼的电梯更换,这次需要一次性更换8部新电梯,共需资金380万元。”刘菁说。社区党委吹响街道城管办,在街道的协助下,小区向朝阳区市场监督管理局申请老旧住宅电梯维修改造更新专项补助资金。随后,在区房管局的指导下,物业单位又按照资金缺口情况申请公共维修资金。多方合力之下,破解了更新资金难题。

## “1分钟响应5分钟到场”

为解决燃眉之急,嘉亮物业担当作为,先行垫资。目前,小区所

需更换电梯的所有资金已落实到位。8月初开始,换梯工作正式启动,10月中旬将完成检测验收并全部投入使用。

眼下,8部新电梯正在陆续换新中,每栋楼留1台电梯能够正常运行。社区与物业“向前一步”,决定由物业派专人每天24小时值守,及时处理电梯故障,确保“1分钟响应,5分钟到场,10分钟反馈”,快速维修保证居民正常出行。

在各方共同努力下,建工小区的电梯正在有序更换,没再出现一件有关电梯的诉求。从源头上解决问题,建工小区的变化只是潘家园街道整治提升工作的一个缩影。今年以来,街道12345诉求受理量已降至月均800件以下,同比下降了38%。

“被纳入治理类街乡镇既是压力也是动力。”马序松说,“街道将持续深化党建引领基层治理,有效利用治理类街乡镇项目资金,破解居民急难愁盼,密切党群干群关系。”

来源:北京晚报

## 第三届“将小爱”公益慈善服务月启动

本报讯（记者陈芳芳）在第九个“中华慈善日”到来之际,9月3日,将台地区举办第三届“将小爱”公益慈善服务月暨“将小爱”基层治理共同体“将台模式”三周年系列活动启动仪式。

活动以“和小爱 共前行 同心共筑中国梦”为主题,现场采用“时光机”“赴山海·平凡英雄”“微光·聚爱——光绘签到”等多种创意场景,全方位展示了“将小爱”诞生至今的重要历程及感人瞬间。

“将小爱”是将台地区于2021年发布的党建品牌,也是工作和生活在将台的爱心人士共同的昵称。“将小爱”不但聚焦居民的“急难愁盼”,围绕社区中的“老弱病残”提供充满温情,同赴美好生活的关爱服务,也为动员多方力量共同参与基层社会治理搭建了广阔的“慈善平台”。

本次公益慈善服务月

中,“将小爱”将持续开展公益慈善论坛、公益大集、公益文创产品发布以及校园公益服务队纳新等“十大公益行动”。

活动现场,“将小爱”还推出了一批最新公益慈善服务项目,包括“关爱残疾人士亮居工程”“为新就业群体送温暖”等。其中,“将小爱AI承德公益慈善服务暨京津冀及环渤海地区社会工作协同发展项目”是“将小爱”基层社会治理模式首次“落户”他乡。

“截至目前,‘将小爱’开展近300次服务活动,服务人群约2000万人次。”“将小爱”办公室工作人员李瑶函介绍,今年,将台地区继续夯实“将小爱”党建品牌,继续升级“将小爱”公益服务,拟为网约车司机打造24小时移动驿站,驿站将具备充电、基本修车等服务,不断发挥“慈善平台”的矩阵效应。

## 太阳宫建成全龄友好微花园

本报讯（记者胡海佳）日前,太阳宫地区西坝河北里社区在国际公馆小区举行“全龄友好 共治聚力”——微花园建成仪式,为全龄友好微花园示范点授牌。

活动现场,社区邀请全龄人群共同认养参与微花园治理,确保辖区环境干净、整洁。依托微更新空间,广泛开展认养宣传,招募党员、青少年、青年群体加入,美好环境大家建、大家护、大家享,实现了全龄参与环境治理、全龄共享治理成果的良好局面。

太阳宫乡副乡长任平丽表示,下一步,将在西坝河北里社区先行先试的基础上,总结规范全龄友好社区建设的思路理念、指标体系,同时统筹辖区资源,加大资金投入力度,在全域推广全龄友好社区建设,提升区域治理能力和水平。

