

## 北京朝阳发布街道级党建引领基层治理数字化平台

# 和平街“AI小和”为居民提供全天候在线服务



本报讯(记者侯建宁)6月11日,和平街街道“AI小和”智享生活平台启动。作为街道推出的党建引领基层治理数字化平台,“AI小和”智享生活平台可为居民全天候提

供一刻钟服务圈生活资源查询、问题反映、议事协商等服务。同时,“AI小和”数字人形象“和小智”“和小慧”也正式亮相,为辖区居民24小时答疑解惑。

“AI小和”如何服务群众?在启动现场,工作人员从用户角度对平台进行了功能展示。

记者看到,进入街道“智享生活”小程序后,选择点击“和小智”“和小慧”角色头像,即可进入对话窗口,可以通过输入文字、语音对话两种形式向“AI小和”进行提问。工作人员向“和小智”咨询失业保险金申领,输入问题后,马上便得到申领条件、申领方式、携带证件、办理地点等相关信息;随后,向“和小慧”提问家中停水问题,除了得到温馨提示,告知停水的可能原因,还提供了物业、供水公司和社区的服务热线,供进一步咨询或联系。此外,辖区内的百货食品、便民服务、餐饮服务、超市果蔬等11类“一刻钟服务圈”生活服务商可实现一键导航,更好地匹配辖区居民多场景、多样化服务需求。

“AI小和”智享生活平台将人工智能与接诉即办结合,建立民生热点库,为居民提供精准智能全科服务,形成服务居民“最强大脑”。通过工具赋能,搭建线上议事平台,打破时间和空间限制,让辖区的事随时有“地”说,随时有“人”管;通过数据赋能,对辖区内重点区域、重点问题、热点诉求进行分析研判,对居民需求进行精准识别和预测评

估,实现定向定量分析,为基层治理提供辅助决策支撑。

“通过智享生活平台的运用,能够实现简单高频问题由AI语音机器人解答,复杂问题根据职能转给相应部门或社区办理,涉及群众共同利益问题转入议事协商平台,涉及居民急难愁盼问题转入党建协调平台,真正做到为基层减负。”和平街街道相关工作人员介绍,自2024年1月试运营以来,该平台问题处置率为98.97%,处置时效都在48小时以内。

和平街街道还与360集团现场签订战略合作协议,360集团将充分发挥AI龙头企业技术优势,提供具有可靠安全保障、开放赋能、可迭代升级属性的人工智能大模型应用技术底座。

“和平街‘AI小和’智享生活平台为辖区基层治理构建了‘智慧化+数字化+信息化’管理体系。未来,街道将充分发挥科技赋能作用,突出‘AI全时在线、社工精准服务’的目标,以数智融合驱动社会治理模式创新,提升社会治理效能,让群众的生产生活在新质生产力发展中更便捷、更舒适、更高效。”和平街街道相关负责人表示。

记者 王嘉榭

## 麦子店 聆听榜样故事 汲取奋进力量

本报讯(记者张慧娟)近日,麦子店街道新时代文明实践所举办“微火聚光 朝阳群众好榜样”志愿服务活动,学习榜样精神、汲取奋进力量。

活动现场,全国农业展览馆、公交总队马泉营站派出所、太平洋保险等单位的志愿者代表分享了“我认领我服务”路口志愿服务体会,号召现场文明单位和志愿者代表齐心协力营造礼让行人、文明出行良好交通氛围。

于今年荣获北京市见义勇为人员证书及奖章的蓝色港湾南区志愿者曹文强,分享了自己的故事。曹文强平时热心助人,乐于奉献。2023年10月29日凌晨,曹

文强在亮马河南岸进行夜间巡视工作时,突然听见亮马河北岸方向传来女士的呼救声。曹文强快速奔赴亮马河北岸,一边奔跑一边用对讲机通知周边岗位人员,说明位置及具体情况,向同事寻求现场支援。到达现场后,曹文强赶紧寻找落水女士的方位,第一时间跳入水中救人。曹文强临危不惧、挺身而出,用行动诠释了“奉献”与“服务”精神。

