

太阳宫惠忠庵社区组建“能人库”

社区治理有了好帮手

记者 胡海佳

今年以来，太阳宫地区惠忠庵社区在辖区内开展了“惠能人——社居畅享计划”，以“网格摸排+居民推荐+个人自荐”的方式，充分利用“双报到”党员资源库等，激活和聘用“惠能人”三十余人，涉及文化传播、教育服务、矛盾调解等多个方面，有效提升了社区治理效能。

发挥“能人效应” 多彩活动惠民

“小朋友们，你们知道我们平时最喜欢的饮料后面隐藏着哪些‘小秘密’吗？”近日，在太阳宫地区惠忠庵社区举办的“饮料de世界”公益科普活动现场，来自知名饮品公司的苏文英老师凭借丰富的营养学知识和实践经验，以讲解和现场试喝相结合的方式，详细解读了食物营养、食品安全等方面的知识，引导现场的小朋友和家长们

们选择更加健康、天然的饮品，提高大家的健康意识。

据了解，苏文英除了是一名营养师，还是惠忠庵社区的“惠能人”。今年暑假期间，依托“惠能人”资源，社区以青少年成长所需为出发点，为他们提供包括科学实验、书香阅读、安全教育等多个课程，不仅为孩子们提供了一个安全、健康、有益的学习和娱乐场所，也极大地为家长减压。

不仅如此，“惠能人”们还充分发挥自己的专业知识和技能，为居民提供理发、义诊、垃圾分类、法律咨询、口腔保健等各类服务。在文化、体育、艺术、生活等方面具有一技之长的“惠能人”还开设了书法、手工艺、烹饪、摄影等10余场特色公益课程，向居民提供了多元化的选择，不仅提高了居民的文化素养，也盘活了社区的公共资源。

建立“能人解題”机制 化解邻里矛盾

在“惠能人——社居畅享计划”的实施过程中，社区还形成了“居民说事、能人解題”的工作机制。

“最近半夜里也听不到流浪猫的叫声了，投喂地点脏乱的情况也没有了，这个问题解决得很及时也很到位。”居民王阿姨表示。近日，社区“惠能人”康兰英得知有居民抱怨邻居收养过多流浪猫影响自己日常生活。在了解事情的前因后果之后，康兰英主动加入社区成立的纠纷调解小组，多次与社工一起来到收养流浪猫的居民家中进行沟通，从小区环境、猫咪自身健康以及喂养人管理责任等角度与邻居认真沟通，最终得到了喂养人的配合与理解。社区通过在小区合适位置

设立投喂区域，引导爱猫人士在固定位置进行适度投喂，并通知保洁人员加大对该区域的清扫力度，确保小区环境干净整洁。在此基础上，社区还对接流浪猫收养协会、动物保护机构等推进爱心领养工作，为流浪猫找到温暖的家，从根本上解决问题。

不仅是养宠物导致的邻里纠纷，“惠能人”还在噪音扰民、楼上漏水等问题中发挥作用，真正实现群众的需求在哪里，“社区能人”的服务就延伸到哪里，确保问题发现在日常、解决在萌芽。

惠忠庵社区党委书记刘苹表示，社区将不断挖掘“惠能人”，形成“党员做表率、居民集众智、党群共行动”的互助与共享氛围，吸引更多人投身社区建设与治理，增强居民对社区的归属感和认同感，携手共建幸福、和谐、美好的新社区。

孙河社会餐饮企业养老助餐点投入使用

让老人乐享“幸福食光”

本报讯（记者陈芳芳）日前，孙河地区首家社会餐饮企业养老助餐点投入使用，让更多老年人在家门口吃上“暖心饭”，乐享“幸福食光”。

今年初，围绕辖区老年人用餐难问题，孙河地区积极探索养老服务新模式，经过选址、考察供餐餐饮企业资质、了解居民饮食特点等前期准备，将养老助餐点设在了辖区社会餐饮企业“早点道”，并于近日投入试运营。

“早点道”位于康营家园14区3号楼1层，周边都是居民区，方便居民区的老年人就餐。“‘早点道’的菜品口味以清淡为主，比较适合老年人就餐。而且，‘早点道’在

居民当中的口碑一直不错，得到居民的一致认可。”孙河地区民生办负责人张佳坤介绍。

记者在现场看到，“早点道”占地面积150多平方米，宽敞明亮、氛围温馨，店内设有“养老助残”就餐区，并配置了适老化桌椅。

中午11点刚过，10余名老人就陆续走进了助餐点就餐。“年纪大了，买菜、做饭有点力不从心，之前都是子女每天给我们点外卖。现在地区有了养老助餐点，下楼走几步就到，真是太方便了！”前来就餐的地区居民李阿姨说道。“这里提供的都是小碗菜，量小、花样多、口味清淡，很适合老年