区内的三处边角空地进行升级改造,打造成集“休闲、教育、健身、娱乐”为一体的微花园。更新过程中,社区依托“益家人”联盟组织,统筹辖区单位、物业、党员、自治组织、志愿者等力量,按月开展环境治理,确保辖区环境干净、整洁。依托微更新空间,广泛开展认养宣传,招募党员、青少年、青年群体加入,美好环境大家建、大家护、大家享,实现了全龄参与环境治理、全龄共享治理成果的良好局面。

为了让全龄群体享有优美宜居的生活环境,西坝河北里社区通过微更新行动,将社

## 南磨房交通治理保障欢乐谷周边畅通有序

本报讯（记者张雪迎）近日,南磨房地区联合朝阳交通支队劲松大队、欢乐谷景区共同开展景区周边交通精细化管理,为景区周边提供安全、有序的交通环境,保障市民出行畅通。

北京欢乐谷作为大型游乐场所,人流量、车流量较大,经常因为接送游客的车辆无序停靠、旅游巴士占道违停等情况影响了正常交通,不利于游客出入的同时,也给周边居民出行造成了很大困扰。

南磨房地区、欢乐谷景区经过实地调研,召开商谈会,在既方便游客出入又对交通影响不大的地段设置了单独临时落客区,并在高峰时段安排了专人在路口引导车辆有序停靠,有效缓解了景区周边车辆拥堵问题。同时,针对景

区周边车辆占道违停影响居民通行的问题,南磨房地区平安建设办公室联合朝阳交通支队劲松大队开展违停治理行动。此外,劲松大队还在重点地段加装了围栏、隔离墩等交通设施,压缩车辆违停空间,引导车辆有序行驶至停车场,从根源上杜绝乱停乱放,消除交通安全隐患。

“通过治理,欢乐谷景区周边交通状况得到了明显改善,为游客带来了更好的出游体验,也解决了周边居民出行不便的问题。”南磨房地区相关负责人表示。接下来,南磨房地区将持续加强与交管部门、园区的协作配合,不断优化辖区交通治理方案,为游客和居民营造一个更加安全、便捷、舒适的出行环境。

## 呼家楼家门口有了养老服务驿站

本报讯（记者田家园）近日,呼家楼街道呼家楼北里养老服务驿站揭牌运营,为辖区老年人提供更加便捷、高效、贴心的服务,吸引了众多社区老人前来参观体验。

老人们在工作人员的引领下,先后参观了驿站的各个功能区。驿站还注重无障碍设施建设,确保老年人能够自由出入和便捷使用各项服务设施。老年餐厅的餐食满足老年人少油、少盐、少糖(无糖)的需求。每日可提供6至10种,价位在5至30元不等的单品和多种主食及不同价

位的套餐。据称,呼家楼北里养老服务驿站占地面积为381平方米。该驿站充分整合、利用社区资源,功能涵盖日间照料、助餐服务、健康指导、文化娱乐、呼叫服务、心理慰藉、浴浴助洗、上门照护等多个方面,满足老年人多样化的养老需求。

“以前我都是在理发,随便剪剪,现在开了这个养老服务驿站,下楼就有理发师的地方,实惠方便,服务还好。”一位刚刚在驿站剪完发的居民说道。

呼家楼街道相关负责人表示,街道积极探索居家养老、社区养老等新型养老模式,努力构建以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。未来,驿站将不断完善养老服务设施,持续提升养老服务水平。

## 三年内全部村民住新楼

## 崔各庄修复台阶畅通出行路

本报讯（记者胡海佳）近日,崔各庄地区五个小区住宅楼单元门前227处破损台阶修复工程顺利完工,居民出行更加安全,居住环境也焕然一新。

据了解,崔各庄地区京旺家园一至七区都是2012年建成的的小区,共有居民2万余人。由于长期使用及自然侵蚀,部分住宅楼单元门前的台阶出现了破损和松动以及脱落情况,给居民日常出行带来了隐患,也影响了小区环境的整体美观。

为此,今年6月初,京旺家园相关社区与京旺物业携手,通过现场勘查并结合小区的具体情况,申请专项维修资金,对住宅楼单元门前台阶进行维修。考虑到此前京旺家园二区、三区已经进行了维修,此次维修主要针对京旺家园一区、四区、五区、六区、七区共227个破损台阶。