下一步,麦子店街道将继续开展形式多样的文明实践和志愿服务活动,动员辖区社区居民、社会单位参与文明实践,弘扬志愿精神,引领文明新风,共同建设“五宜”麦子店。

## 潘家园

# 改造坡道 出行无“碍”

本报讯(记者赵辰阳)

“谢谢社区,有了这个坡道,出入楼门就不用发愁了!”看着单元门口刚刚改造好的坡道,家住潘家园东里7号楼的瘫痪老人刘大爷对社区工作者连连点赞。近日,潘家园东里西社区为小区6、7、8号楼门前的坡道进行了适老化改造,拆除原有陡坡,拓宽加长坡道并加装扶手,方便残疾人和老人出行。

潘家园东里属于老旧小区,6、7、8号楼高龄老人占比较高。社区在日常走访工作中,收到有居民反映原有无障碍坡道过陡。了解居民诉求后,社区党委组织召开居民议事会,并在居民群中发放问卷调查,充分征求居民意见后,决定重修三栋楼的无障碍坡道。

改造项目启动后,社区党委书记蔡燕玲和施工队伍

实地察看,现场研究确定施工方案,严格按照无障碍环境建设标准进行施工。在无障碍坡道改造接近尾声时,蔡燕玲邀请居民坐轮椅实地体验并提出意见建议。结合居民提出的问题,施工方及时进行调整修改,将入口处加宽了15厘米。

目前,小区3处无障碍坡道已经全部修整完毕,老年人上下楼、居民推车买菜都不再是难事。“有了这个坡道,我可以推着助力车进出了。”居民邹宝珍老人高兴地向记者展示他的助力车上坡。

蔡燕玲介绍,今年,社区还根据居民实际需求,对小区内部道路、停车位等公共空间进行了升级改造,修葺平整了道路,进一步规范了楼前的停车秩序,让居民出行更便利。

## 崔各庄

# 文化庙会展示非遗之美

本报讯(记者胡海佳)

日前,崔各庄地区第十二届文化艺术节暨第三十三届奶子房庙会开幕,汇聚文艺、非遗、民俗、美食、体验等多种活动,市民可以在这里逛庙会、看表演、赏民俗、品美食、体验传统习俗,尽情享受庙会带来的缤纷乐趣。

在崔各庄乡奶东村北口碧霞元君庙前,锣鼓喧天,热闹非凡。众多市民齐聚,在欣赏精彩节目的同时品尝到地道美味的小吃,感受非遗文化的魅力。

开幕式现场,举办了北京市非物质文化遗产“幡鼓舞”十三档“盛大表演”,龙腾狮跃、幡舞马嘶、又棍同舞、锣鼓齐鸣,充分展现

民俗文化的深厚底蕴。除传统武会表演,还有“清茶、茶叶、鲜花、馒头、粥棚、果蔬”等6个庙会现场助兴。

庙会上,编织、篆刻、泥塑、风筝等传统手工艺“争奇斗艳”,吹糖人、潮扇等非遗美食摊位前人人流如织。穿梭在熙攘的人群中,市民们欣赏着非遗手工艺品,品尝着特色小吃,勾起记忆深处的童年味道。陈炎是崔各庄乡人,他和妻子一起带着孩子过来逛庙会,“今天是特意带着孩子过来看表演的,也是希望他不要忘了根。这些我们小时候经常在庙会上看到的表演,他都没见到过,孩子看得流连忘返,非常开心。”

# 八里庄职工享运动乐趣



本报讯(记者董文辉)6月12日,八里庄街道举办第二届职工趣味运动会,吸引辖区600名干部职工参加,“趣”享运动的快乐。

运动会以“凝心聚力·共生共享”为主题,突出“趣味性”与“协同性”,分别设置铁人5项、定点投篮、跨栏跳绳、蒙眼敲锣、手脚并用5个单人项目,以及无敌风火轮、旱地龙舟、袋鼠跳、圈圈到底、拔河比赛5个团体项目,既展示个人体育水平,又考验团队协作能力。