人。”一同来就餐的地区居民尚叔叔也颇有感触。

据介绍，养老助餐点周一至周五，每天11点到14点半提供午餐服务，且一周不重样。工作人员会提前将下一周的菜单张贴在助餐点门口，方便居民提前了解，菜单是根据老年人的营养需要设计。

为体现养老助餐点平价惠民的服务宗旨，这里的菜品价格都比较亲民，持本市老年卡还可享受优惠。“后续，我们还将根据老年人的反馈不断改善菜品种类，更好满足老年人的用餐口味和营养需求。”“早点道”负责人王超说道。

张佳坤表示，此前，孙河地区已在养老

驿站开设养老助餐点，加上这次新开设的社会餐饮企业养老助餐点，孙河地区已形成养老驿站和社会餐饮企业共同服务老年人就餐需求的格局。下一步，孙河地区将继续开拓资源，编织布局合理、方便可及的老年助餐服务网络，更好满足老年人多层次、多元化的助餐服务需求。



望京青少年游学小街感受地区发展

本报讯（记者王佳）近日，望京街道南湖西园二区社区“志乐少年”望京游学系列活动启动，带领辖区青少年走出社区，游学望京，增强主人翁意识。首场游学活动围绕望京地区的城市更新和历史文化主题，走进望京小街。

“志乐少年”是望京街道南湖西园二区社区一支青少年志愿服务队，平时定期参加社区组织开展的垃圾分类、大扫除、儿童议事会等志愿服务和公益活动。

活动中，在社区工作者和家长的带领下，“志乐少年”们参观了望京小街图书馆、望京小街党建小屋、24小时工会驿站、望京之眼等小街标志性建筑。通过工作人员的讲解，孩子们对望京小街的发展过程有了更加深入的了解。在国际竹

藤中心展厅，孩子们还详细了解了各类竹子、竹制品，以及竹子意想不到的功用，上了一堂生动有趣的实践课程。

“我和爸爸妈妈一直住在望京，这里就是我的家，通过游学，我了解了望京的发展历史，也知道了家门口原来有这么有趣的地方，我很喜欢和自豪。”“志乐少年”周周小朋友说。

“希望通过活动，带领青少年跨越社区的界限，了解望京历史与文化，帮助青少年从小树立正确的人生观与价值观，增强社会责任感，积极参加社区治理与建设。”望京街道南湖西园二区社区党委书记李洋介绍。接下来，“志乐少年”们还将走进望京辖区知名企业等，继续探索“五宜”望京之旅。

王佳 摄



黑庄户“小河长”巡河护绿保护水环境

本报讯（记者田家园）近日，黑庄户地区在萧太后河黑庄户河段举办了2024年朝阳小河长——巡河公益行活动，吸引了37名热心公益的“小河长”积极参与，共同为守护绿水青山贡献力量。

活动中，黑庄户地区工作人员为“小河长”们上了一堂生动的环保课，详细介绍了萧太后河的历史背景、治理情况和生态系统修复进展。工作人员还介绍了雨

污分流对于提升水环境质量的重要作用，呼吁大家从自我做起，积极参与到保护河流的行动中。

在河水取样实验的环节，“小河长”们认真地学习如何正确使用采样器皿，如何提取河水样本，再将河水样本倒入试管，加入试剂，观察水质颜色的微妙变化。接着，“小河长”们分成小组，沿着河岸线开始了他们的巡河之旅，捡起岸边的垃圾，仔细观察河水的清澈度，

用实际行动维护着河道的清洁与美丽，在活动中提升了环保意识。参与活动的“小河长”们纷纷表示，通过这次活动，学到了很多环保知识，增强了保护环境的责任感和使命感，以后会更加积极地参与环保公益活动。

未来，黑庄户地区将继续深化青少年环保教育，举办更多形式的志愿服务活动，共同呵护美好的生态环境。

十八里店 新建电动车充电设施方便居民

本报讯（记者赵辰阳）近日，十八里店乡西直河村利用腾退地块，在原有的8处电动自行车集中充电车棚基础上，新建3处充电车棚，16组换电柜、4组汽车充电桩。新充电设施建成后，西直河村充电点位达5000余个，极大满足了村民就近充电及停放需求，营造了安全有序的村域环境。