在启动维修前,京旺家园各社区多次组织召开议事会,听取楼门长、党员以及广大居民

的意见和建议,并与京旺物业共同探讨各种情况的解决方案,最终确定了维修方案。施工过程中,除了对破损台阶进行了修复,还对部分楼门的台阶高度进行了调整。“一区1号楼三单元原来是一步台阶,台阶高有18厘米,这次我们改成了两步台阶,五区9号楼三单元是三步台阶,这次改成了四步台阶。”京旺物业经理王伟告诉记者,此次共对52个单元楼的台阶高度进行了调整,更方便楼里老年人上下台阶。值得一提的是,为了进一步确保居民出行安全,施工过程中,还对存在“月牙”形缺口的台阶进行了特别处理,对缺口进行覆盖并找平,让居民在上下台阶时更加平稳、安全。

居民张奶奶说:“以前每次上下台阶都要小心翼翼,生怕一不小心就摔倒了。现在好了,台阶修得又平又稳,还防滑,我们出门也放心多了。”记者了解到,在台阶修复过程中,京旺物业还对存在问题的坡道和安全扶手进行了维修,进一步方便居民出行。

## 酒仙桥管线改造治理上下水

本报讯（记者陈芳芳）日前,酒仙桥街道南路社区十一街坊20号楼上下水管线更换改造完成,解决了困扰居民多年的上下水难题。

十一街坊为老旧小区,其中20楼、21楼楼龄已超过40年。由于建设时间久远,楼体水管老化,近年来,这两栋楼经常出现水管渗漏、堵塞问题,影响居民正常生活。

此前,在管道出现问题时,社区都及时进行维修,并多次对管道进行清掏,但均治标不治本。为了彻底解决居民的困扰,社区“吹哨”街道城市管理办公室和产权单位,一起到现场研究管道改造方案。经过商议,决定对20楼、21楼上下水管线进行更换。

“更换上下水管线是一项系统工程,如果一户无法进行,不仅会影响上下楼的水管改造进度,也会耽误整栋



日前,孙河乡郎枣园内40亩郎枣成熟上市,市民可以品尝到清代乾隆年间就被列为宫廷贡品的“皇室贡枣”。

记者 张正晔摄

## 东湖:儿童乐园“长”出一座七彩小屋

本报讯（记者王佳）“这儿可好玩了,不仅可以欣赏到两只小兔子探索世界的有趣故事,而且还有隐形彩蛋!”东湖街道康都佳园社区青少年张晋恺“神秘”地说道。近日,社区里“长”出了一个七彩小屋,成为社区青少年一处“网红”打卡地。

七彩小屋的“前身”是儿童乐园的一座假山。作为小区里人气最高的游乐设施,每天都迎来小朋友们百余人次“爬上爬下”。日积月累,假山慢慢出现破损,经过小区物业几次修整,仍抵不过岁月的侵蚀,由于担心孩子们在嬉闹间受伤,最终,物业将假山拆除。

“拆除假山后,儿童乐园内遗留了一个配电室,不仅不美观,而且下雨时存在安全

隐患。”康都佳园社区相关负责人介绍,社区将此处规划作为一项议题,邀请小区物业、业委会、居民代表一同议事协商。

经过大家的讨论,最终决定先由物业将配电室墙面进行防水修复、墙面修补及底漆涂刷,保证在乐园玩耍儿童的人身安全。随后,再将配电室绘制为彩绘主题建筑,让其与儿童乐园的多彩设施、康都彩绘文化墙相呼应,将“可看”的文化潜移默化至儿童内心。

“在物业维修好配电室后,街道帮我们对接了地区资源,邀请到泡泡玛特的专业设计师,为配电室设计了一个连贯的主题故事。”社区工作人员介绍,设计师以“梦幻童年”为主题,讲述了两只小兔子从“云中

醒来”结伴游历,一边探索世界、一边感受风土人情的故事。画作展示了茂密的森林、温柔的海风、温暖的人们……诠释了绿色生态、勇敢探险、热爱生活、幸福乐园的丰富主题,暗喻儿童在社区中健康成长、在充满爱的环境中长大。

社区邀请专业人员在配电室外墙上手绘了线稿,随后,社区工作者和泡泡玛特的志愿者,带领社区“康都小画社”和“翰墨轩书画社”的队员,以及国际创投青年汇青年及团员们,共同为这个童话故事画上“点睛之笔”。

“单看墙壁四面是一幅幅精美画面,但如果从高处俯视,就会发生故事从屋顶开始讲述。”张晋恺笑着说,“彩蛋就是:站在