比赛现场气氛热烈,赛场上选手们全力以赴、奋力拼搏,场下观众呐喊助威,加油声、欢呼声此起彼伏。团体项目拔河比赛更是将活动推向高潮。

“此次运动会,在为地区机关社

区干部、企业职工搭建展示平台,增强体魄、愉悦身心的同时,也为属地各单位、商圈内部及商圈之间交流合作搭建多样性的机会和平台,进一步凝聚文体商旅多元合力,为八里庄街道各项事业高质量发展注入新活力。”八里庄街道相关负责人表示。

八里庄街道供图

# 打通“断头路”居民享便利

本报讯(记者陈芳芳)日前,位于孙河地区的泉发花园东北段开通,这条曾经阻碍出行的“断头路”被打通后,市民可由此直接进入景达西路,进一步畅通了孙河区域路网。

泉发花园东路与景达西路均为南北走向,根据规划,泉发花园东路与景达西路原本应该在康晋家园四期东侧交汇相连,但

是,因泉发花园东北段约100米的路此前没有修通,如果想从泉发花园东路前往景达西路只能绕行后,再进入景达西路,给周边群众出行带来较大困扰。

为了进一步优化孙河地区交通出行环境,畅通区域交通微循环,孙河地区相关部门联手从源头解决造成“断头路”的燃气管线、通信电缆迁改等各项堵点问题,顺利将

泉发花园东路向北新建约100米,并与景达西路相连通。

在泉发花园东北段开通前,相关部门已多次到现场踏勘,对泉发花园东路与景达西路交叉口交通流量等进行评估,同时完善道路交通信号灯、标志、标线等交通设施。

“以前,从泉发花园东路到孙河社区卫生服务中心分中心,需绕行一段路,经过几

个路口才能到达。现在路口这段断头路开通后,只需通过红绿灯即可到达,太方便了。”在附近居住的居民张先生说道。

“泉发花园东路与景达西路交汇口的贯通进一步完善了孙河区域交通路网体系,改善了群众出行条件,对于促进孙河区域的发展有着重要作用。”孙河区孙河地区相关负责人表示。

# 社区一家亲 浓浓邻里情

连日来,朝阳各社区开展了各具特色、喜闻乐见的邻里节活动,引导居民践行文明新风,密切邻里关系,增强社区凝聚力和向心力,打造和谐向善的社区文化。

## “共享大集”搬到居民家门口

团结湖水碓子东路社区将多家爱心商户搬进社区,为居民送上便民服务,共享邻里幸福时光。

“最近有点慌,能不能帮我把手腕”“有点头疼,麻烦给我按摩一下吧”“这几天有点失眠,需要怎么调理”……在水碓子东路社区广场上,生鲜超市、银行、艾灸馆、养老驿站等爱心商户摊位整齐排列。九乘公益灸馆的服务摊位前,艾灸馆的大夫耐心解答居民们的问题,并现场分享“中医养生小妙招”。

颇受居民青睐的还有社区全心意志愿者服务队提供的免费理发服务。服务队的志愿者们询问老人的发型要求后,手拿剪刀在发丝间上下翻飞。不一会儿,一个利落的银发造型便跃然眼前。“我们年纪大了腿

脚不方便,能在家门口解决剪发的事儿真好,社区和志愿者们真是太贴心了。”在镜子里看到自己的新发式后,社区居民王阿姨满意地说道。

除了中医养生、免费理发等,活动现场,暮年颐乐园养老院、旺恒生鲜超市、工商银行金台北里支行等爱心商户也忙碌着,为居民提供养老金等答疑服务。活动还设置了垃圾分类互动游戏环节,通过垃圾分类大转盘、掷骰子回答垃圾分类知识问答等寓教于乐的形式,让社区居民更深入了解垃圾分类的具体细节和投放标准,提高居民的垃圾分类意识。