西直河村村域面积较大，电动自行车为村民的主要出行工

具。近年来，村域新能源汽车数量也在不断增加，为满足村民的充电需求，西直河村科学选址，将充电设施建于距离村民住宅区百米处，着力打造百米“充电圈”。

“西直河村划分为4个片区、73个网格，结合村域网格化管理设置了各类充电装置。”西直河村村委会主任杨海涛介绍，目前4个片区都有充电车棚和换电柜，方便居民就近充电换电。

为保障村民车辆停放安全，村委会在车棚内安装了监控系统，实时监管车辆停放情况。“我们还在换电柜每个格口都内置火弹，一旦出现紧急情况会触发感应装置进行自动灭火，单一格口断电，不会影响其他充电格口。”杨海涛说。

“充电方便多了，停车空间也充裕了，电动自行车也不会再乱停乱放了。”村民刘先生表示。

来广营

新增停车位缓解停车难

本报讯（记者胡海佳）近日，来广营地区对来广营科技园周边等12条道路实行路侧停车规范管理，共提供1335个车位，整治停车乱象，缓解停车难题。截至目前，来广营地区已经有36条道路执行路侧停车规范化管理。

据了解，此次实施规范管理的道路分别位于来广营科技园周边紫月路、创远路、容和路等10条道路和华茂城区域水岸中街、水岸南街2条道路。12条道路累计施划和新增1335个车位，其中，来广营地区科技园周边10条道路共施划757个车位，华茂城区域2条道路共施划574个车位。记者在现场看到，新施划的停车位内，车辆有序停放，旁边不时有工作人员引导新来的车辆有序进入。

来广营城乡办相关负责人表示，此前这12条路上乱停车现象严重。“来

广营科技园区域的写字楼和华茂城区域周边的居民区，与附近商圈都有交融，经常发生路侧双排停车和便道上违规停车的情况，且存在占用消防通道的问题。同时，由于来广营科技园地处五环外且周边有地铁站，经常有人将车辆长时间停放在这里，也间接导致园区周边居民和工作人员停车紧张。”

为了治理停车乱象，来广营地区积极对接朝阳区交通委，启动路侧停车规范化管理。“我们每天安排专人对12条道路开展值守，目前这12条道路路面秩序明显好转。”司琳弟表示，近年来，来广营地区通过实施路侧停车规范管理，挖掘共享车位的形式，不断挖掘停车资源，停车位数量基本满足周边需求。下一步，地区将联合朝阳区交通支队，进一步加大交通秩序管理，为地区百姓营造一个平安、有序的出行环境。

将台

青少年参与公共事务治理

本报讯（记者陈芳芳）近日，将台地区阳光上东社区开展儿童观察团议事活动，引导青少年积极参与社区公共事务，在实践中锻炼成长。

活动中，十几位青少年走出家门，组建了社区“儿童观察团”，并制定议事规则。之后，他们分组行动，通过观察和访谈的方式，寻找社区在儿童安全方面有待完善的地方，并制定切实可行的改进方法，将其一一落地。

“给社区的石桌贴上防撞角，在容易忽视台阶的地方贴上‘小心台阶’提示标语等，都是观察团成员自己发现问题，并着手解决的，切实帮助社区规避了一些安全隐患。”阳光上东社区相关负责人介绍，通过

这场活动，孩子们的观察力、团队合作能力、沟通表达能力也得到了增强。

在活动复盘环节，社区工作人员还带领观察团成员回顾了活动中每位成员的表现，各位成员也分享了自己的心得。“能够将自己的观察和思考付诸行动，为社区治理发挥力量，很有成就感，这也让我更加热爱自己的社区。”观察团成员李珂珂说道，“而且参与活动的过程，也锻炼了自己的组织能力和沟通能力，很有收获。”

社区工作人员还为观察团的每位成员颁发了“优秀小议员”荣誉证书，肯定他们在社区治理中贡献的智慧，也鼓励他们继续关注与参与社区事务，为构建和谐社区贡献力量。

香河园

成立七色光志愿服务队

本报讯（记者田家园）日前，香河园街道光照家园社区举办了七色光志愿服务队启动仪式，为辖区居民提供更全面的志愿服务，用实际行动践行志愿服务精神。

据了解，七色光志愿服务队是一支由党建红、平安蓝、生态绿、邻里守望粉、文体橙、健康医疗白和青少年青色各具特色的小分队组成的志愿服务队。七色光志愿服务队将在社区内不定期开展环境保护、助老扶幼、文化传播、法律援助等全方位服务。