水碓子东路社区相关负责人表示,下一步,社区将继续组织辖区爱心单位开展形式新颖、内容丰富的集中志愿服务活动,让社区居民从“陌邻”变“睦邻”,打造融洽和谐的“邻里式”社区。

## 文化盛宴邀您共赴邻里之约

南磨房地区邻里节上,供销社集、文艺

演出、供销社历史文化展览精彩纷呈的活动,为辖区居民与企业职工送上一场文化盛宴,大家共赴幸福邻里之约。

供销社集上,北平制冰厂、山西老陈醋、鲜衣果蔬等35个摊位纷纷亮相。一排排整齐的摊位上,摆放着各式各样的农副产品、手工艺品、特色小吃及精美的小物件儿。大家穿梭其中,或驻足欣赏,或品尝美食,或挑选心仪的商品,气氛热闹。现场还有来自南磨房地区模特协会、曲艺公社、竞园、鼓乐、京剧、舞蹈、民间音乐、花式抖空竹等精彩演出,为活动增添了浓厚的节日氛围。

在供销社历史文化展览馆,前来参观、拍照的居民、企业职工络绎不绝。展厅内部还原了过去供销社的原貌,陈列着针头线脑、柴米油盐、种子化肥等各种日用品,墙上挂着六七十年代的宣传画,勾起了老一代人难忘的时代记忆。

“这次邻里节办得特别好,大家聚在一起,不仅可以看演出、观展览,还可以逛市集,非常开心。”南磨房乡赛洛城社区居民付俊义说道。

接下来,南磨房乡还将陆续开展合唱比赛、体育单项赛事、主题书画展等美丽磨房欢乐季系列文化活动,丰富辖区居民文化生活。

## 惠民服务激发社区活力

三间房地区定北里社区通过开展文化大集和邻里物品兑换义卖,促进邻里和睦,密切邻里关系,增强社区凝聚力和向心力。

在三间房地区金福家园小区广场上,评书快板、京剧选段、歌舞、小品、乐器演奏等多彩的文艺表演拉开了邻里节的序幕。现场,社区多个方阵队伍展示了邻里共建共治共享成果。社保方阵为居民提供惠民服务,顺发志愿服务队和空巢老人服务队传播关爱,慧风书画社弘扬传统文化,营造出大小邻里出入相友、守望相助、和睦相处的和谐氛围。

“社区邻里节为居民架起了沟通交流的桥梁,促进邻里和睦,加强居民的归属感、认同感,真正起到了激发社区活力的作用。”定北里社区党委书记乔建新表示。

(张慧娟 张雪迎 赵辰阳)

## 生活提示板

# 夏季养生莫贪凉

天气炎热,有人喜欢长时间待在开空调的房间,有人从冰箱里取出饮料就喝……这些贪凉习惯容易损伤人体阳气,减缓人体新陈代谢。所以,夏季养生不要贪凉,不要长时间吹空调,适当出汗调节体温和排出代谢废物。从冰箱里拿出的食物,要在室内放1小时后,避免生冷食物刺激胃肠道。

夏季昼长夜短,很多人夜间睡眠不足。因此,中午尽量小睡一会儿,哪怕闭目养神也好。中医认为,养神在于养心。午睡前做转眼睛的练习(双目从左向右转,再从右向左转,然后紧闭片刻,再迅速睁开眼睛),达到缓解眼睛疲劳的效果。有睡眠障碍者要保持精神放松,进行适当的体育锻炼,以促进血液循环,提高睡眠质量。

高温天气容易中暑,中午前后尽量减少户外活动,避免光照。同时,要适当多喝温开水。体力劳动者出汗多,要在温开水中加入少量食盐以补充盐分。饮食尽量清淡,少食油腻和辛辣上火的食物。

来源:人民日报