启动仪式上，“七色光志愿服务队”LOGO揭幕仪式、为七色光志愿服务队代表授徽（章）仪式相继进行。随后，七色光志愿服务队开展义务理

发、法律咨询、金融防诈骗宣传、磨刀、洗地毯、口腔义诊等便民服务。法律咨询摊位旁，居民们纷纷就自己关心的法律问题前来咨询，律师们耐心解答；金融防诈骗宣传展板前，居民们驻足学习，提高自我保护意识；口腔义诊区，医生们细心检查，为居民们的口腔健康提供了专业建议。

一直以来，光照家园社区通过搭建志愿服务平台、完善志愿服务机制、培育志愿服务文化等措施，不断推动志愿服务事业蓬勃发展。未来，光照家园社区七色光志愿服务队将紧密围绕社区中心工作，积极开展各类公益服务活动，推动公益事业在社区落地生根、开花结果。

三间房

抢修老旧断裂管道

本报讯（记者赵辰阳）近日，三间房乡定西南里社区水电二局家属院小区污水管道破裂，地下室、电梯井有污水倒灌情况，小区居民日常生活受到影响。地区办事处、社区、物业等积极开展抢修，管道换新投入使用。

事发当天下午，定西南里社区接到居民反映，电梯内有严重异味。社区工作者第一时间联系产权单位及物业立即赶往现场，经初步研判认为污水倒灌是管道堵塞所致，必须及时抽排污水。

傍晚时分，两台抽水泵到同位同时作业，淤堵情况得到缓解，但问题未得到根本解决。为此，社区吹响三间房乡社会公共事务服务中心给予帮助支持。同时地区办事处积极协调市排水集团、区道路养护中心进行现场勘查，进一步摸排小区污水管

道，详细了解管道实际情况。工作人员预测为污水管线塌陷断裂所致。

“近期降雨量较大，持续降雨导致路面沉降，将老旧的污水管道压断。”三间房乡社会公共事务服务中心主任赵骏告诉记者，抽排、清掏作业能够起到一定作用，但断裂管道不及时修复或更换，问题还会出现。经社区、物业及产权单位协商，最终确认由产权单位和物业公司对坍塌淤堵的污水管线进行更换。经过72小时的紧张施工，水电二局家属院小区断裂淤堵的排污管道完成换新。

在小区施工期间，社区向居民讲明施工方案、做好温馨提示，将施工进度实时告知居民，居民纷纷表示理解支持。“排污问题得到解决，我们以后的生活能更加舒心、便利。”居民王阿姨表示。

劲松

楼门添『新衣』老楼焕生机

本报讯（记者张雪迎）日前，劲松街道农光里社区101号楼楼门换上了“新装”，楼门口整洁靓丽，门柱上的标识设计风格各异，楼道墙面上还张贴着居民们创作的画作，文艺又美观。

农光里社区101号楼已建成20多年，楼门墙面已有些暗淡发旧，有些地方还出现了破损脱落，楼道内也存在堆积杂物等问题，让不少居民烦恼不已，大家希望能改善这一状况。

为此，社区党委启动楼门文化建设项目，多次召开居民议事会，与居民共同讨论楼门存在的问题，商议楼门文化风格、施工方案制定等。“为了让居民进一步参与到社区治理中来，我们鼓励居民积极参与楼道墙面的画作创作，凝聚合力，增进邻里情感。”农光里社区相关负责人介绍。

改造过程中，社区将楼道内杂物、垃圾清理干净，并对楼门破损处进行了修整，在楼门外围墙面上粉刷了红色油漆，打造整洁安全的楼院环境。同时，社区将楼道内墙面整体刷白，将居民参与创作的作品张贴在墙面上。此外，在楼门中增加文化元素，楼门内设置便民宣传栏，传播文明理念。

如今，改造后的老楼焕然一新。原本老旧的楼门变为了大气优雅的红色建筑，楼门口的门柱上祥云、古建等传统文化图案，别有一番新意。楼道墙面上张贴着居民们的画作，犹如艺术“画展”一般，精美而有趣。宣传栏里，张贴着社区服务电话、安全提示、文明标语。楼道里，墙壁上整洁干净。

家住农光里社区的张女士开心地说，“自从楼门改造后，闺女总说要去楼门欣赏‘画展’。看着邻居的画作被张贴在楼道里，她的兴趣也被点燃，说自己也要好好练习画画，希望能在楼道里展示！”

接下来，农光里社区将继续探索楼门文化建设，挖掘更多居民喜闻乐见的元素融入其中，进一步打造楼院治理品牌，持续增强居民幸福感、获得感。